

## Polizza Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Allianz 

Global Assistance

Prodotto: "Travel Cancel"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

**Travel Cancel** è un'assicurazione che prevede il rimborso della penale applicata contrattualmente esclusivamente da Compagnie Aeree o di Navigazione, Strutture ricettive Alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati.

### Che cosa è assicurato?

È prevista la garanzia **Annullamento**:

- ✓ Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia o modifica al viaggio per:
  - malattia, infortunio o decesso:
    - dell'Assicurato o di un suo familiare;
    - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
  - licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
  - danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni metereologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.



### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ viaggi già iniziati o servizi già usufruiti prima della stipulazione della polizza
- ✗ costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco



### Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda al Fascicolo Informativo.



### Dove vale la copertura?

Mondo.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta. L'acquisto della polizza può essere effettuato via web o tramite Contact Center.

**La polizza deve essere sottoscritta entro e non oltre 21 giorni di calendario dalla data di utilizzo del servizio assicurato.**

La polizza deve essere stipulata a garanzia del costo complessivo del viaggio.

L'Assicurato deve inviare a Allianz Global Assistance il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per accettazione.

#### In caso di sinistro:

- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Allianz Global Assistance tramite Internet o a mezzo posta.



### Quando e come devo pagare?

Il pagamento del Premio può avvenire a mezzo di carta di credito o PayPal per gli acquisti via web o a mezzo carta di credito, bonifico bancario o bollettino postale via Contact Center.

Il premio è comprensivo di imposte ed è determinato sulla base della combinazione specifica tra il tasso fissato dalla Compagnia e il costo del servizio assicurato.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia **Annullamento** decorre dal momento dell'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto .



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Travel Cancel”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Travel Cancel”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.
- Sede Legale**
- 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010  
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.  
Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a 117,7%.  
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.  
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Modalità di stipulazione - Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Condizioni Generali* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:
  - entro e **non oltre 21 giorni** di calendario prima della data di utilizzo del servizio assicurato;
  - a garanzia di una prenotazione con un valore economico non superiore a:
    - € 5.000,00 per assicurato
    - € 15.000,00 per transazione;
  - a garanzia del costo complessivo della prenotazione (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo della prenotazione, Allianz Global Assistance rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale).
  - se il frontespizio di polizza, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 delle sezioni *Condizioni Generali* delle Condizioni di Assicurazione)  
Allianz Global Assistance assicura le persone domiciliate o residenti in Italia.
- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Condizioni Generali* delle Condizioni di Assicurazione)  
La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:
  - a garanzia di prenotazione di:
    - titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aree o di navigazione
    - soggiorni, compresi i servizi accessori e complementari, in strutture ricettive alberghiere
  - dalle ore e dal giorno indicati in polizza. La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto;
  - se il premio è stato pagato;
  - per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dal suo esito.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Condizioni Generali* delle Condizioni di Assicurazione)  
Non è consentita, al fine di elevare i capitali assicurati, la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia della medesima transazione o prenotazione
- **In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso nel paese di destinazione. Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio di pronto intervento sanitario.**
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

#### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

##### Coperture assicurative incluse in “Travel Cancel”:

- **ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE** (si rinvia all'art. 1.1 della sezione Garanzia)
  - **Rimborso della penale (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco) applicata contrattualmente qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione per una delle cause previste all'art. 1.1 della sezione Garanzia.**

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 1.2 – 1.3 delle Condizioni di Assicurazione.**

- **Criteri di liquidazione:** si evidenzia in particolare che ai sensi dell'art. 1.3 comma a), il rimborso della penale di annullamento è effettuato nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico.
- **Scoperto:** secondo quanto previsto all'art. 1.3 comma b), la polizza può prevedere l'applicazione di scoperti per alcune delle causali che determinano l'annullamento del viaggio. Tali scoperti variano dal 20% al 35 % in base alla motivazione che ha causato la rinuncia o alla modalità di denuncia del sinistro.

- 4. Premi**  
**Pagamento del premio e decorrenza della garanzia**  
 Il premio è calcolato direttamente sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) ed è determinato sulla base dalla combinazione specifica tra il tasso fissato dalla Compagnie ed il costo del servizio assicurato.  
 Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:  
 • a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;  
 • a mezzo Carta di Credito, bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.
- 5. Rivalsa**  
**Diritto di rivalsa**  
**AVVERTENZA:** La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.
- 6. Prescrizione dei diritti**  
**Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**  
 Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
- 7. Legge applicabile al contratto**  
**Legge applicabile al contratto**  
 La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
- 8. Regime Fiscale**  
**Trattamento Fiscale applicabile al contratto**  
 Sulla base dell'attribuzione della garanzia annullamento al specifico Ramo ministeriale, al premio è applicata un'aliquota d'imposta pari al 21,25%.

**C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI**

- 9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato**  
 ➤ **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **due** modalità:  
 - **via internet** (sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it))  
 - **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni B2C**  
**Casella Postale 46**  
**Via Cordusio 4**  
**20123 MILANO**

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'art. 1.4 *In caso di sinistro* della sezione "Garanzia" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia Sinistri".

- 10. Reclami**  
 Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società: Servizio Qualità  
**AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
 Viale Brenta 32 – 20139 MILANO (Italia)/fax: +39 02 26 624 008  
 e-mail: [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com)  
 Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.  
 Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".  
 Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:  
 • Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).  
 • Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.  
 Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

- 11. Condizioni non applicabili al contratto**  
**Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio**  
**Aggravamento e Diminuzione del rischio**  
**Ricorso all'Arbitrato**

**AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**



## GLOSSARIO

**Allianz Global Assistance:** il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

**Familiare:** il coniuge, il convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, nipoti in quanto nipoti dei nonni, dell'Assicurato.

**Struttura ricettiva alberghiera:** gli alberghi, motel, villaggi albergo, residenze turistiche alberghiere "residence", meubl  o garni, centri di benessere, beauty farm.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidit  permanente oppure una inabilit  temporanea.

**Prenotazione:** insieme delle transazione che, complessivamente, compongono il viaggio a copertura del quale   stata emessa la polizza.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale   prestata l'assicurazione.

**Transazione:** il singolo atto di acquisto di un servizio turistico assicurabile a termini di polizza, comprovato da apposto documento di avvenuto pagamento.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
  17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorit  de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Societ  Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attivit  Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



# Travel Cancel

## DEFINIZIONI

**Allianz Global Assistance:** il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

**Familiare:** il coniuge, il convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, nipoti in quanto nipoti dei nonni, dell'Assicurato.

**Struttura ricettiva alberghiera:** gli alberghi, motel, villaggi albergo, residenze turistiche alberghiere "residence", meublè o garni, centri di benessere, beauty farm.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Prenotazione:** insieme delle transazioni che, complessivamente, compongono il viaggio a copertura del quale è stata emessa la polizza.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Transazione:** il singolo atto di acquisto di un servizio turistico assicurabile a termini di polizza, comprovato da apposito documento di avvenuto pagamento

## CONDIZIONI GENERALI

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione - Stipulazione - validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire";
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Allianz Global Assistance al numero verde dedicato;
- a garanzia di una sola transazione o prenotazione;
- **entro e non oltre 21 giorni di calendario** dalla data di utilizzo del servizio assicurato;
- a garanzia di una prenotazione con un valore economico non superiore a:
  - € 5.000,00 per Assicurato
  - € 15.000,00 per transazione.

• a garanzia del costo complessivo della prenotazione (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo della prenotazione, Allianz Global Assistance rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio;

• convalidando la stipulazione, avvenuta via web o mediante il Contact Center di Allianz Global Assistance con il pagamento del premio esclusivamente a mezzo Carta di Credito. E' garantita la transazione sicura;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare ad Allianz Global Assistance a mezzo fax al n. 02- 26 62 40 40 o via e-mail all'indirizzo [polizze@allianz-assistance.it](mailto:polizze@allianz-assistance.it) frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone domiciliate o residenti in Italia.

### 3. Operatività e decorrenza

#### Operatività e decorrenza

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- a garanzia di prenotazione di:
  - titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aree o di navigazione
  - soggiorni, compresi i servizi accessori e complementari, in strutture ricettive alberghiere
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto;
- se il premio è stato pagato;
- per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dal suo esito.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

### 4. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita, al fine di elevare i capitali assicurati, la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia della medesima transazione o prenotazione.

### 5. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIA

### 1. Annullamento prenotazione

#### 1.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa la penale, esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco, applicata contrattualmente esclusivamente da:

- Compagnie Aeree;
- Compagnie di Navigazione
- Strutture ricettive Alberghiere
- Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche aventi sede nel paese estero di destinazione

qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione a causa di:

a) malattia, infortunio o decesso:

- dell'Assicurato o di un suo familiare;
- del titolare dell'azienda o dello studio associato.

b) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione.

c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza.

**Si precisa devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo 1.2 Esclusioni- lett. k).**

Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio:

- all'Assicurato

e purché assicurato e presente nella medesima transazione:



- a uno dei compagni di viaggio. Qualora l'Assicurato abbia effettuato una transazione con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio. In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

### 1.2 Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- stato di gravidanza;
- patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data stipulazione della polizza;
- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.

### 1.3 Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa la penale di annullamento:

- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
- con l'applicazione sul sinistro indennizzabile a termine di polizza dei seguenti scoperti:
  - se il sinistro è stato denunciato per tramite internet entro le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento:
    - nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
    - 15% con il minimo di € 50,00 per tutte le altre cause che colpiscono direttamente l'Assicurato;
    - 30% per tutte le altre cause che colpiscono tutti i soggetti diversi dall'Assicurato.
  - se il sinistro è stato denunciato per tramite internet dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento o, comunque, il sinistro è stato denunciato per posta:
    - nessuno scoperto se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
    - 35% in tutti gli altri casi.

Lo scoperto previsto al punto b.2 si applica, in caso di malattia, anche quando la persona colpita dall'evento non permette al medico inviato da Allianz Global Assistance di effettuare la visita di controllo prevista in questi casi.

### 1.4 In caso di sinistro

Al verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato o chi in sua vece, deve annullare immediatamente i servizi prenotati direttamente con il fornitore e dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance:

- **1.4.1 utilizzando il sito [www.almiosinistro.it](http://www.almiosinistro.it)** entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento seguendo le istruzioni presenti. Successivamente alla denuncia seguendo le istruzioni presenti sul sito [www.almiosinistro.it](http://www.almiosinistro.it) l'Assicurato potrà inviare la **documentazione completa on-line in formato PDF o TIFF**
- **1.4.2 a mezzo posta** al seguente indirizzo:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni B2C**  
 Casella Postale 46  
 Via Cordusio 4  
 20123 MILANO

In caso di utilizzo di questa metodologia, Allianz Global Assistance applicherà all'indennizzo gli scoperti previsti all'art. 1.3 b.2.

#### La denuncia dovrà riportare:

- numero di polizza;
- cognome, nome, indirizzo, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito telefonico delle persone che annullano;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze e motivo della rinuncia;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dall'evento assicurato, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Allianz Global Assistance. In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare il controllo medico;
- data di utilizzo dei servizi prenotati.
- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale. Qualora la causa sia di ordine medico il certificato deve riportare la patologia;

Ricevuta la denuncia inviata a mezzo posta, Allianz Global Assistance invierà un modulo con la richiesta specifica dei documenti necessari alla valutazione del sinistro.

A titolo esemplificativo e non limitativo:

- documentazione attestante il legame tra l'assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- documentazione attestante la prenotazione e la penale;
- documentazione attestante il regolamento di penale, in copia.



**AVVERTENZE:**

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

L'Assicurato si impegna, in ogni caso, a mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **due modalità** :

- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))

- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, in originale, a:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**

**Servizio Liquidazione Danni B2C**

**Casella Postale 46**

**Via Cordusio 4**

**20123 MILANO**

o, in alternativa, via e-mail (in formato PDF o TIFF) seguendo le istruzioni presenti sul sito [www.allianz.it](http://www.allianz.it) -

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri

Vi invitiamo a consultare il sito

[www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP P&C S.A.), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C S.A. è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Previo consenso, per informarla su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse*

Per le finalità sopra indicate per le quali non richiederemo il suo consenso, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la sottoscrizione della polizza, la gestione dei sinistri e delle somme dovute) o di

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle le prestazioni oggetto del contratto o per le quali potrebbe avere un interesse.

### 3. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicureremo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche.

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, strutture sanitarie, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti), società di marketing, per l'invio di comunicazioni commerciali (solo qualora abbia prestato il relativo consenso).

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogo natura).

### 4. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i tuoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8

## 5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. Qualora Lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

## 7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.
- ✓ Dati relativi alle attività di promozione commerciale – 2 [due] anni dalla raccolta dei dati ai sensi del Provvedimento 24.2.2005 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 8. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

### **AWP P&C S.A.**

#### **Rappresentanza Generale per l'Italia**

Data Protection Officer

**Viale Brenta 32**

**20139 MILANO**

E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ci assicuriamo che la versione più recente sia a disposizione sul sito web [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) e le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 11.5.2018.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### **Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

