

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Dicembre 2019\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Travel Student – Single Trip"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

**Travel Student – Single Trip** è un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo di studio e include, in particolare, le coperture di assistenza sanitaria, spese mediche, responsabilità civile e acquisti di prima necessità e, se opzionate, altre garanzie aggiuntive.



### Che cosa è assicurato?

È prevista una serie di garanzie fruibili nel corso del viaggio o prima del suo inizio:

#### Studio Sicuro - Assistenza in viaggio e Spese mediche

**Assistenza in viaggio:** le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, nei limiti del capitale assicurato.

- ✓ Centrale Operativa 24su 24 e Consulenza Medica
- ✓ Segnalazione di un medico specialista
- ✓ Invio medicinali urgenti
- ✓ Interprete a disposizione
- ✓ Viaggio a/r per un familiare in caso di ricovero
- ✓ Rientro sanitario con il mezzo più idoneo
- ✓ Rientro anticipato a seguito di lutto o malattia di un familiare
- ✓ Rientro della salma in caso di decesso dell'Assicurato

#### Spese mediche

- ✓ riconosce il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche previo contatto con al Centrale Operativa.

La copertura comprende anche:

- ✓ il rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento fino al centro di pronto soccorso o di primo ricovero;
- ✓ il rimborso delle spese mediche e farmaceutiche su prescrizione medica;
- ✓ il rimborso spese cure odontoiatriche urgenti;
- ✓ il rimborso spese per cure riabilitative e fisioterapiche sostenute in viaggio a seguito di malattia o infortunio

#### Responsabilità Civile

- ✓ Risarcimento dei danni cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale
- ✓ Gestione delle vertenze in sede giudiziale e stragiudiziale

#### Acquisti di prima necessità

- ✓ è previsto il rimborso per le spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio superiore a 8 ore

Le ulteriori prestazioni sono consultabili all'interno del DIP aggiuntivo e delle condizioni di assicurazione.

### Garanzie opzionali (valide solo se espressamente incluse in polizza)

#### Estensione Spese Mediche

Permette di estendere il capitale assicurato per le destinazioni USA e Canada

#### Bagaglio

Indennizzo in caso di furto, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore aereo

#### Protezione Smartphone, Tablet e Macchina Fotografica

- Indennizzo dei danni derivanti da furto, scippo o rapina del bene assicurato
- Rimborso del costo di riparazione o indennizzo forfettario per danno accidentale

#### Estensione Responsabilità Civile

Permette di estendere il massimale assicurato per tutte le destinazioni

Le prestazioni precedute dal flag verde (✓) sono automaticamente incluse nella polizza.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione.



### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ persone di età superiore a 30 anni
- ✗ viaggi superiori ai 180 giorni
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



### Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.



### Dove vale la copertura?

L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.

Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito <https://www.allianz-assistance.it/avvertenze>.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

L'Assicurato deve stipulare la polizza per l'intera durata del viaggio.

**In caso di sinistro:**

- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni.



### Quando e come devo pagare?

L'acquisto della polizza può essere effettuato via web o tramite Contact Center.

Il pagamento del Premio avviene a mezzo di carta di credito o PayPal per gli acquisti via web o a mezzo carta di credito o bonifico bancario via Contact Center.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

**Per le garanzie Studio Sicuro – assistenza in viaggio e spese mediche, Responsabilità Civile:** la copertura ha validità dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso;

**Per la garanzia Acquisti di prima necessità:** la copertura decorre dal momento della presentazione al banco del check in per le operazioni di consegna bagaglio fino all'arrivo alla destinazione finale.

**Per le garanzie opzionali:** le garanzie sono operanti per la durata del viaggio.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Ed. Dicembre 2019\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Travel Student – Single Trip"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

## Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

## Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

### AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

## Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 453.964.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 370.699.410 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 166.814.730. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 154,1% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 335,1%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet

[https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

La polizza prevede una serie di garanzie fruibili prima del viaggio o durante lo stesso: assistenza sanitaria 24h, spese mediche, responsabilità civile, acquisti di prima necessità.

E' prevista, inoltre, una serie di garanzie opzionali fruibili soltanto se espressamente richiamate in polizza: estensione spese mediche, bagaglio, protezione smartphone, tablet e macchina fotografica, estensione responsabilità civile.

### AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**STUDIO SICURO -  
ASSISTENZA IN  
VIAGGIO E SPESE  
MEDICHE**

In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:

**ASSISTENZA IN VIAGGIO**

- ✓ consulenza medica telefonica;
- ✓ segnalazione di un medico specialista;
- ✓ organizzazione di cure riabilitative;
- ✓ trasporto – rientro sanitario, per tutte le destinazioni:
  - dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
  - dal centro medico alla residenza dell'Assicurato;
- ✓ invio medicinali urgenti;
- ✓ interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale fino a € 1.000;
- ✓ traduzione della cartella clinica;
- ✓ viaggio di un familiare a seguito di decesso o ricovero dell'Assicurato con rimborso delle spese di soggiorno fino a € 100 a notte per massimo 5 notti;
- ✓ rientro dell'Assicurato convalescente;
- ✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia;
- ✓ rientro anticipato dell'Assicurato per interruzione del viaggio per decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa; inoltre sono presi a carico i costi sostenuti per il ritorno sul luogo dell'Assicurato per riprendere il soggiorno di studio interrotto fino a € 2.000;
- ✓ anticipo denaro fino a € 5.000, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni;
- ✓ assistenza legale in viaggio e anticipo cauzione fino a € 1.000 e, relativamente alla cauzione penale e l'eventuale cauzione civile fino a € 5.000;
- ✓ spese di prolungamento soggiorno per malattia, infortunio o smarrimento o furto dei documenti necessari per il rimpatrio, fino a € 100 per notte con un massimo di 5 notti;
- ✓ spese per soccorsi e ricerche in mare e montagna, fino a € 2.500;
- ✓ rimborso spese telefoniche per viaggi in fino a € 200.

**SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO**


- ✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche fino a € 250.000 per tutte le destinazioni.

**SPESE MEDICHE A RIMBORSO**

- ✓ rimborso delle spese del trasporto nelle situazioni di emergenza fino a € 10.000 per tutte le destinazioni;
- ✓ rimborso delle spese farmaceutiche e per visite mediche a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero per viaggi in EUROPA fino a € 1.500; per MONDO/FEDERAZIONE RUSSA fino a € 2.500; per USA/Canada fino a € 3.000;
- ✓ rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti fino a € 400 per tutte le destinazioni.

<b>RESPONSABILITA' CIVILE TERZI</b>	<p>✓ Allianz Global Assistance, risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza relativamente a fatti della vita privata, con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale, fino a € 100.000 per periodo assicurativo, per persona, per evento e per cose ed animali.</p> <p>Sono altresì compresi in garanzia i danni derivanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dalla proprietà di animali domestici;</li> <li>dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6.5 metri, golfcars;</li> <li>utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;</li> <li>pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere e campeggio.</li> </ul> <p>✓ Allianz Global Assistance, inoltre, assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso.</p>
<b>ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'</b>	<p>✓ Allianz Global Assistance rimborsa gli acquisti di prima necessità effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato, fino a € 100 per persona e per periodo assicurativo.</p>
<b>GARANZIE OPZIONALI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
<b>ESTENSIONE SPESE MEDICHE</b>	<p>✓ Con questa garanzia è possibile elevare il capitale assicurato per il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche per le destinazioni USA e Canada, fino a € 500.000 per persona, sinistro e per periodo assicurativo.</p>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>✓ In caso di danni materiali e diretti derivanti dalla mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale dell'Assicurato, è previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l'indennizzo fino a € 1.000 per persona, per sinistro e per periodo assicurativo.</li> </ul> <p>✓ In caso di danni materiali e diretti derivanti da furto, scippo, rapina, incendio del bagaglio personale è previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l'indennizzo fino a € 500 per persona, per sinistro e per periodo assicurativo;</li> </ul> <p>✓ rimborso delle spese per il rifacimento e duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida di autoveicoli e/o patente nautica fino a € 100.</p> <p>✓ Inoltre, In caso di necessità Allianz Global Assistance avvia con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito.</p>
<b>PROTEZIONE SMARTPHONE TABLET E MACCHINA FOTOGRAFICA</b>	<p>✓ In caso di furto dell'apparecchio garantito è previsto nel limite di € 300 per persona, per sinistro e per periodo assicurativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il rimborso per i danni materiali e diretti derivanti da furto dei beni indicati in polizza e loro accessori.</li> </ul> <p>✓ In caso di danno accidentale subito dall'apparecchio sono previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il rimborso del costo sostenuto per la riparazione effettuata da un centro di assistenza tecnica in Italia autorizzato dal produttore del bene fino a € 100 per persona, per sinistro e per periodo assicurativo, oppure</li> <li>un indennizzo forfettario per danno accidentale subito dall'apparecchio non più riparabile di € 60.</li> </ul>
<b>ESTENSIONE RESPONSABILITA' CIVILE</b>	<p>✓ Con questa garanzia è possibile elevare il capitale assicurato fino a € 300.000 per persona, per evento, periodo assicurato e per cose ed animali.</p>



 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>STUDIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* per la prestazione <b>organizzazione di cure riabilitative</b> i costi delle cure restano a carico dell'Assicurato;</li> <li>* la prestazione <b>trasporto – rientro sanitario</b> non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio e/o malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> <li>* per la prestazione <b>invio di medicinali urgenti</b> non è preso a carico il costo dei medicinali;</li> <li>* per la prestazione <b>rientro della salma</b> non sono prese a carico le spese funerarie e di inumazione;</li> <li>* per la prestazione <b>pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche</b> non vengono prese in carico le spese mediche in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa.</li> </ul>
<b>RESPONSABILITA' CIVILE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Non sono riconosciute le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende, né delle spese di giustizia penale.</li> </ul>
<b>ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsabili gli acquisti effettuati nella località di rientro.</li> </ul>
<b>GARANZIE OPZIONALI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
<b>ESTENSIONE SPESE MEDICHE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La garanzia non opera al di fuori dell'estensione della polizza Travel Student Single Trip e al di fuori delle destinazioni in essa indicate e per una sola frazione del viaggio.</li> </ul>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Non sono coperti i beni non espressamente indicati nelle condizioni di assicurazione;</li> <li>* la garanzia non è fornita per una sola frazione del viaggio.</li> </ul>
<b>PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET E MACCHINA FOTOGRAFICA</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* la garanzia non è operante in caso di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• denuncia alle Autorità Competenti avvenuta oltre 36 ore dal verificarsi dell'evento;</li> <li>• mancanza di documentazione attestante il blocco del Codice IMEI in caso di furto di cellulare o tablet con scheda SIM;</li> </ul> </li> <li>* la garanzia non è fornita per una sola frazione del viaggio.</li> </ul>
<b>ESTENSIONE RESPONSABILITA' CIVILE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* la garanzia non opera al di fuori dell'estensione della polizza Travel Student Single Trip e per una sola frazione del viaggio.</li> </ul>

**Ci sono limiti di copertura?****STUDIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE**

Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nelle condizioni di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:

- ! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.  
Per la garanzia Spese Mediche con pagamento diretto, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio, in caso di Day Hospital, il mancato contatto determina la riduzione del rimborso delle spese sostenute nella misura indicata in polizza;
- ! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- ! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- ! cure riabilitative;
- ! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- ! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- ! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- ! espianti e/o trapianti di organi;
- ! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- ! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

- ! nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
  - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori s
- ! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

**Franchigia:** i rimborsi tutti saranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 100 per persona.

**RESPONSABILITA' CIVILE TERZI**

Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- ! derivanti direttamente od indirettamente da atti di terrorismo;
- ! derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- ! derivanti da esercizio di attività professionali;
- ! derivanti da esercizio dell'attività venatoria;
- ! da furto;
- ! da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
- ! da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
- ! alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo.

**Franchigia:** relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una franchigia di € 200 per sinistro.

<b>ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'</b>	! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione.
<b>GARANZIE OPZIONALI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
<b>BAGAGLIO</b>	<p>Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nelle condizioni di assicurazione, non sono previsti indennizzi per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;</li> <li>! verificatisi quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;</li> <li>• il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;</li> <li>• il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;</li> </ul> </li> <li>! di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.</li> </ul> <p>L'indennizzo è determinato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nel limite per oggetto pari a <b>€ 250</b>;</li> <li>• la valutazione sarà effettuata in base al valore d'acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione. In caso contrario l'indennizzo verrà effettuato al valore commerciale al momento del sinistro;</li> <li>• senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;</li> <li>• successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.</li> </ul>
<b>PROTEZIONE SMARTPHONE TABLET E MACCHINA FOTOGRAFICA</b>	<p>Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono esclusi dalla copertura <b>Furto</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! lo smarrimento e la dimenticanza dell' apparecchio garantito;</li> <li>! eventi causati da negligenza dell'Assicurato;</li> <li>! il furto avvenuto all'interno di un autoveicolo ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di autoveicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta.</li> <li>! i danni conseguenti a furto dell'apparecchio garantito mentre lo stesso si trovi a disposizione, sottoposto alla custodia di, od affidato a terzi o ad un vettore od albergatore.</li> </ul> <p><b>Scoperto:</b> Allianz Global Assistance corrisponde all'Assicurato, nel limite del capitale assicurato, il prezzo di acquisto, come risultante da scontrino e/o fattura in originale, applicando al danno uno scoperto del 30%.</p> <p>Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono esclusi dalla copertura <b>Danneggiamento accidentale</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a cause di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti, quanto derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa;</li> <li>! i danni causati a parti esterne dell'apparecchio in garanzia che non ne pregiudicano il funzionamento (ad esempio, rigature, graffi e scalfitture);</li> <li>! il mancato funzionamento (panne) generato da modifiche delle caratteristiche di origine dell'apparecchio;</li> <li>! i danni causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;</li> <li>! riparazione effettuata in un centro di assistenza tecnica situato al di fuori del territorio italiano;</li> <li>! beni accessori (caricabatteria, batterie, kit viva voce, cover, adattatori, auricolari, cavi, schede di memoria ed in generale tutti gli accessori connessi all'Apparecchio garantito);</li> <li>! i danni occorsi mentre l'Apparecchio garantito si trovava a disposizione di, sottoposto alla custodia di, o affidato a terzi.</li> </ul>



**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?****COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?****Denuncia di sinistro**

Gli eventuali sinistri vanno denunciati con una delle seguenti modalità:

- via internet (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it));
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A.  
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni B2C  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**STUDIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE**

- In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto.
- In caso di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta.

**RESPONSABILITA' CIVILE**

- L'Assicurato deve dare avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta), la documentazione richiesta.

**ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'**

- L'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta.

**GARANZIA OPZIONALE BAGAGLIO**

- L'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta.

**GARANZIA OPZIONALE PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET E MACCHINA FOTOGRAFICA**

- L'Assicurato o chi in sua vece deve darne avviso scritto ad Allianz Global Assistance inviando la documentazione richiesta.

**Assistenza diretta/in convenzione:** sono previste prestazioni fornite direttamente e prestazioni fornite da medici, centri e fornitori convenzionati.

**Gestione da parte di altre imprese:** non è prevista la gestione da parte di altre imprese.

**Prescrizione:** ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

**DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

**OBBLIGHI DELL'IMPRESA**


L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.


**Quando e come devo pagare?****PREMIO**


Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP riguardo al premio: l'acquisto della polizza può essere effettuato via web o tramite Contact Center.  
Il pagamento del Premio avviene a mezzo di carta di credito o PayPal per gli acquisti via web o a mezzo carta di credito o bonifico bancario via Contact Center.

**RIMBORSO**

Non è previsto il rimborso del premio.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	<p><b>STUDIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE / RESPONSABILITA' CIVILE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.</li> </ul> <p><b>ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La copertura decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo/check-in e termina prima dell'ultimo check-in.</li> </ul> <p><b>GARANZIE OPZIONALI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b></p> <p><b>BAGAGLIO / PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET e MACCHINA FOTOGRAFICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.</li> </ul>
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro, di età fino a 30 anni che non abbiano ancora compiuto il trentunesimo (31) anno di età, che intendano coprire viaggi per scopo di studio al di fuori del comune di residenza limitatamente al periodo in cui si trovano in vacanza studio.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
Non sono previsti costi di intermediazione.	

<b>COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia</li> <li>E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>Fax: +39 02 26 62 4008</li> <li>Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</li> </ul> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	

<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).  In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.  La negoziazione assistita non è obbligatoria.
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a> .

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

# AWP P&C S.A.

## Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

### “Travel Student Single Trip”

Edizione Dicembre 2019

*Il prodotto è conforme alle Linee Guida ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

**Indice**

DEFINIZIONI.....	1
NORMATIVA COMUNE.....	1
1. Criteri di adesione – Stipulazione - Validità.....	1
2. Persone assicurabili.....	1
3. Operatività e decorrenza.....	1
4. Limiti di sottoscrizione.....	1
5. Validità territoriale.....	2
6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie.....	2
7. In caso di sinistro.....	2
8. Rinvio alle norme di legge.....	2
GARANZIE.....	2
<b>1. STUDIO SICURO – ASSISTENZA E SPESE MEDICHE.....</b>	<b>2</b>
1.1 Oggetto.....	2
1.2 Decorrenza e operatività.....	4
1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune).....	4
1.4 Disposizioni e limitazioni.....	5
<b>2. RESPONSABILITÀ CIVILE.....</b>	<b>5</b>
2.1 Oggetto.....	5
2.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune).....	5
2.3 Gestione delle vertenze di danno.....	6
2.4 Franchigia.....	6
2.5 Decorrenza e operatività.....	6
<b>3. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ.....</b>	<b>6</b>
3.1 Oggetto.....	6
3.2 Decorrenza e operatività.....	6
IN CASO DI SINISTRO.....	6
1 Obblighi.....	6
1.1 Studio Sicuro e Assistenza Medica.....	6
1.2 Responsabilità Civile.....	6
1.3 Acquisti di prima necessità.....	7
RIFERIMENTI IMPORTANTI.....	7
<b>CONDIZIONI AGGIUNTIVE VALIDE SOLO SE ESPRESSAMENTE RICHIAMATE IN POLIZZA</b>	
<b>1. ESTENSIONE SPESE MEDICHE.....</b>	<b>1</b>
1.1 Estensione Spese Ospedaliere e Chirurgiche.....	1
1.2 Operatività.....	1
1.3 Validità territoriale.....	1
1.4 Esclusioni e Limitazioni.....	1
<b>2. BAGAGLIO.....</b>	<b>1</b>
Definizioni particolari.....	1
1 Bagaglio.....	1
1.1 Oggetto.....	1
1.2 Operatività.....	1
1.3 Decorrenza e durata.....	1
1.4 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune).....	1
1.5 Disposizioni e Limitazioni.....	1
IN CASO DI SINISTRO.....	1
<b>3. PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET e MACCHINA FOTOGRAFICA.....</b>	<b>1</b>



Definizioni particolari.....	1
1 Oggetto.....	1
1.1 Furto.....	1
1.1.1 Scoperto.....	1
1.1.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune).....	1
1.1.3 Disposizioni in caso di sinistro.....	1
1.2 Danno accidentale.....	1
1.2.1 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune).....	1
2. Decorrenza e Durata.....	1
3. Operatività.....	1
IN CASO DI SINISTRO.....	2
RIFERIMENTI IMPORTANTI.....	2
4. <i>ESTENSIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</i> .....	1
1. Estensione Responsabilità Civile.....	1
1.1 Oggetto.....	1
1.2 Operatività.....	1

# Travel Student – Single Trip

## DEFINIZIONI

**Allianz Global Assistance:** il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica" il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Europa:** i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Infornuto:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Mondo:** la Federazione Russa, i paesi non compresi nelle definizioni Italia ed Europa.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Terzi:** tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché i parenti ed affini anche non conviventi

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto di viaggio.

## NORMATIVA COMUNE

### 1. Criteri di adesione – Stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire";
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Allianz Global Assistance al numero verde dedicato;
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti:
  - via [web](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o *PayPal*;
  - via [Contact Center](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo *Carta di Credito*;
- entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante [Contact Center](#) convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare ad Allianz Global Assistance a mezzo fax al n. 02 - 26 62 40 40 o via e-mail all'indirizzo [polizze@allianz-assistance.it](mailto:polizze@allianz-assistance.it) il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia ovvero che dispongano di codice fiscale italiano. **Non sono assicurabili le persone residenti all'estero e domiciliate temporaneamente in Italia;**
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;
- fino a **30 anni** di età e prima del compimento dei 31 anni di età. Qualora tale l'età (31 anni) sia raggiunta durante il periodo di assicurazione, le garanzie sono operanti comunque fino alla scadenza del periodo di polizza.

### 3. Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo di studio;
- limitatamente al periodo in cui l'Assicurato si trova in vacanza studio;
- al di fuori del comune di residenza;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per un unico periodo, con un massimo comunque di 180 giorni continuativi. Il rientro, anche temporaneo, dell'Assicurato in Italia comporta l'automatica decadenza della copertura assicurativa;
- per destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

### 4. Limiti di sottoscrizione

**4.1** Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati delle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 180 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

**4.2** Nei casi in cui il costo della polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

**4.3** La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

## 5. Validità Territoriale

La destinazione estera prescelta ed identificata in polizza.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito <https://www.allianz-assistance.it/avvertenze>.

## 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- malattie psichiche;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.

## 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro".

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

## 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE

### 1. Studio Sicuro – Assistenza e Spese Mediche

#### 1.1 Oggetto

##### 1.1.1 Assistenza in Viaggio

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN	
	EUROPA/ MONDO/ FEDERAZIONE RUSSA/ USA e CANADA	
<b>a) consulenza medica telefonica</b> , servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;	✓	
<b>b) segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;	✓	
<b>c) organizzazione di cure riabilitative</b> , incluse le fisioterapiche presso il centro medico più vicino al luogo in cui si trova l'Assicurato, compatibilmente con le disponibilità locali. I costi delle cure restano a carico dell'assicurato;	✓	
<b>d) trasporto – rientro sanitario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>• dal centro medico alla residenza/domicilio in Italia dell'Assicurato.</li> </ul> Allianz Global Assistance effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti, ad insindacabile giudizio, più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo "sanitario". Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, siano curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;</li> <li>• malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> </ul>	✓	
<b>e) invio medicinali urgenti</b> non reperibili in loco ma regolarmente registrati in Italia e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Nel caso in cui non sia possibile l'invio Allianz Global Assistance fornisce all'assicurato informazioni relative a farmaci analoghi. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;	✓	
<b>f) interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Allianz Global Assistance organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese;	✓	fino a € 1.000
<b>g) traduzione della cartella clinica</b> Qualora l'Assicurato lo richieda, Allianz Global Assistance provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e ulteriori normative in materia di Privacy;	✓	
<b>h) viaggio di un familiare a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio</b> o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 48 ore se minorenne o portatore di handicap;</li> <li>- 5 giorni per tutti gli altri casi</li> </ul> Allianz Global Assistance mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno;	✓	✓ € 100 a notte - max 5 notti
<b>In caso di attivazione della prestazione, per il familiare che si recherà dall'Assicurato ricoverato in ospedale saranno operative tutte le garanzie previste al presente Art. 1 "STUDIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE"</b> .	✓	
<b>i) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio/residenza in Italia</b> , in data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Allianz Global Assistance organizza e prende a proprio carico le spese di rientro;	✓	
<b>l) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.	✓	

Allianz Global Assistance, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

<b>m) rientro anticipato</b> dell'Assicurato per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa. Allianz Global Assistance organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese. Inoltre, a parziale deroga di quanto previsto all'art. 3 delle Normative Comune, Allianz Global Assistance organizza e prende a proprio carico i costi sostenuti per il <b>ritorno sul luogo</b> dell'Assicurato per riprendere il soggiorno di studio interrotto.  La prestazione potrà essere richiesta anche più volte nel corso di validità della polizza fino all'esaurimento del capitale previsto;	✓	fino a € 2.000
<b>n) anticipo denaro</b> , previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni;	✓	fino a € 5.000

<b>o) assistenza legale in viaggio - Anticipo cauzione</b> Allianz Global Assistance reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, tenendo a proprio carico le relative spese.	✓ fino € 1.000
Inoltre costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato stesso e per i soli fatti di natura colposa,; • la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione; • l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro. Allianz Global Assistance anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni;	✓ fino a € 5.000

Inoltre Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato:

<b>p) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio, od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita.	✓ € 100 a notte - max 5 notti
<b>q) spese per soccorsi e ricerche in mare e montagna.</b>	✓ fino a € 2.500
<b>r) spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa.</b> Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	✓ fino a € 200

### 1.1.2 SPESE MEDICHE

PRESTAZIONI	PER VIAGGI IN :		
	EUROPA	MONDO / FE- DERAZIONE RUSSA	USA / CANADA
<b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> <i>Allianz Global Assistance, preventivamente contattata, provvede:</i> <b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di Allianz Global Assistance, in condizione di essere rimpatriato. Nei casi in cui Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.	✓ fino a € 250.000	✓ fino a € 250.000	✓ fino a € 250.000
<b>A RIMBORSO</b> <i>Inoltre, Allianz Global Assistance, nel limite del capitale assicurato, di cui al precedente punto 1) provvede, anche senza preventiva autorizzazione:</i>			
<b>2) al rimborso delle spese del trasporto effettuato da soggetti deputati ad intervenire nelle situazioni di emergenza,</b> dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;	✓ fino a € 10.000	✓ fino a € 10.000	✓ fino a € 10.000
<b>3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche</b> purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero, compreso il day hospital;	✓ fino a € 1.500	✓ fino a € 2.500	✓ fino a € 3.000
<b>4) al rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti;</b>	✓ fino a € 400	✓ fino a € 400	✓ fino a € 400
<b>I rimborsi di cui ai punti 3/4 verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia fissa di € 100 per persona.</b>			

### 1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "Destinazione" per cui è stata emessa la polizza.

### 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Allianz Global Assistance non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti da:

a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.

Per la garanzia Spese Mediche di cui alla dell'art. 1.1.2 punto 1), in caso di

- ricovero ospedaliero, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- ricovero in regime di Day Hospital, il mancato contatto con la Centrale Operativa, comporta il rimborso delle spese sostenute con l'applicazione del limite previsto all'art. 1.1.2 punto 3;

b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

c) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;



- d) cure riabilitative;
- e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- h) espianti e/o trapianti di organi;
- i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

k) nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:

- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;

l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

#### 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

##### 1.4.1 Assistenza in viaggio

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.
- Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- d) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- e) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

##### 1.4.2 Spese mediche

Allianz Global Assistance sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## 2. Responsabilità Civile

### 2.1 Oggetto

<p>Allianz Global Assistance, risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza relativamente a fatti della vita privata, con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.</p> <p>Sono altresì compresi in garanzia i danni derivanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dalla proprietà di animali domestici;</li> <li>• dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6.5 metri, golfcars;</li> <li>• utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;</li> <li>• pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere e campeggio.</li> </ul>	<p style="text-align: right;">✓</p> <p>fino € 100.000 per persona, per evento, per periodo assicurativo e per cose ed animali</p>
---	---

### 2.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- a) derivanti direttamente od indirettamente da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- b) derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- c) derivanti da esercizio di attività professionali;
- d) derivanti da esercizio dell'attività venatoria;

- e) da furto;  
 f) da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;  
 g) da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;  
 h) alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo.

### 2.3 Gestione delle vertenze di danno

Allianz Global Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Allianz Global Assistance ha il diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Allianz Global Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad un quarto del massimale Assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Allianz Global Assistance e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse.

Allianz Global Assistance non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

### 2.4 Franchigia

Relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una franchigia di € 200 per sinistro.

### 2.5 Decorrenza e operatività

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

## 3. Acquisti di prima necessità

### 3.1. Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa gli acquisti di prima necessità effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato.

A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto.

Allianz Global Assistance non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

✓  
fino € 100 per persona e per periodo assicurativo

### 3.2 Decorrenza e operatività

La garanzia decorre dal momento della presentazione al banco del check-in del volo di andata ed è operante per il viaggio dall'Italia alla destinazione finale.

## IN CASO DI SINISTRO

### 1. Obblighi

L'Assicurato o chi per esso deve

#### 1.1 Studio Sicuro – Assistenza e Spese Mediche

1.1.1 IN CASO DI NECESSITA' - Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito e recapito temporaneo;
- numero della presente polizza;
- tipo di intervento richiesto;
- dati dell'Ospedale in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

1.1.2 IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO - Per le sole richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute l'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito ed il recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- numero della presente polizza;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

#### 1.2 Responsabilità Civile

L'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni da quando ha avuto conoscenza della richiesta di risarcimento, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- numero della presente polizza;
- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato;
- richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno.

**1.3 Acquisti di prima necessità****1.3.1 Acquisti di prima necessità**

L'Assicurato deve dare avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- a) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- b) numero della presente polizza;
- c) rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- d) biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- e) risposta del vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna;
- f) scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**

in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Viale Brenta 32 – 20139 MILANO  
Fax +39 02 26624035

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **due** modalità:

- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata a:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni B2C**  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia Sinistri"**

## ***Travel Student – Single Trip***

### ***Condizioni aggiuntive valide solo se espressamente richiamate in polizza***

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurate,  
Elenco I



**1. ESTENSIONE SPESE MEDICHE (CONDIZIONI AGGIUNTIVE VALIDE SOLO SE ESPRESSAMENTE RICHIAMATE IN POLIZZA)****GARANZIA****1. ESTENSIONE SPESE OSPEDALIERE E CHIRURGICHE****1.1 Oggetto**

A parziale deroga dell'art. 1.1.2 comma 1 *Studio Sicuro – Assistenza e Spese Mediche* della Polizza TRAVEL STUDENT SINGLE TRIP il capitale assicurato per il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche sostenute durante il ricovero ospedaliero in istituto di cura in USA e Canada, si intende complessivamente elevato a:

- € 500.000 per persona, per sinistro e per periodo assicurativo, per le destinazioni USA, Canada.

**1.2. Operatività**

La polizza è valida se emessa

- esclusivamente ad estensione di una polizza TRAVEL STUDENT SINGLE TRIP con destinazione USA/CANADA;
- prima dell'inizio del viaggio;
- per l'intera durata del viaggio. Non è ammessa la copertura di una sola frazione del viaggio stesso.

**1.3 Validità territoriale**

Sinistri occorsi in USA e CANADA.

**1.4 Esclusioni e Limitazioni**

La presente garanzia opera in estensione alla polizza di primo rischio TRAVEL STUDENT SINGLE TRIP a cui è collegata di conseguenza è soggetta alle medesime disposizioni contrattuali.



**2. BAGAGLIO (CONDIZIONI AGGIUNTIVE VALIDE SOLO SE ESPRESSAMENTE RICHIAMATE IN POLIZZA)****DEFINIZIONI PARTICOLARI**

<b>Bagaglio:</b>	l'insieme dei capi di vestiario di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali.
<b>Terzi:</b>	tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché i parenti ed affini anche non conviventi.

**GARANZIA****1. BAGAGLIO****1.1 Oggetto**

Allianz Global Assistance indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti derivanti da mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale (vedi "Definizioni particolari").	✓ fino € 1.000 per persona, sinistro e periodo assicurativo
Allianz Global Assistance indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti derivanti da furto, scippo, rapina, incendio del bagaglio personale (vedi "Definizioni particolari").	✓ fino a € 500 per persona, sinistro e periodo assicurativo
Inoltre, Allianz Global Assistance rimborsa anche le spese per il rifacimento e duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida di autoveicoli e/o patente nautica.	✓ fino a € 100
In caso di necessità Allianz Global Assistance avvia con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;	✓

**1.2 Operatività**

La polizza è valida se emessa

- o esclusivamente ad estensione di una polizza *TRAVEL STUDENT SINGLE TRIP*;
- o prima dell'inizio del viaggio;
- o per l'intera durata del viaggio. Non è ammessa la copertura di una sola frazione del viaggio stesso.

**1.3 Decorrenza e durata**

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

**1.4 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)**

Allianz Global Assistance non indennizza i danni:

- a) a beni non espressamente previsti nelle "Definizioni particolari";
- b) derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;
- c) verificatisi quando:
  - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
  - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
  - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- d) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

**1.5 Disposizioni e limitazioni**

L'indennizzo sarà effettuato:

- a) nel limite per oggetto di € 250;
- b) in base al valore d'acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione. In caso contrario l'indennizzo verrà effettuato al valore commerciale al momento del sinistro;
- c) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
- d) successivamente a quello del Vettore responsabile dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

**IN CASO DI SINISTRO**

L'Assicurato deve dare avviso scritto a Allianz Global Assistance **entro 30 giorni dal rientro**, fornendo dati anagrafici, nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'instatario della pratica, recapito e numero di polizza, codice fiscale del destinatario del pagamento, inviando inoltre:

**in caso di furto, scippo, rapina, incendio**

- a. denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione che ne attesti il valore;
- b. per il caso di furto di beni sottoposto alla custodia di, o affidati a terzi, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio;

**in caso di mancata riconsegna da parte del vettore aereo**

- a. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia, rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- b. biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- c. risposta del vettore Aereo attestante il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- d. elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione che ne attesti il valore.

**In caso di blocco delle carte di credito dei libretti di assegni e dei traveller's chèques**  
L'Assicurato per richiedere l'assistenza per effettuare il blocco deve contattare:

**CENTRALE OPERATIVA**

in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno

**Tel. + 39 02 26609 283**

Viale Brenta 32 - 20139 MILANO

Fax +39 02 26624035

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**3. PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET e MACCHINA FOTOGRAFICA (CONDIZIONI AGGIUNTIVE VALIDE SOLO SE ESPRESSAMENTE RICHIAMATE IN POLIZZA)****DEFINIZIONI PARTICOLARI**

<b>Bene assicurato:</b>	il telefono mobile, gli smartphone, i tablet, le fotocamere ossia il corpo macchina ed eventuale obiettivo fotografico standard, le videocamere, i personal computer, le console portatili, i lettori audio digitali e gli ebook reader.
<b>Codice IMEI:</b>	il codice che identifica univocamente il bene di proprietà dell'Assicurato.
<b>Danneggiamento accidentale:</b>	il danno direttamente provocato da cause esterne, esteriormente constatabile e pregiudichi il funzionamento dell'apparecchio in garanzia.
<b>Terzi:</b>	tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché i parenti ed affini anche non conviventi.

**GARANZIA****1. Oggetto****1.1 Furto**

Allianz Global Assistance indennizza l'Assicurato per i danni, materiali e diretti, derivanti dal furto, scippo o rapina del bene assicurato. L'assicurazione è estesa agli accessori contenuti nel kit di acquisto del bene assicurato.	✓ fino € 300 per persona, sinistro e periodo assicurativo
---	--

**1.1.1 Scoperto**

Allianz Global Assistance corrisponde all'Assicurato, nel limite del capitale assicurato, il prezzo di acquisto, come risultante da scontrino e/o fattura in originale, applicando al danno uno **scoperto del 30%**.

**1.1.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)**

Sono esclusi:

- lo smarrimento e la dimenticanza dell'apparecchio garantito, intendendosi la perdita di possesso di un bene senza che siano provati atti illeciti da parte di una o più persone;
- eventi causati da negligenza dell'Assicurato;
- danni conseguenti a furto perpetrato all'interno di un autoveicolo, ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di autoveicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta.
- i danni conseguenti a furto dell'apparecchio garantito mentre lo stesso si trovi a disposizione, sottoposto alla custodia di, od affidato a terzi o ad un vettore od albergatore.

**1.1.3 Disposizioni in caso di sinistro**

L'Assicurato deve:

- denunciare il di furto alle Autorità competenti entro **36 ore** dall'evento;
- bloccare il Codice IMEI, per telefoni mobili, smartphone e tablet.

**1.2 Danno accidentale**

Allianz Global Assistance, in caso di danneggiamento accidentale, rimborsa il costo sostenuto per la riparazione effettuata da un centro di assistenza tecnica in Italia autorizzato dal produttore del bene.	✓ fino € 100 per persona, sinistro e periodo assicurativo.  Qualora il danno non sia riparabile, Allianz Global Assistance riconosce un indennizzo forfettario € 60.
---	---

**1.2.1 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)**

Sono esclusi dalla garanzia

- il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a cause di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti, quanto derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa;
- i danni causati a parti esterne dell'apparecchio in garanzia che non ne pregiudicano il funzionamento (ad esempio, rigature, graffi e scalfitture);
- il mancato funzionamento (panne) generato da modifiche delle caratteristiche di origine dell'apparecchio;
- i danni causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;
- riparazione effettuata in un centro di assistenza tecnica situato al di fuori del territorio italiano;
- beni accessori ed i beni di consumo (a titolo esplicativo e non esaustivo. caricabatteria, batterie, kit viva voce, cover, adattatori, auricolari, cavi, schede di memoria ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito);
- i danni occorsi mentre l'apparecchio garantito si trovava a disposizione di, sottoposto alla custodia di, o affidato a terzi.

**2. Decorrenza e durata**

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

**3. Operatività**

La polizza è valida se emessa

- esclusivamente ad estensione di una polizza *TRAVEL STUDENT SINGLE TRIP*;
- prima dell'inizio del viaggio;
- per l'intera durata del viaggio. Non è ammessa la copertura di una sola frazione del viaggio stesso.

**IN CASO DI SINISTRO**

Al verificarsi dell'evento, l'Assicurato o chi in sua vece, deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance, allegando la seguente documentazione:

**In caso di Furto:**

- copia del documento (fattura) attestante l'acquisto del Bene;
- copia della denuncia di furto presentata alle Autorità competenti entro **48 ore** dall'evento;
- copia della documentazione (Raccomandata A/R) attestante il blocco del codice IMEI e modulo accettazione raccomandata con timbro postale;
- copia della documentazione (Raccomandata A/R) attestante il blocco della Carta SIM modulo accettazione raccomandata con timbro postale;
- descrizione delle circostanze dell'evento;
- copia della polizza.

**In caso di Danneggiamento accidentale**

- copia del documento (fattura) attestante l'acquisto del Bene;
- scontrino e/o fattura di riparazione rilasciato da un centro di assistenza autorizzato dal produttore del bene;
- descrizione delle circostanze dell'evento;
- copia della polizza;
- certificazione del danno rilasciata da un Centro Tecnico di Assistenza autorizzato dal produttore in Italia.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **due modalità**:

- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata a:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni B2C**  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia Sinistri"**

**4. ESTENSIONE RESPONSABILITA' CIVILE (CONDIZIONI AGGIUNTIVE VALIDE SOLO SE ESPRESSAMENTE RICHIAMATE IN POLIZZA)****GARANZIA****1. ESTENSIONE RESPONSABILITA' CIVILE****1.1 Oggetto**

A parziale deroga dell'art. 2.1 Oggetto – *Responsabilità Civile* della Polizza *TRAVEL STUDENT SINGLE TRIP* il massimale assicurato, si intende complessivamente elevato a:

- € 300.000 per persona, per evento, periodo assicurato e per cose ed animali.

**1.2. Operatività**

La polizza è valida se emessa

- esclusivamente ad estensione di una polizza *TRAVEL STUDENT SINGLE TRIP*;
- prima dell'inizio del viaggio;
- per l'intera durata del viaggio. Non è ammessa la copertura di una sola frazione del viaggio stesso.

## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP P&C S.A.), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C S.A. è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Previo consenso, per informarla su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse*

Per le finalità sopra indicate per le quali non richiederemo il suo consenso, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la sottoscrizione della polizza, la gestione dei sinistri e delle somme dovute) o di

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle le prestazioni oggetto del contratto o per le quali potrebbe avere un interesse.

### 3. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicuriamo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche.

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, strutture sanitarie, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti), società di marketing, per l'invio di comunicazioni commerciali (solo qualora abbia prestato il relativo consenso).

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogo natura).

### 4. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i tuoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8

## 5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. Qualora Lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

## 7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.
- ✓ Dati relativi alle attività di promozione commerciale – 2 [due] anni dalla raccolta dei dati ai sensi del Provvedimento 24.2.2005 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 8. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Data Protection Officer  
**Viale Brenta 32**  
**20139 MILANO**  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ci assicuriamo che la versione più recente sia a disposizione sul sito web [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) e le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 11.5.2018.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

