

Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni
 Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
 Ed. Ottobre 2024_ultima versione disponibile

Prodotto: "Travel Cancel"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Travel Cancel è un'assicurazione che prevede il rimborso della penale applicata contrattualmente esclusivamente da Compagnie Aeree, di Navigazione, Strutture ricettive Alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche, su prenotazioni tramite piattaforme digitali di case, appartamenti, stanze private e pacchetti turistici acquistati on line qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati.



Che cosa è assicurato?

Annullamento prenotazione:

- ✓ Rimborso della penale addebitata o della caparra confirmatoria versata a seguito di rinuncia o modifica al viaggio per:
 - malattia, **includere epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso:
 - dell'Assicurato o di un suo familiare;
 - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
 - licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
 - danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni metereologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;
 - **quarantena** dell'Assicurato o di un compagno di viaggio.

Spese di riprotezione viaggio

- ✓ Rimborso dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio in caso di ritardato arrivo sul luogo di partenza.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione.



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ viaggi già iniziati o servizi già usufruiti prima della stipulazione della polizza
- ✗ costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco



Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.



Dove vale la copertura?

Mondo.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta. L'acquisto della polizza può essere effettuato via web o tramite Contact Center.

La polizza deve essere sottoscritta entro e non oltre 30 giorni di calendario dalla data di utilizzo del servizio assicurato.

La polizza deve essere stipulata a garanzia del costo complessivo del viaggio.

L'Assicurato deve inviare a Allianz Global Assistance il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per accettazione.

In caso di sinistro:

- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Allianz Global Assistance tramite Internet o a mezzo posta.



Quando e come devo pagare?

Il pagamento del Premio può avvenire a mezzo di carta di credito.

Il premio è comprensivo di imposte ed è determinato sulla base della combinazione specifica tra il tasso fissato dalla Compagnia e il costo del servizio assicurato.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia Annullamento decorre dal momento dell'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.

La garanzia Spese di Riprotezione del Viaggio decorre dalla data di emissione della polizza.



Come posso disdire la polizza?

Entro 14 giorni dalla data di acquisto della polizza, il Contraente ha diritto di esercitare il diritto di recesso ricevendo in restituzione il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte che per legge restano a carico del Contraente. Il rimborso è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

L'Assicurato/Contraente potrà comunicare la sua decisione di recedere dal contratto assicurativo tramite una delle seguenti modalità:

1) Invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 – 20139 Milano (MI),

2) Invio di una PEC all'indirizzo: awp.pc@legalmail.it

3) Compilazione e invio online del form per il recesso disponibile sul sito web www.allianz-protection.com

Il diritto di recesso per ripensamento non si applica alle polizze di assicurazione viaggio di durata inferiore a un mese, ai sensi dell'art 67 duodecies co 5 lett. B) Codice Consumo.

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Ottobre 2024_ultima edizione disponibile

Prodotto: "Travel Cancel"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il patrimonio netto della società è di € 368 256 824,11, di cui € 18 510 562,50 di azioni e € 383 412 983,34 di riserve di capitale. Questi dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato del 2021.

Il coefficiente di solvibilità della società, inteso come rapporto tra il margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità previsto dalla normativa vigente, è del 138%.

Il requisito patrimoniale di solvibilità è di € 358 408 448, il requisito patrimoniale minimo è di € 161 283 802 e l'importo ammissibile di fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 493 273 950.

Per ulteriori informazioni finanziarie sulla società si prega di fare riferimento al rapporto di solvibilità disponibile sul sito web: https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

La polizza prevede il rimborso della penale applicata contrattualmente da Compagnie Aeree o di Navigazione, Strutture ricettive Alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche, su prenotazioni tramite piattaforme digitali di case, appartamenti, stanze private e pacchetti turistici acquistati on line qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati.

ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE

La garanzia prevede il rimborso:

- ✓ della penale applicata contrattualmente ed esclusivamente da Compagnie Aeree, Compagnie di Navigazione, da Strutture ricettive Alberghiere, da Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche aventi sede nel paese estero di destinazione e su prenotazioni, tramite piattaforme digitali, di case, appartamenti, stanze private e pacchetti turistici acquistati on line purché, in caso di sinistro, sia disponibile un documento che attesti le penali applicate e/o il mancato utilizzo del servizio prenotato;
- ✓ della caparra confirmatoria nel limite massimo della somma assicurata (esclusi i costi di gestione pratica, eventuali commissioni bancarie e i premi assicurativi), applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva

qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione a causa di

- malattia, **includere epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato.
- licenziamento o sospensione dal lavoro dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- danni materiali all'abitazione dell'Assicurato dovuti a incendio, furto con scasso o avverse condizioni

	<p>meteorologiche;</p> <ul style="list-style-type: none"> - quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie. <p>Il rimborso è previsto per l'Assicurato e per tutti i suoi familiari e uno dei compagni di viaggio, purché assicurati, a garanzia di una sola transazione o prenotazione con un valore economico non superiore a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 5.000 per Assicurato • € 15.000 per transazione. <p>Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • all'Assicurato <p>e purché assicurato e presente nella medesima transazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a uno dei compagni di viaggio. Qualora l'Assicurato abbia effettuato una transazione con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio.
<p>SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO</p>	<p>✓ Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato il 50%, con un massimo di € 250 per persona e € 750 per pratica, degli eventuali maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incidente al veicolo durante il tragitto verso il luogo di partenza; - blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità; - blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche; - tumulti popolari, manifestazioni e scioperi improvvisi.


**Che cosa NON è assicurato?**

<p>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE</p>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.
---	---

**Ci sono limiti di copertura?**

<p>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE</p> <p>SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO</p>	<p>Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! cause o eventi non oggettivamente documentabili; ! cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione; ! stato di gravidanza; ! patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data stipulazione della polizza; ! danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere; ! scioperi, sommosse, tumulti popolari; ! coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio; ! confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale; ! atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa; ! viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali; ! trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura; ! esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da
---	---

	<p>combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;</p> <ul style="list-style-type: none"> ! materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico; ! inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale; ! fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore; ! dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere; ! atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo; ! errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto; ! abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni; ! malattie psichiche; ! suicidio o tentativo di suicidio; ! Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili; ! guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato; ! epidemie e pandemia, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento Prenotazione; ! quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento Prenotazione. <p>Scoperto: sul sinistro indennizzabile a termine di polizza si applica uno dei seguenti scoperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! se il sinistro è stato denunciato per tramite internet entro le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento: <ul style="list-style-type: none"> • 30% per tutte le altre cause che colpiscono tutti i soggetti diversi dall'Assicurato; • 15% con il minimo di € 50 per tutte le cause che colpiscono direttamente l'Assicurato diverse dal decesso o ricovero ospedaliero; • nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato o di un familiare. ! Se il sinistro è stato denunciato per tramite internet dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento o, comunque, il sinistro è stato denunciato per posta: <ul style="list-style-type: none"> • 35% se l'annullamento è causato da motivi diversi dal decesso o ricovero ospedaliero dell'Assicurato o di un familiare; • nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato o di un familiare.
--	---

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	<p>Denuncia di sinistro</p> <p>Gli eventuali sinistri vanno denunciati con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via internet (sul sito www.allianz-protection.com) - via posta (all'indirizzo qui sottoindicato) <p>I documenti in originale devono essere inviati a</p> <p>AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni B2C Casella Postale 46 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p> <p>Annullamento prenotazione</p> <p>Al verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato, o chi in sua vece, deve annullare immediatamente i servizi prenotati direttamente con il fornitore e dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance fornendo la documentazione completa.</p> <p>Spese di riprotezione del viaggio</p> <p>L'Assicurato deve dare avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta.</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p>

	Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

**Quando e come devo pagare?**

PREMIO	Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP riguardo al premio: il pagamento del Premio può avvenire a mezzo di carta di credito. Il premio è comprensivo di imposte ed è determinato sulla base della combinazione specifica tra il tasso fissato dalla Compagnia e il costo del servizio assicurato.
RIMBORSO	Non è previsto il rimborso del premio da parte dell'impresa.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

DURATA	La copertura assicurativa decorre dalla data di emissione della polizza.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

**Come posso disdire la polizza?**

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non sono previste ulteriori informazioni rispetto a quanto indicato nel DIP.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e d'affari.

**Quali costi devo sostenere?**

Non sono previsti costi di intermediazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it • E-mail alla casella quality_reclami@allianz.com • Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net .

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

“Travel Cancel”

Edizione Ottobre 2024

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”



Indice

DEFINIZIONI.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
CONDIZIONI GENERALI.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione – Criteri di adesione - Validità.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
2. Persone assicurabili.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
3. Operatività e decorrenza.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
4. Limiti di sottoscrizione.....	1
5. Rinvio alle norme di legge.....	1
6. Diritto di recesso per ripensamento.....	1
GARANZIE.....	1
1. <i>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE</i>	1
1.1 Oggetto.....	1
2. <i>SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO</i>	2
2.1 Oggetto.....	2
3. Esclusioni.....	2
4. Criteri di liquidazione.....	2
5. In caso di sinistro.....	3
5.1. Annullamento prenotazione.....	3
5.2. Spese di riprotezione del viaggio.....	3
AVVERTENZE.....	3
RIFERIMENTI IMPORTANTI.....	3

Travel Cancel

DEFINIZIONI

Allianz Global Assistance: il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Atto di terrorismo: qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

Epidemia: una malattia contagiosa riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, nipoti in quanto nipoti dei nonni, dell'Assicurato.

Pandemia: un'epidemia riconosciuta come una pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

Quarantena: confinamento obbligatorio, destinato a fermare la diffusione di una malattia contagiosa alla quale l'Assicurato o un compagno di viaggio potrebbe essere stato esposto.

Struttura ricettiva alberghiera: gli alberghi, motel, villaggi albergo, residenze turistiche alberghiere "residence", meublè o garni, centri di benessere, beauty farm.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Prenotazione: insieme delle transazioni che, complessivamente, compongono il viaggio a copertura del quale è stata emessa la polizza.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Transazione: il singolo atto di acquisto di un servizio turistico assicurabile a termini di polizza, comprovato da apposto documento di avvenuto pagamento

CONDIZIONI GENERALI

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione - validità

La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire*;
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.allianz-assistance.it;
- a garanzia di una sola transazione o prenotazione;
- **entro e non oltre 30 giorni di calendario** dalla data di utilizzo del servizio assicurato;
- a garanzia di una prenotazione con un valore economico non superiore a:
 - € 5.000 per Assicurato
 - € 15.000 per transazione.
- a garanzia del costo complessivo della prenotazione (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo della prenotazione, Allianz Global Assistance rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio;
- convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito. E' garantita la transazione sicura.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone domiciliate o residenti in Italia.

3. Operatività e decorrenza

Operatività e decorrenza

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- a garanzia di prenotazione di:
 - titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aree o di navigazione
 - soggiorni, compresi i servizi accessori e complementari, in strutture ricettive alberghiere
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto;
- se il premio è stato pagato;
- per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dal suo esito.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

4. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita, al fine di elevare i capitali assicurati, la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia della medesima transazione o prenotazione.

5. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

6. Diritto di recesso per ripensamento

Entro 14 giorni dalla data di acquisto della polizza, il Contraente ha diritto di esercitare il diritto di recesso ricevendo in restituzione il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte che per legge restano a carico del Contraente. Il rimborso è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

L'Assicurato/Contraente potrà comunicare la sua decisione di recedere dal contratto assicurativo tramite una delle seguenti modalità:

1) Invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 – 20139 Milano (MI),

2) Invio di una PEC all'indirizzo: awp_pc@legalmail.it

3) Compilazione e invio online del form per il recesso disponibile sul sito web www.allianz-protection.com

Il diritto di recesso per ripensamento non si applica alle polizze di assicurazione viaggio di durata inferiore a un mese, ai sensi dell'art 67 duodecies co 5 lett. B) Codice Consumo.

GARANZIE

1. Annullamento prenotazione

1.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa:

- la penale, esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco, applicata contrattualmente, esclusivamente:
 - da Compagnie Aeree;

- da Compagnie di Navigazione;
 - da Strutture ricettive Alberghiere;
 - da Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche aventi sede nel paese estero di destinazione;
 - su prenotazioni, tramite piattaforme digitali, di case, appartamenti, stanze private e pacchetti turistici acquistati on line purché, in caso di sinistro, sia disponibile un documento che attesti le penali applicate e/o il mancato utilizzo del servizio prenotato;
- la caparra confirmatoria nel limite massimo della somma assicurata (esclusi i costi di gestione pratica, eventuali commissioni bancarie e i premi assicurativi), applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione a causa di:
- a) malattia, **incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso:
 - dell'Assicurato o di un suo familiare;
 - del titolare dell'azienda o dello studio associato;
 - b) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
 - c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza;
 - d) **quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio** per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

Si precisa devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo 3 Esclusioni – lett. k).

Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio:

- all'Assicurato
 - e purché assicurato e presente nella medesima transazione:
 - a uno dei compagni di viaggio. Qualora l'Assicurato abbia effettuato una transazione con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio.
- In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

2. Spese di riprotezione del viaggio

2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato il **50%**, con un massimo di **€ 250** per persona e **€ 750** per pratica, degli eventuali maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da:

- a) incidente al veicolo durante il tragitto verso il luogo di partenza;
- b) blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
- c) blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche. Si precisa che non devono intendersi quali *avverse condizioni meteorologiche* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art. 3 *Esclusioni – lett. k).*
- d) tumulti popolari, manifestazioni e scioperi improvvisi, a parziale deroga dell'art. 3 *Esclusioni.*

3. Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- c) stato di gravidanza;
- d) patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data stipulazione della polizza;
- e) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- f) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- g) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- h) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- i) atti di terrorismo;
- j) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- k) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- l) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- m) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- n) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- o) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- p) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- q) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- r) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- s) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- t) malattie psichiche;
- u) suicidio o tentativo di suicidio;
- v) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- w) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- x) epidemie e pandemie, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento prenotazione;
- y) quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Annullamento prenotazione.

4. Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa la penale di annullamento:

- a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
- b) con l'applicazione sul sinistro indennizzabile a termine di polizza dei seguenti scoperti:
 - b.1 se il sinistro è stato denunciato per tramite internet entro le ore 24.00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento:
 - **30%** per tutte le altre cause che colpiscono tutti i soggetti diversi dall'Assicurato;
 - **15%** con il minimo di € 50 per tutte le cause che colpiscono direttamente l'Assicurato diverse dal decesso o ricovero ospedaliero;
 - **nessuno scoperto** se l'annullamento è causato dal decesso o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato o di un familiare.
 - b.2 se il sinistro è stato denunciato per tramite internet dopo le ore 24.00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento o, comunque, il sinistro è stato denunciato per posta:
 - **35%** per tutte le cause di annullamento diverse dal decesso o ricovero ospedaliero dell'Assicurato o di un familiare;

- **nessuno scoperto** se l'annullamento è causato dal decesso o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato o di un familiare. Lo scoperto previsto al punto b.2 si applica, in caso di malattia, anche quando la persona colpita dall'evento non permette al medico inviato da Allianz Global Assistance di effettuare la visita di controllo prevista in questi casi.

5. In caso di sinistro

5.1 Annullamento prenotazione

Al verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato o chi in sua vece, deve annullare immediatamente i servizi prenotati direttamente con il fornitore e dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance:

- **5.1.1 utilizzando il sito www.allianz-protection.com** entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento seguendo le istruzioni presenti.

Successivamente alla denuncia seguendo le istruzioni presenti sul sito www.allianz-protection.com l'Assicurato potrà inviare la **documentazione completa on-line in formato PDF o TIFF**

- **5.1.2 a mezzo posta** al seguente indirizzo:

AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni B2C
Casella Postale 46
Via Cordusio 4
20123 MILANO

In caso di utilizzo di questa metodologia, Allianz Global Assistance applicherà all'indennizzo gli scoperti previsti all'art. 4 b.2.

La denuncia dovrà riportare:

- numero di polizza;
- cognome, nome, indirizzo, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito telefonico delle persone che annullano;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze e motivo della rinuncia;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dall'evento assicurato, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Allianz Global Assistance. In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare il controllo medico;
- data di utilizzo dei servizi prenotati;
- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale. Qualora la causa sia di ordine medico il certificato deve riportare la patologia;

Ricevuta la denuncia inviata a mezzo posta, Allianz Global Assistance invierà un modulo con la richiesta specifica dei documenti necessari alla valutazione del sinistro.

A titolo esemplificativo e non limitativo:

- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- documentazione attestante la prenotazione e la penale;
- documentazione attestante il regolamento di penale, in copia.

5.2 Spese di riprotezione del viaggio

L'Assicurato deve dare avviso scritto a Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e recapito;
- conferma di prenotazione della biglietteria, in copia, con indicazione dell'orario di partenza previsto;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo di destinazione finale, in copia;
- documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;
- codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.

AVVERTENZE:

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

L'Assicurato si impegna, in ogni caso, a mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **due** modalità:

- **via internet** (sul sito www.allianz-protection.com)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, in originale, a:

AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni B2C
Casella Postale 46
Via Cordusio 4
20123 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito www.allianz-protection.com