

## Polizza Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Allianz 

Global Assistance

Prodotto: "SkiExtended"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

**SkiExtended** è un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi di praticare attività sciistica a titolo non professionale e include, in particolare, le coperture di assistenza sanitaria e spese mediche.



### Che cosa è assicurato?

È prevista una serie di garanzie attivabili nel corso del viaggio o prima del suo inizio:

**Info 24 – Informazioni/servizi utili prima e durante il viaggio Viaggio Sicuro, che comprende Assistenza in Viaggio e Spese Mediche.**

**Assistenza in viaggio:** le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, nei limiti del capitale assicurato.

- ✓ Centrale Operativa 24su 24 e Consulenza Medica
- ✓ Segnalazione di un medico specialista
- ✓ Invio medicinali urgenti
- ✓ Interprete a disposizione
- ✓ Viaggio a/r per un familiare in caso di ricovero
- ✓ Rientro accompagnato di minori
- ✓ Rientro sanitario con il mezzo più idoneo
- ✓ Rientro anticipato a seguito di lutto o ricovero di un familiare
- ✓ Rientro della salma in caso di decesso dell'Assicurato

**Spese mediche:** riconosce il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche previo contatto con al Centrale Operativa.

La copertura comprende anche:

- ✓ Rimborso spese di trasporto dal luogo dell'evento fino al centro di pronto soccorso o di primo ricovero
- ✓ Rimborso spese mediche e farmaceutiche su prescrizione medica
- ✓ Rimborso spese cure odontoiatriche urgenti
- ✓ Rimborso spese sostenute al rientro a seguito di infortunio in viaggio

#### Assistenza Abitazione

##### Rimborso neve

- ✓ Rimborso, nel limite del massimale assicurato, del pro-rata dei servizi non usufruiti.

**Infortuni dello sciatore che abbiano come conseguenza una invalidità permanente**

##### Trasferimento Sicuro

- ✓ Traino in caso di guasto o incidente avvenuto per raggiungere la località di soggiorno
- ✓ Rientro con autista in caso di infortunio dell'Assicurato

Le ulteriori prestazioni sono consultabili nel DIP aggiuntivo.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.



### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✘ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✘ viaggi superiori ai 9 continuativi
- ✘ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



### Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.



### Dove vale la copertura?

Europa.

Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito <https://www.allianz-assistance.it/avvertenze>.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

L'Assicurato deve inviare a Allianz Global Assistance il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per accettazione.

**In caso di sinistro:**

- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro.



### Quando e come devo pagare?

L'acquisto della polizza può essere effettuato via web o tramite Contact Center.

Il pagamento del Premio avviene a mezzo di carta di credito o PayPal per gli acquisti via web o a mezzo carta di credito, bonifico bancario o bollettino postale via Contact Center.

Il premio è comprensivo di imposte ed è determinato dalla combinazione specifica di durata e destinazione del viaggio.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha validità dalle ore e dal giorno indicato in polizza.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# Assistenza Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: "SkiExtended"

Ed. Gennaio 2019\_ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia; Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)  
tel. +39 02 2369 51 sito internet: [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it); e-mail: [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

- AWP P&C S.A.**
- Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
- Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <https://www.allianz-partners.com/investor-relations.htm> a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**Che cosa è assicurato?**

La polizza copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico relativamente alla pratica dello sci a titolo non professionale e include, in particolare, le coperture di assistenza sanitaria, spese mediche e responsabilità civile dello sciatore.

**INFO 24**

Allianz Global Assistance, in caso di necessità, fornisce all'Assicurato, 24 ore su 24, informazioni utili relative ai seguenti argomenti:

- ✓ bollettino della neve;
- ✓ impianti, qualità della neve;
- ✓ indirizzi e recapiti telefonici apt - comprensori sciistici in Italia ed Europa.

**ATTREZZATURA  
SPORTIVA**

Allianz Global Assistance rimborsa fino a € 100 per periodo assicurativo le spese direttamente sostenute dall'Assicurato per:

- ✓ il noleggio dell'attrezzatura sportiva in sostituzione di quella di proprietà sottratta durante il viaggio/soggiorno.

**VIAGGIO SICURO-  
ASSISTENZA IN  
VIAGGIO E SPESE  
MEDICHE**

In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:  
**ASSISTENZA IN VIAGGIO**

- ✓ consulenza medica telefonica, per tutte le destinazioni;
- ✓ invio di un medico, solo per l'ITALIA;
- ✓ segnalazione di un medico specialista, ITALIA esclusa;
- ✓ trasporto – rientro sanitario, per tutte le destinazioni:
  - dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
  - dal centro medico alla residenza dell'Assicurato;
- ✓ rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario organizzato da Allianz Global Assistance dell'Assicurato alla sua residenza; per i compagni di viaggio la copertura è fino a € 1.000 per tutte le destinazioni;
- ✓ rientro accompagnato dei minori, per tutte le destinazioni;
- ✓ invio medicinali urgenti non reperibili in loco, ITALIA esclusa;
- ✓ interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale, fino a € 700 per evento, ITALIA esclusa;
- ✓ traduzione della cartella clinica; ITALIA esclusa;
- ✓ viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni in Europa ed a 5 giorni in Italia. Allianz Global Assistance mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno fino a € 100 al giorno per massimo 5 giorni per tutte le destinazioni;
- ✓ spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita; è previsto il rimborso delle spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati), fino a € 100 per persona e € 1.000 per evento;
- ✓ rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, per tutte le destinazioni;
- ✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia per tutte le destinazioni; Allianz Global Assistance rimborsa anche il costo del biglietto di viaggio A/R di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento;
- ✓ rientro anticipato dell'Assicurato per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa, fino a € 500 per evento in ITALIA, fino a € 1.250 per evento in EUROPA/MONDO;
- ✓ invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia, per tutte le destinazioni;
- ✓ anticipo denaro, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni, fino a € 2.500, ITALIA esclusa;
- ✓ protezione carte di credito, libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati, ITALIA esclusa;
- ✓ reperimento di un legale e anticipo cauzione, fino a € 1.000 e, relativamente alla costituzione di una cauzione, fino a € 5.000, ITALIA esclusa;
- ✓ rimborso spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa fino a € 250 per evento, ITALIA esclusa.

**SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO**


- ✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche in ITALIA fino a € 500; EUROPA fino a € 5.000;
- ✓ pagamento delle rette di degenza per massimo € 100 al giorno per l'ITALIA, € 200 per EUROPA;

**SPESE MEDICHE A RIMBORSO**


- ✓ rimborso delle spese del trasporto effettuato nelle situazioni di emergenza fino a € 500 per l'ITALIA, fino a € 2.500 per EUROPA;
- ✓ rimborso delle spese farmaceutiche e per visite mediche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero, soccorso e ricerca in montagna fino a € 500 per l'ITALIA, fino a € 1.000 per EUROPA;
- ✓ rimborso delle spese mediche per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio, fino a € 150 in ITALIA, € 200 in EUROPA.

<p><b>ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE</b></p>	<p>In caso di furto, tentato o perpetrato, di incendio comprese le conseguenze di atti vandalici o dolosi e di danni da acqua conseguenti a rottura di tubazioni od impianti idrici nella residenza dell'Assicurato, Allianz Global Assistance mette a disposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ invio di un elettricista sino alla concorrenza di € 100;</li> <li>✓ invio di un fabbro per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto sino ad un massimo di € 100;</li> <li>✓ invio di una guardia giurata per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto sino ad un tempo massimo di 10 ore di sorveglianza;</li> <li>✓ invio di un idraulico per interventi urgenti, sino alla concorrenza di € 100.</li> </ul>
<p><b>TRASFERIMENTO SICURO</b></p>	<p><b>TRAINO VEICOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ In caso di guasto od incidente stradale al veicolo utilizzato per raggiungere la località del soggiorno, l'impresa organizza, 24 ore su 24, il traino del veicolo dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata o al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice, fino a € 130.</li> </ul> <p><b>RIENTRO CON AUTISTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio non sia in grado di rientrare al domicilio alla data prevista con il veicolo, Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un autista per il viaggio di rientro al suo domicilio.</li> </ul>
<p><b>RIMBORSO NEVE</b></p>	<p>L'impresa rimborsa, nel limite del massimale di € 1.000, il pro rata dei servizi non usufruiti relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Soggiorno;</li> <li>✓ Skipass;</li> <li>✓ Lezioni di sci prenotate e già pagate</li> </ul> <p>in seguito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa;</li> <li>✓ rientro anticipato a causa del decesso o ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi di un familiare a casa, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa;</li> <li>✓ chiusura totale degli impianti di risalita del Comprensorio per almeno 3 giorni consecutivi, disposta dopo la decorrenza del soggiorno, causa maltempo, mancato innevamento (escluso quello artificiale) e rottura dell'impianto principale di risalita;</li> <li>✓ infortunio dell'Assicurato che comporti un ricovero ospedaliero superiore a due giorni o l'applicazione di un apparecchio gessato o tutore immobilizzante equivalente, ed a seguito del quale l'Assicurato si trovi nella totale incapacità (accertata da certificazione medica) di svolgere l'attività sciistica.</li> </ul>
<p><b>RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'impresa risponde, nel limite del massimale per evento e per periodo di assicurazione di € 100.000, delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza relativamente alla pratica di sport, comprese le gare, purché non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.</li> <li>✓ L'impresa assume la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso.</li> </ul>

<p><b>INFORTUNI DELLO SCIATORE INVALIDITA' PERMANENTE</b></p>	<p>✓ Allianz Global Assistance assicura gli infortuni (non aerei) subiti dall'Assicurato durante il periodo di viaggio, che abbiano come conseguenza una invalidità permanente; gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi, tumulti popolari o da atti di terrorismo a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.</p> <p>Sono considerati infortuni anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'asfissia non di origine morbosa;</li> <li>• gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;</li> <li>• l'annegamento;</li> <li>• l'assideramento o il congelamento;</li> <li>• i colpi di sole o di calore.</li> </ul> <p>Il capitale assicurato in caso di invalidità permanente corrisponde a € 50.000. Massimo assicurabile per polizza € 2.000.000.</p>
<p><b>AVVOCATO IN VIAGGIO</b></p>	<p>E' previsto il rimborso degli oneri relativi all'intervento di un legale, fino a € 500, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ la difesa contro imputazioni di reati colposi per fatti accaduti durante il viaggio;</li> <li>✓ attivare richieste di risarcimento a fronte di inadempimenti o difformità relative a contratti di viaggio/soggiorno.</li> </ul>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<p><b>VIAGGIO SICURO- ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b></p>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* per la prestazione <b>invio di un medico</b> l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>* la prestazione <b>trasporto – rientro sanitario</b> non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio e/o malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> <li>* per la prestazione <b>invio di medicinali urgenti</b> non è preso a carico il costo dei medicinali;</li> <li>* per la prestazione <b>rientro della salma</b> non sono prese a carico le spese funerarie e di inumazione;</li> <li>* per la prestazione <b>pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche</b> non vengono prese in carico le spese medico in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa.</li> <li>* per la prestazione <b>rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti</b> per quanto riguarda la spesa per cure sostenute al rientro, non vengono prese in carico le spese sostenute oltre 30 giorni dalla data del rientro.</li> </ul>
<p><b>TRASFERIMENTO SICURO</b></p>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* per la garanzia <b>rientro con autista</b> sono escluse le spese che comunque l'Assicurato avrebbe sostenuto nel corso del viaggio.</li> </ul>
<p><b>RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE</b></p>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Allianz Global Assistance non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende, né delle spese di giustizia penale.</li> </ul>
<p><b>INFORTUNI DELLO SCIATORE INVALIDITA' PERMANENTE</b></p>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Non sono considerati infortuni le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo, gli infarti da qualsiasi causa determinati;</li> <li>* non sono assicurabili le persone che hanno già compiuto i 75 anni di età.</li> </ul>



 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>INFO 24</b>	<p>! Si vedano le esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione.</p>
<b>ATTREZZATURA SPORTIVA</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione,</p> <p>! Allianz Global Assistance non rimborsa le spese sostenute in seguito a furti di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.</p>
<b>VIAGGI SICURO-ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:</p> <p>! senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;</p> <p>! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</p> <p>! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;</p> <p>! cure riabilitative;</p> <p>! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;</p> <p>! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</p> <p>! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</p> <p>! espianti e/o trapianti di organi;</p> <p>! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</p> <p>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.</p> <p>Tutte le prestazioni non sono dovute</p> <p>! nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</li> <li>• se l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso viene sospesa immediatamente l'assistenza ma viene garantito il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;</li> </ul> <p>! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.</p> <p><b>Franchigia:</b> i rimborsi delle spese mediche sono effettuati con l'applicazione di una franchigia di €25 per sinistro.</p>
<b>ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE</b>	<p>! Si vedano le esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione.</p>
<b>TRASFERIMENTO SICURO</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi o le spese conseguenti a:</p> <p>! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;</p> <p>! eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità ed al di fuori del territorio di validità previsto;</p> <p>! eventi accaduti nell'ambito del comune di residenza del proprietario del veicolo.</p>



<b>RIMBORSO NEVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>! Si vedano le esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione.</li> <li>! Allianz Global Assistance rimborsa il pro-rata dei servizi non usufruiti dall'Assicurato, dai familiari e da un compagno di viaggio nel limite massimo di € 1.000, a decorrere dalla data di rientro al domicilio. Nel conteggio vengono considerati la sola quota di soggiorno non usufruito (esclusi i titoli di viaggio ed i costi di gestione pratica), il costo dello skipass e quello delle lezioni di sci prenotate e già pagate.</li> <li>! Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.</li> </ul>
<b>RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono esclusi dall'assicurazione i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;</li> <li>! derivanti da esercizio di attività professionali;</li> <li>! derivanti da esercizio dell'attività venatoria;</li> <li>! da furto;</li> <li>! da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;</li> <li>! da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;</li> <li>! alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo.</li> </ul> <p><b>Franchigia:</b> relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una franchigia di € 150 per sinistro.</p>

<p><b>INFORTUNI DELLO SCIATORE INVALIDITA' PERMANENTE</b></p>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non è corrisposto l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! allo svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicato;</li> <li>! all'uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);</li> <li>! a operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;</li> <li>! alla partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance corrisponde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! l'indennizzo per l'invalidità permanente anche se si verifica successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio;</li> <li>! l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;</li> <li>! l'ammontare del danno concordandolo direttamente con il Contraente o persona da lui designata. In caso di disaccordo ciascuna delle Parti può proporre che la questione venga risolta da uno o più arbitri, da nominare con apposito atto;</li> <li>! per il caso di invalidità permanente totale, la somma assicurata;</li> <li>! per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche.</li> </ul> <p><b>Franchigia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! non si farà luogo ad alcun indennizzo quando l'invalidità permanente sia di grado pari od inferiore al 30% della totale;</li> <li>! qualora l'invalidità permanente accertata sia di grado superiore al 30% della totale, l'indennità verrà corrisposta senza deduzione di alcuna franchigia.</li> </ul>
<p><b>AVVOCATO IN VIAGGIO</b></p>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono esclusi dalla garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;</li> <li>! gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);</li> <li>! le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;</li> <li>! le spese per controversie di natura contrattuale nei confronti di Globy®;</li> <li>! le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.</li> </ul>


**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**
**COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?****Denuncia di sinistro****INFO 24**

- Contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24.

**ATTREZZATURA SPORTIVA – RIMBORSO NOLEGGIO**

- L'Assicurato deve dare avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, indicando dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento e fornire la documentazione indicata nelle condizioni di assicurazione.

**VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA E SPESE MEDICHE**

- In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto.
- In caso di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta.

**ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE**

- Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.

**TRASFERIMENTO SICURO – TRAINO VEICOLO – RIENTRO CON AUTISTA**

- Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.

**RIMBORSO NEVE**

- L'Assicurato deve darne avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia, le informazioni e la documentazione indicata nelle condizioni di assicurazione.

**RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE**

- L'Assicurato deve darne avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni da quando ne ha avuto conoscenza fornendo la documentazione richiesta.

**INFORTUNI DELLO SCIATORE INVALIDITA' PERMANENTE**

- L'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni da quello in cui l'infortunio si è verificato, fornendo la documentazione richiesta.

**AVVOCATO IN VIAGGIO**

- L'Assicurato deve darne avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia, la documentazione richiesta.

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Allianz Global Assistance con una delle seguenti modalità:

- via internet (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it));
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:


AWP P&C S.A.  
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni B2C  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO


**Assistenza diretta/in convenzione:** sono previste prestazioni fornite direttamente e prestazioni fornite da medici, centri e fornitori convenzionati.


**Gestione da parte di altre imprese:** non è prevista la gestione da parte di altre imprese.

**Prescrizione:** ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.


<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RIMBORSO</b>	Non è previsto il rimborso del premio.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	Le garanzie sono operanti dalle ore e dal giorno indicati in polizza per un periodo massimo comunque di 9 giorni continuativi per lo stesso viaggio.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro che acquistano un viaggio allo scopo di praticare lo sport dello sci a titolo non professionale che intendano assicurare i rischi che eventualmente dovessero presentarsi in occasione del viaggio.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
Non sono previsti costi di intermediazione.	

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	I reclami vanno inoltrati a: AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, viale Brenta, n. 32, 20139, Milano Fax: +39 02 26 624 008 e-mail: <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a> La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> , Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> . Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a> .
--	---

PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

# SkiExtended

## DEFINIZIONI

**Allianz Global Assistance:** il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Attrezzatura sportiva:** tutto quanto necessario alla pratica dello sport dello sci.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Europa:** i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione delle Federazione Russa).

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Guasto meccanico:** il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti. Tutte le operazioni di richiamo dei veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione di accessori e di attesa di pezzi di ricambio, non sono considerate Guasto.

**Incidente Stradale:** il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo.

**Infornuto:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Malattie preesistenti:** le patologie e le condizioni mediche a esse correlate i cui sintomi si sono manifestati nei 5 anni che precedono la data di inizio della copertura, a prescindere che siano state o meno diagnosticate o curate. Tali patologie e condizioni correlate, di cui l'Assicurato o i suoi familiari sono, erano o avrebbero presumibilmente dovuto essere a conoscenza, sono considerate preesistenti.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Veicolo:** le autovetture ad uso privato con portata non superiore ai 9 posti (compreso il conducente), i camper, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da non più di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Allianz Global Assistance al numero verde dedicato.
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti:
  - via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
  - via Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito;
- entro le ore 24,00 del 2° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati ( a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare ad Allianz Global Assistance a mezzo fax al n. 02 - 26 62 40 40 o via e-mail all'indirizzo [polizze@allianz-assistance.it](mailto:polizze@allianz-assistance.it) il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza
- e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:*
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

### 3. Operatività e decorrenza

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo di praticare attività sciistica a titolo non professionale;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per un massimo di 9 giorni continuativi;
- per destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

### 4. Limiti di sottoscrizione

**4.1** Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati delle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio viaggio già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **9 giorni** continuativi per lo stesso viaggio.

**4.2** La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Ed. 01/2019 – Condizioni di Assicurazione *SkiExtended* - Pagina 1 di 9

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I





## 5. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida in Europa.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito <https://www.allianz-assistance.it/avvertenze>.

## 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- malattie psichiche;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.

## 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

## 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana

## GARANZIE

### 1. Info 24 – Informazioni / Servizi utili prima e durante il viaggio

#### 1.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, in caso di necessità, fornisce all'Assicurato , 24 ore su 24, utili informazioni relative ai seguenti argomenti:

- bollettino della neve
- impianti, qualità della neve
- indirizzi e recapiti telefonici apt - comprensori sciistici in Italia ed Europa.

### 2. Attrezzatura sportiva – Rimborso noleggio

#### 2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato fino a € 100 per periodo assicurativo le spese direttamente sostenute per il noleggio dell'attrezzatura sportiva in sostituzione di quella di proprietà sottratta durante il viaggio/soggiorno. L'attrezzatura noleggiata deve essere equivalente a quella di proprietà dell'Assicurato.

#### 2.2 Esclusioni

Allianz Global Assistance non rimborsa le spese sostenute in seguito a furti di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

### 3. Viaggio Sicuro – Assistenza in viaggio e Spese Mediche

#### 3.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, per tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496



PRESTAZIONE	ITALIA	EUROPA
<b>a) Consulenza medica telefonica</b> , servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;	SI	SI
<b>b) Invio di un medico.</b> Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Allianz Global Assistance, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi. AVVERTENZA: In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.	SI	NO
<b>c) Segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali.	NO	SI
<b>d) Trasporto – Rientro Sanitario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> Allianz Global Assistance effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo: <ul style="list-style-type: none"> <li>"sanitario" nell'ambito dell'Europa, della Federazione Russa, e per gli spostamenti locali;</li> <li>"di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.</li> </ul> Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per: <ul style="list-style-type: none"> <li>infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, siano curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;</li> <li>malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> </ul>	SI	SI
<b>e) Rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario organizzato da Allianz Global Assistance dell'Assicurato alla sua residenza. Allianz Global Assistance organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: <ul style="list-style-type: none"> <li>dei familiari;</li> <li>dei compagni di viaggio.</li> </ul>	SI	SI
La prestazione è effettuata sempreché i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati.	SI fino a €1.000	SI fino a €1.000
<b>f) Rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. Allianz Global Assistance rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori.	SI	SI
<b>g) Invio medicinali urgenti</b> non reperibili in loco e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. Allianz Global Assistance effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato.	NO	SI
<b>h) Spese Mediche</b> Allianz Global Assistance, preventivamente contattata, provvede:		
<b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> Nei casi in cui Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa. Inoltre, Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a</li> <li>Rette Degenza:</li> </ul>	€ 500 Max € 100 al giorno € 5.000 Max € 200 al giorno
<b>2) al rimborso delle spese di trasporto</b> dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero	Fino a	€ 500 / € 2.500
<b>3) al rimborso delle spese per visite</b> mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali, soccorso e ricerca in montagna;	Fino a	€ 500 / € 1.000
<b>4) al rimborso delle spese mediche</b> per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.	Fino a	€ 150 / € 200
<b>I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia di € 25 per sinistro.</b>		
<b>i) Interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Allianz Global Assistance organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese.	NO	SI Fino a € 700 per evento
<b>l) Traduzione della cartella clinica</b> Qualora l'Assicurato lo richieda, Allianz Global Assistance provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dalla legge n. 675 (c.d. legge sulla privacy)	NO	SI
<b>m) Viaggio di un familiare</b> per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni in Europa ed a 5 giorni in Italia. Allianz Global Assistance mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno;	SI	SI
In caso di attivazione della prestazione, per il familiare che si recherà dall'Assicurato ricoverato in ospedale saranno operative tutte le garanzie previste al presente Art. 1 "VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE"	Fino a € 100 al giorno x Max 5gg	Fino a € 100 al giorno x Max 5 gg
<b>n) Spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita.	SI	SI

Allianz Global Assistance rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati).	SI €100/persona € 1.000/evento	SI € 100/persona € 1.000/evento
<b>o) Rientro dell'Assicurato convalescente</b> al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Allianz Global Assistance organizza e prende a proprio carico le spese di rientro.	SI	SI
<b>p) Rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.	SI	SI
Allianz Global Assistance rimborsa anche il costo del biglietto di viaggio A/R di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento.	SI Fino a € 250	SI Fino a € 750

Allianz Global Assistance, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	ITALIA	EURO-PA/MONDO
<b>q) Rientro anticipato</b> dell'Assicurato per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa. Allianz Global Assistance organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese	SI Fino a €500/evento	SI Fino a €1.250/evento
<b>r) Invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia. Allianz Global Assistance provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi.	SI	SI
<b>s) Anticipo denaro</b> , previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni.	NO	SI Fino a € 2.500
<b>t) Protezione carte di credito</b> , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. Allianz Global Assistance su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito.	NO	SI
<b>u) Reperimento di un legale ed anticipo cauzione</b> Allianz Global Assistance reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, tenendo a proprio carico le relative spese.	NO	SI Fino a € 1.000
Allianz Global Assistance, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa: • la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione; • l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro. Allianz Global Assistance anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni.	NO	SI Fino a € 5.000
<b>v) Rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Allianz Global Assistance non rimborsa le telefonate ricevute dall'Assicurato all'estero su apparecchio collegato a rete di telefonia mobile.	NO	SI Fino a € 250

### 3.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Allianz Global Assistance non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche di cui alla dell'art. 3.1 lett. h) - 1, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
  - viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
  - interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
  - cure riabilitative;
  - acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
  - prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
  - visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
  - espianzi e/o trapianti di organi;
  - partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
  - pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.
- Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:
- nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
    - si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
    - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospende immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
  - al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

### 3.3 Disposizioni e limitazioni

- Le prestazioni di assistenza sono fornite nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- Allianz Global Assistance sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche" anche più volte nel corso del viaggio ma fino:
  - ad esaurimento del capitale assicurato per persona;
  - ad un capitale massimo per evento che coinvolga più persone assicurate con la stessa polizza di € 200.000. Se il predetto limite massimo è insufficiente a coprire per intero il totale degli indennizzi liquidabili a termini di polizza in dipendenza del medesimo sinistro, Allianz Global Assistance liquida ciascun Assicurato in base alla proporzione esistente tra il suddetto limite ed il totale degli indennizzi che sarebbero liquidabili a termini di polizza;
- nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe se richiede:
  - l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazione, le prestazioni "spese mediche a rimborso" di cui all'art. 1.1 punto h) commi 2/3/4 sono operanti esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi direttamente da lui sostenuti e non completamente rimborsati dalla Compagnia di Assicurazione.

- zione che ha erogato per prima la prestazione e sempreché i costi siano indennizzabili a termine della presente normativa;
- l'intervento della Centrale Operativa di Allianz Global Assistance la garanzia opera come supplemento ed integrazione, anche contrattuale;
- d) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- e) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.
- Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- f) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- g) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- h) l'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

#### 4. Assistenza Abitazione

##### 4.1 Oggetto

In conseguenza di furto, tentato o perpetrato, di incendio comprese le conseguenze di atti vandalici o dolosi e di danni da acqua conseguenti a rottura di tubazioni od impianti idrici di pertinenza dell'abitazione che si verifichino nella residenza dell'Assicurato, Allianz Global Assistance provvederà a mettere a disposizione, se necessario:

- a) **invio di un elettricista** per interventi urgenti di manutenzione straordinaria, non procrastinabili, direttamente causati da un guasto dell'impianto elettrico dell'abitazione assicurata che blocchi l'erogazione della corrente allo stabile o che comporti pericolo di incendio. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100;
- b) **invio di un fabbro** per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione assicurata. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 100;
- c) **invio di una guardia giurata** per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il costo sino ad un tempo massimo di 10 ore di sorveglianza;
- d) **invio di un idraulico** per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione assicurata che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100.

#### 5. TRASFERIMENTO SICURO – Traino veicolo – Rientro con Autista

##### 5.1 Oggetto

###### 5.1.1 Traino veicolo

In caso di guasto od incidente stradale al veicolo di proprietà utilizzato per raggiungere la località del soggiorno, Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa organizza, 24 ore su 24, il **traino** del veicolo dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata o al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto fino a € 130.

###### 5.1.2 Rientro con autista

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio non sia in grado di rientrare al domicilio alla data prevista con il proprio mezzo di trasporto, Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un autista per il viaggio di rientro al suo domicilio. Sono escluse le spese che comunque l'Assicurato avrebbe sostenuto nel corso del viaggio.

##### 5.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Allianz Global Assistance non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- b) eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità ed al di fuori del territorio di validità previsto;
- c) eventi accaduti nell'ambito del comune di residenza del proprietario del veicolo.

##### 5.3 Disposizioni e limitazioni

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite anche più volte nel periodo di validità;
- b) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda *l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni*, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
- c) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- d) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

#### 6 Rimborso neve

##### 6.1 Oggetto

###### Interruzione soggiorno – Rimborso Skipass e Scuola Sci

Allianz Global Assistance rimborsa, nel limite del massimale di € 1.000, il pro-rata dei servizi non usufruiti relativi a:

- **Soggiorno**
- **Skipass**
- **Lezioni di sci prenotate e già pagate**

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Ed. 012019 – Condizioni di Assicurazione *SkiExtended* - Pagina 5 di 9

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



in seguito a:

- **rientro sanitario** dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa,
- **rientro anticipato** a causa del decesso o ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi di un familiare a casa, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa.
- **chiusura totale degli impianti di risalita del comprensorio per almeno 3 giorni consecutivi**, disposta dopo la decorrenza del soggiorno, causa maltempo, mancato innevamento (escluso quello artificiale) e rottura dell'impianto principale di risalita;
- **infortunio** dell'Assicurato che comporti un ricovero ospedaliero superiore a due giorni o l'applicazione di un apparecchio gessato o tutore immobilizzante equivalente, ed a seguito del quale l'assicurato si trovi nella totale incapacità (accertata da certificazione medica) di svolgere l'attività sciistica.

#### 6.2 Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa il pro-rata dei servizi non usufruiti dall'Assicurato, dai familiari e da un compagno di viaggio nel limite massimo di € 1.000, a decorrere dalla data di rientro al domicilio. Nel conteggio vengono considerati la sola quota di soggiorno non usufruito (esclusi i titoli di viaggio ed i costi di gestione pratica), il costo dello skipass e quello delle lezioni di sci prenotate e già pagate.

Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.

#### 6.3 Disposizioni e limitazioni

Le garanzie sono operanti per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito al verificarsi della quale cessa

## 7 Responsabilità civile dello sciatore

### 7.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, nel limite del massimale per evento e per periodo di assicurazione di € 100.000, risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza relativamente alla pratica di sport, comprese le gare, purché non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.

### 7.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato;
- derivanti da esercizio di attività professionali;
- derivanti da esercizio dell'attività venatoria;
- da furto;
- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
- da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
- alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo.

### 7.3 Gestione delle vertenze di danno

Allianz Global Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Allianz Global Assistance ha il diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivato dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Allianz Global Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad un quarto del massimale assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Allianz Global Assistance e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse.

Allianz Global Assistance non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

### 7.4 Franchigia

Relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una franchigia di € 150 per sinistro.

## 8. Infortuni dello sciatore invalidità permanente

### 8.1 Oggetto

Allianz Global Assistance assicura gli infortuni (non aerei) subiti dall'Assicurato durante il periodo di viaggio, che abbiano come conseguenza una invalidità permanente. Allianz Global Assistance assicura anche gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi, tumulti popolari o da atti di terrorismo a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

Allianz Global Assistance considera infortuni anche:

- l'asfissia non di origine morbosa;
- gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- l'annegamento;
- l'assideramento o il congelamento;
- i colpi di sole o di calore.

Allianz Global Assistance non considera infortuni

- le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;
- gli infarti da qualsiasi causa determinati.

### 8.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Allianz Global Assistance non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:

- allo svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicato;
- all'uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);
- a operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
- alla partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- ad atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci fuoripista, alpinismo, arram-



piccata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping) nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta;

### 8.3 Capitale assicurato

- a) Il capitale assicurato in caso di invalidità permanente corrisponde a € 50.000.  
b) massimo assicurabile per polizza € 2.000.000.

### 8.4 Dichiarazioni dell'Assicurato

#### Polizze Individuali/Nucleo Familiare (coniuge, figli, altri conviventi).

L'Assicurato in base a quanto sia o venga a sua conoscenza dichiara che la somma dei capitali fra la presente ed altre assicurazioni con capitolato di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia per il medesimo rischio, da chiunque stipulate sulla sua persona non supera il limite di € 100.000 per il caso di invalidità permanente.

### 8.5 Clausola di cumulo - Polizze emesse in forma cumulativa

Il Contraente dichiara che la somma dei capitali assicurati dalla presente e da altre assicurazioni infortuni cumulative che includano la copertura del rischio "infortuni di viaggio", da esso Contraente stipulate con AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia in favore degli stessi assicurati, non supera il limite di € 100.000 per persona e € 2.000.000 per evento, in caso di invalidità permanente.

Se i capitali complessivamente assicurati eccedono gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno diminuite, con riduzione ed imputazione proporzionale sui singoli contratti, in modo da non superare, sommate, quanto spetterebbe sulla base dei capitali di cui al comma precedente, salvo, in tal caso, il diritto del Contraente di richiedere il rimborso dei premi imponibili nella stessa proporzione.

### 8.6 Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance corrisponde:

- a) l'indennizzo per l'invalidità permanente anche se si verifica successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio;  
b) l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;  
c) l'ammontare del danno concordandolo direttamente con il Contraente o persona da lui designata. In caso di disaccordo ciascuna delle Parti può proporre che la questione venga risolta da uno o più arbitri, da nominare con apposito atto;  
d) per il caso di invalidità permanente totale, la somma assicurata;  
e) per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche.

### 8.7 Franchigia

Allianz Global Assistance, per ciascun sinistro da cui derivi un'invalidità permanente, corrisponde l'indennità come segue:

- a) non si farà luogo ad alcun indennizzo quando l'invalidità permanente sia di grado pari od inferiore al 30% della totale;  
b) qualora l'invalidità permanente accertata sia di grado superiore al 30% della totale, l'indennità verrà corrisposta senza deduzione di alcuna franchigia.

### 8.8 Persone non assicurabili

Non sono assicurabili le persone che hanno già compiuto i 75 anni di età.

## 9. Avvocato in viaggio

### 9.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato gli oneri relativi all'intervento di un legale per:

- a) la difesa contro imputazioni di reati colposi per fatti accaduti durante il viaggio;  
b) attivare richieste di risarcimento a fronte di inadempimenti o difformità relative a contratti di viaggio/soggiorno.  
Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese documentate fino all'importo di € 500.

### 9.2 Esclusioni

Sono esclusi dalla garanzia:

- a) il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;  
b) gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);  
c) le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;  
d) le spese per controversie di natura contrattuale nei confronti di Allianz Global Assistance  
e) le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.

## IN CASO DI SINISTRO

### 1 Obblighi

L'Assicurato o chi per esso deve

- a) darne avviso:  
• ad Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);  
• a tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).  
b) mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Ed. 012019 – Condizioni di Assicurazione *SkiExtended* - Pagina 7 di 9

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



### 1.1 Attrezzatura sportiva – Rimborso noleggio

L'Assicurato deve dare avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, indicando dati anagrafici, codice fiscale, recapito e numero della presente polizza, fornendo, inoltre, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto e documentazione attestante il loro valore;
- ricevute in originale delle spese sostenute per il noleggio dell'attrezzatura
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica

### 1.2 Viaggio Sicuro – Assistenza in viaggio e Spese Mediche

**1.2.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:**

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito temporaneo;
- numero della presente polizza;
- tipo di intervento richiesto;
- tipo di intervento richiesto;
- dati dell'Ospedale in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

**1.2.2 Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute**

L'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- numero della presente polizza;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale;

### 1.3 Assistenza abitazione

**Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:**

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- numero della presente polizza;
- tipo di intervento richiesto.

### 1.4 Trasferimento Sicuro – Traino veicolo – Rientro con Autista

**Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:**

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- dati identificativi del veicolo;
- luogo del fermo tecnico o dell'incidente.

### 1.5 Rimborso neve

**L'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):**

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- numero della presente polizza;
- circostanze dell'evento;
- certificazione medica riportante i giorni di prognosi e/o documentazione attestante l'evento che ha causato l'interruzione del soggiorno, in originale;
- originale dello skipass e relativa ricevuta di acquisto;
- ricevuta di pagamento delle lezioni di sci;
- estratto conto di prenotazione e/o documentazione attestante il contratto di soggiorno, con ricevute di pagamento in copia;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il viaggio, in copia.

### 1.6 Responsabilità civile dello sciatore

**L'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni da quando ha avuto conoscenza della richiesta di risarcimento del danno, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):**

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito dell'Assicurato;
- copia della presente polizza;
- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato;
- richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno.

### 1.7 Infortuni dello sciatore invalidità permanente

**L'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni da quello in cui l'infortunio si è verificato, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):**

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito dell'Assicurato;
- copia della presente polizza;
- luogo, giorno ed ora dell'evento;
- certificati medici attestanti l'infortunio, in originale;
- successivamente e fino a guarigione avvenuta, i certificati medici sul decorso delle lesioni, in originale.

### 1.8 Avvocato in viaggio

**L'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):**

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito dell'Assicurato;
- copia della presente polizza;
- tutti gli atti ed i documenti occorrenti;
- una precisa descrizione del fatto che ha originato il sinistro.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Viale Brenta 32 – 20139 MILANO  
Fax +39 02 26624035

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **due modalità**:

- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni B2C**  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia Sinistri"

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Ed. 012019 – Condizioni di Assicurazione *SkiExtended* - Pagina 9 di 9

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I





## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP P&C S.A.), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C S.A. è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Previo consenso, per informarla su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse*

Per le finalità sopra indicate per le quali non richiederemo il suo consenso, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la sottoscrizione della polizza, la gestione dei sinistri e delle somme dovute) o di

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle le prestazioni oggetto del contratto o per le quali potrebbe avere un interesse.

### 3. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicuriamo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche.

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, strutture sanitarie, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti), società di marketing, per l'invio di comunicazioni commerciali (solo qualora abbia prestato il relativo consenso).

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogo natura).

### 4. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i tuoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8

## 5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. Qualora Lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

## 7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.
- ✓ Dati relativi alle attività di promozione commerciale – 2 [due] anni dalla raccolta dei dati ai sensi del Provvedimento 24.2.2005 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 8. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Data Protection Officer  
**Viale Brenta 32**  
**20139 MILANO**  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ci assicuriamo che la versione più recente sia a disposizione sul sito web [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) e le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 11.5.2018.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

