

Polizza Appliance Protection

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Allianz 

Global Assistance

Prodotto: "SafeMobile"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

SafeMobile offre una copertura assicurativa su un solo apparecchio tra telefoni mobile tipologia GSM-GPRS-UMTS, videogiochi e giochi elettronici per furto, danno accidentale e uso fraudolento.



Che cosa è assicurato?

Sono previste le seguenti prestazioni:

Mobile Phone Protection

- ✓ Indennizzo dei danni, materiali e diretti, derivanti da furto dell'apparecchio garantito

Danno Accidentale

Utilizzo fraudolento dell'apparecchio garantito

- ✓ rimborso del traffico voce, dati, messaggistica effettuato fraudolentemente da terzi mediante la SIM Card sottratta.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ periodi superiori a 365 giorni consecutivi
- ✗ apparecchi acquistati da più di 90 giorni prima della stipulazione della polizza
- ✗ eventi avvenuti durante il viaggio iniziato prima della stipulazione della polizza



Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda al Fascicolo Informativo.



Dove vale la copertura?

Mondo.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta. La polizza è valida se l'Assicurato trasmette alla Società il frontespizio firmato per accettazione.

La polizza deve essere stipulata per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.allianz-assistance.it o contattando telefonicamente il Contact Center di Allianz Global Assistance al numero verde dedicato;

- entro 90 giorni dalla data di acquisto dell'apparecchio garantito.
- a garanzia di un solo apparecchio garantito identificato da codice IMEI;
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti.

In caso di sinistro:

- L'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie;
- mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro.



Quando e come devo pagare?

La polizza va stipulata:

- via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- via Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito;
- entro le ore 24,00 del 2° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo.

Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha validità dal giorno successivo alla data di scadenza del periodo di carenza fissato in 60 giorni dalla stipula della polizza e per un periodo di 365 giorni consecutivi.



Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

AWP P&C S.A. . – Rappresentanza Generale per l'Italia

FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “SafeMobile”

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni di Assicurazione,**

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “SafeMobile”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS.
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni Generali

Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A. .
- Sede Legale**
- 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.
Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a 117,7%.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet www.allianz-global-assistance.it a far data dal 31 maggio di ogni anno.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Modalità di stipulazione - Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:
 - entro **90 giorni** dalla data di acquisto dell'apparecchio garantito.
 - a garanzia di **un solo apparecchio garantito identificato da codice IMEI**;
 - se il frontespizio di polizza, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
Allianz Global Assistance *assicura le persone fisiche*:
 - domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
 - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.
- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:
 - dal giorno successivo alla data di scadenza del periodo di carenza fissato in **60 giorni** dalla stipula della polizza.
 - per un periodo di **365 giorni consecutivi**.
 - se il premio è stato pagato.
 La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
Non è consentita la stipulazione di più polizze o a capitolato AWP P&C S.A. . – Rappresentanza Generale per l'Italia, a garanzia del medesimo rischio al fine di:
 - elevare i capitali assicurati delle specifiche garanzie dei prodotti;
 - prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.
- **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 5 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
Eventi accaduti in tutto il Mondo.
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

Coperture assicurative incluse in “SafeMobile”:

- **MOBILE PHONE PROTECTION** (si rinvia all'art. 1 alla sezione *Garanzia Safe Mobile* delle Condizioni di Assicurazione)
 - **Rimborso dei danni materiali e diretti all'apparecchio garantito derivanti da furto.**
 - Massimo Indennizzo: € 300 per evento;
 - Scoperto: 30% sul prezzo d'acquisto come risultante da scontrino e/o fattura in originale.
 - **Indennizzo forfetario per danno accidentale subito dall'apparecchio.**
 - Massimo Indennizzo: € 55 per evento;
 - **Rimborso delle spese di comunicazione in caso di utilizzo fraudolento dell'apparecchio.**

- o Massimo Indennizzo: € 200 per evento;

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni riportate nella colonna "Con esclusione di" dell'art.1, nonché di quelle previste agli artt. 2 – 3 della sezione Garanzia Safe Mobile delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che, ai sensi dell'art. 1 comma a), è prevista l'applicazione di uno scoperto del 30% sul prezzo d'acquisto dell'apparecchio garantito, così come risultante da scontrino e/o fattura in originale.

- 4. Premi**
Pagamento del premio e decorrenza della garanzia
 Il premio è fissato dalla Compagnia ed è pubblicato sul sito www.allianz-assistance.it. Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.
 Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:
 • a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;
 • a mezzo Carta di Credito, bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.
- 5. Rivalsa**
Diritto di rivalsa
AVVERTENZA: La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.
- 6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**
Prescrizione dei Diritti
 Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
- 7. Legge applicabile al contratto**
Legge applicabile al contratto
 La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
- 8. Regime Fiscale**
Trattamento Fiscale applicabile al contratto
 Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	15,00%	21,25%
ALTRI DANNI AI BENI	Altri danni ai beni	85,00%	22,25%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al frontespizio di polizza.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

- 9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato**
 ➤ Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro:
 Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato. Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:
AWP P&C S.A. .
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni B2C
Casella Postale 46
Via Cordusio 4
20123 MILANO
- AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'Art. 4 – In caso di sinistro della sezione Garanzia Safe Mobile delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia Sinistri".
- 10. Reclami**
 Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:
 Servizio Qualità
AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
 Viale Brenta 32 – 20139 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008
 e-mail: reclamiAWP@allianz.com
- Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.
 Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".
 Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:
 • Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
 • Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
 Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>
- 11. Condizioni non applicabili al contratto**
Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio
Aggravamento e Diminuzione del rischio
Ricorso all'Arbitrato

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia



GLOSSARIO

- Allianz Global Assistance:** il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia identifica la Società.
- Apparecchi garantiti:** il telefono mobile tipologia GSM-GPRS-UMTS, i videogiochi e giochi elettronici.
- Assicurato:** la persona fisica maggiorenne, residente in Italia, proprietaria dell'apparecchio garantito. Non rientrano nel novero degli assicurati eventuali utilizzatori terzi.
- Carta SIM** (Subscriber Identity Module): la carta consegnata da un operatore telefonico, a titolo di abbonamento o di formula prepagata, intestata all'Assicurato e che permette di associare il suo profilo all'apparecchio telefonico ai fini dell'erogazione di servizi di telefonia mobile.
- Codice IMEI:** il codice che identifica univocamente il Bene di proprietà dell'Assicurato.
- Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
- Danno accidentale:** il danno direttamente provocato da cause esterne, esteriormente constatabile e pregiudichi il funzionamento dell'apparecchio in garanzia.
- Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
- Furto:** il reato (furto, furto con rottura o scasso, furto con strappo/scippo, rapina), anche se tentato, previsto dall'Art. 624, 624 bis e 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
- Scoperto:** la somma espressa in percentuale, che costituisce la parte dell'ammontare del danno che rimane a carico dell'Assicurato.
- Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
- Terzi:** tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché i parenti ed affini anche non conviventi.
- Valore a nuovo dell'apparecchio garantito:** valore dell'apparecchio al momento dell'acquisto come da scontrino e/o fattura.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Fascicolo Informativo Ed. 102018 – Nota Informativa Safe Mobile - Pag. 3 a 3

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



SafeMobile

DEFINIZIONI

Allianz Global Assistance: il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia identifica la Società.

Apparecchi garantiti: il telefono mobile tipologia GSM-GPRS-UMTS, i videogiochi e giochi elettronici.

Assicurato: la persona fisica maggiorenne, residente in Italia, proprietaria dell'apparecchio garantito. Non rientrano nel novero degli assicurati eventuali utilizzatori terzi.

Carta SIM (Subscriber Identity Module): la carta consegnata da un operatore telefonico, a titolo di abbonamento o di formula prepagata, intestata all'Assicurato e che permette di associare il suo profilo all'apparecchio telefonico ai fini dell'erogazione di servizi di telefonia mobile.

Codice IMEI: il codice che identifica univocamente il Bene di proprietà dell'Assicurato.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

Danno accidentale: il danno direttamente provocato da cause esterne, esteriormente constatabile e pregiudichi il funzionamento dell'apparecchio in garanzia.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Furto: il reato (furto, furto con rottura o scasso, furto con strappo/scippo, rapina), anche se tentato, previsto dall'Art. 624, 624 bis e 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Scoperto: la somma espressa in percentuale, che costituisce la parte dell'ammontare del danno che rimane a carico dell'Assicurato.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Terzi: tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché i parenti ed affini anche non conviventi.

Valore a nuovo dell'apparecchio garantito: valore dell'apparecchio al momento dell'acquisto come da scontrino e/o fattura.

NORMATIVA COMUNE

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione - Stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente, inteso come persona fisica:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.allianz-assistance.it o contattando telefonicamente il Contact Center di Allianz Global Assistance al numero verde dedicato;
- entro **90 giorni** dalla data di acquisto dell'apparecchio garantito.
- a garanzia di un solo apparecchio garantito identificato da codice IMEI;
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti:
 - via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
 - via Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito;
- entro le ore 24,00 del 2° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare ad Allianz Global Assistance a mezzo fax al n. 02 - 26 62 40 40 o via e-mail all'indirizzo polizze@allianz-assistance.it il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance *assicura le persone fisiche:*

- domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

3. Operatività e decorrenza

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- dal giorno successivo alla data di scadenza del periodo di carenza fissato in **60 giorni** dalla stipula della polizza.
- per un periodo di **365 giorni consecutivi**.
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati delle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.

4.2 La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

5. Validità Territoriale

Eventi accaduti in tutto il Mondo.

6. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- Allianz global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro.

7. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIA SAFE MOBILE

1. Oggetto

PRESTAZIONI	CAPITALE ASSICURATO fino ad un massimo di	ESCLUSIONI [ad integrazione dell'art. 2 Esclusioni]
<p>a. Mobile Phone Protection Allianz Global Assistance indennizza l'Assicurato per i danni, materiali e diretti, derivanti dal furto dell'apparecchio garantito Allianz Global Assistance rimborsa il prezzo di acquisto, come risultante da scontrino e/o fattura in originale, applicando al danno indennizzabile a termine di polizza uno scoperto del 30%. Allianz Global Assistance effettua il rimborso previa trasmissione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> regolare denuncia di furto presentata alle Autorità competenti entro 36 ore dall'evento; della documentazione attestante il blocco del Codice IMEI. 	€ 300,00 per evento	<ol style="list-style-type: none"> lo smarrimento e la dimenticanza dell'apparecchio garantito; il furto causato da negligenza dell'Assicurato, la sottrazione da abbigliamento e vestiti non indossati dallo stesso al momento del sinistro, sottrazione da borse e bagagli in genere portati o meno dall'Assicurato; Il furto degli accessori e beni di consumo (caricabatteria, batterie, kit vivavoce, auricolare e in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito); Il furto avvenuto all'interno di un autoveicolo ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di autoveicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino del posteggio presso cui è stato lasciato o in rimessa presso un garage privato.
<p>b. Garanzia Danno Accidentale Allianz Global Assistance riconosce un indennizzo forfettario per il danno accidentale subito dall'apparecchio garantito oppure rimborsa il costo sostenuto per la riparazione effettuata da un centro di assistenza tecnica in Italia autorizzato dal produttore del bene.</p> <p>L'Assicurato deve inviare a Allianz Global Assistance, il documento di acquisto del bene e/o lo scontrino/fattura di riparazione in originale.</p>	€ 55,00 per evento	<ol style="list-style-type: none"> Il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a cause di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti, quanto derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa; I danni causati a parti esterne dell'apparecchio in garanzia che non ne pregiudicano il funzionamento (ad esempio, rigature, graffi e scalfitture); il mancato funzionamento (panne) generato da modifiche delle caratteristiche di origine dell'apparecchio; i danni causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore; i danni coperti dalle garanzie del costruttore e/o del distributore; il danno oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore; riparazione effettuata in un centro di assistenza tecnica situato al di fuori del territorio italiano. gli accessori e i beni di consumo (caricabatteria, batterie, kit viva voce, cover, adattatori, auricolari, cavi, schede di memoria ed in generale tutti gli accessori connessi all'Apparecchio garantito); i danni occorsi mentre l'Apparecchio garantito si trovava a disposizione di, sottoposto alla custodia di, o affidato a terzi. i guasti occorsi ad accessori o parti esterne e attrezzature aggiuntive del videogioco
<p>c. Utilizzo fraudolento dell'apparecchio garantito Allianz Global Assistance, in conseguenza del furto del apparecchio garantito indennizzabile a termine di polizza, rimborsa il traffico voce, dati, messaggistica effettuato fraudolentemente da terzi mediante la SIM Card sottratta dal momento del furto sino al blocco della Carta SIM presso l'operatore, ma comunque non oltre 48 ore dall'evento.</p> <p>Allianz Global Assistance effettua il rimborso previa trasmissione di regolare denuncia di furto presentata alle Autorità competenti e dell'estratto conto (in originale) rilasciato dal gestore telefonico attestante il traffico effettuato fraudolentemente.</p>	€ 200,00 per evento	<ol style="list-style-type: none"> denuncia alle Autorità Competenti effettuata dopo 36 ore dalla scoperta del furto stesso Utilizzo fraudolento successivo al blocco della Carta SIM; Utilizzo fraudolento oltre le 48 ore successive l'ora dell'avenuto furto.

2. Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni bellici, invasioni, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- infermità mentali, schizofrenia, forme manicodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta.
- deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione del beni, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento, o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici
- pregiudizi o perdite finanziarie subite dall'Assicurato.

3. Disposizioni e limitazioni

- a) La presente garanzia è operante per una unica domanda di risarcimento, indipendentemente dall'esito, al verificarsi della quale decade.
- b) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

4. In caso di sinistro

Al verificarsi dell'evento, l'Assicurato o chi in sua vece, deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance:

4.1 utilizzando il sito www.allianz-assistance.it entro 3 giorni dalla denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti, seguendo le istruzioni presenti.

Successivamente l'Assicurato potrà inviare la documentazione completa.

4.2 tramite posta al seguente indirizzo:

AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Sinistri Assistenza Tecnica
Viale Brenta, 32
20139 Milano

La denuncia dovrà riportare:

- fotocopia della denuncia alle Autorità competenti del luogo ove si è verificato il sinistro
- originale del documento di acquisto del bene fiscalmente valido – scontrino e/o fattura
- fotocopia della polizza Safe Mobile;
- documentazione attestante il blocco della IMEI
- cognome, nome, indirizzo, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento.

Inoltre,**IN CASO DI FURTO:**

- effettuare la denuncia di furto presso le Autorità competenti del luogo, entro e non oltre **36 ore** dalla scoperta del furto,;

IN CASO DI DANNO ACCIDENTALE DOVRANNO ESSERE INVIATI IN ORIGINALE:

- scontrino e/o fattura di riparazione rilasciato da un centro di assistenza autorizzato dal produttore del bene

IN CASO DI UTILIZZO FRAUDOLENTO DELLA SIMCARD

- estratto conto dettagliato rilasciato dal gestore telefonico attestante il traffico effettuato fraudolentemente

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **modalità**:

- **via internet** (sul sito www.ilmiosinistro.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni B2C
Casella Postale 46
Via Cordusio 4
20123 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri
Vi invitiamo a consultare il sito
www.ilmiosinistro.it
nella sezione "Denuncia Sinistri"

Informativa per la privacy

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP P&C S.A.), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C S.A. è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Previo consenso, per informarla su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse*

Per le finalità sopra indicate per le quali non richiederemo il suo consenso, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la sottoscrizione della polizza, la gestione dei sinistri e delle somme dovute) o di

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle le prestazioni oggetto del contratto o per le quali potrebbe avere un interesse.

3. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicureremo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche.

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, strutture sanitarie, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti), società di marketing, per l'invio di comunicazioni commerciali (solo qualora abbia prestato il relativo consenso).

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogo natura).

4. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i tuoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8

5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. Qualora Lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.
- ✓ Dati relativi alle attività di promozione commerciale – 2 [due] anni dalla raccolta dei dati ai sensi del Provvedimento 24.2.2005 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

8. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Data Protection Officer

Viale Brenta 32

20139 MILANO

E-mail: privacyawpitaly@allianz.com

9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ci assicuriamo che la versione più recente sia a disposizione sul sito web www.allianz-assistance.it e le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 11.5.2018.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I

