

## Polizza Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Allianz 

Global Assistance

Prodotto: "EuroCityWeekend"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

**EuroCityWeekend** è un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio o d'affari e include le coperture di assistenza sanitaria, spese mediche, acquisti di prima necessità e ritardo aereo.



### Che cosa è assicurato?

Sono previste delle garanzie attivabili nel corso del viaggio:

#### Assistenza in viaggio

- ✓ Centrale Operativa 24su 24 e Consulenza Medica
- ✓ Interprete a disposizione
- ✓ Viaggio a/r per un familiare in caso di decesso o ricovero dell'Assicurato
- ✓ Rientro sanitario con il mezzo più idoneo
- ✓ Rientro anticipato a seguito di lutto o malattia di un familiare
- ✓ Rientro della salma in caso di decesso dell'assicurato

#### Spese mediche

- ✓ Pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche
- ✓ Rimborso spese di trasporto dal luogo dell'evento fino al centro di pronto soccorso o di primo ricovero
- ✓ Rimborso spese mediche e farmaceutiche su prescrizione medica
- ✓ Rimborso spese cure odontoiatriche urgenti
- ✓ Rimborso spese sostenute al rientro a seguito di infortunio in viaggio

#### Acquisti di prima necessità

- ✓ Rimborso spese sostenute per gli acquisti di prima necessità a seguito furto, furto con destrezza, scippo o rapina del bagaglio personale dell'Assicurato

#### Ritardo Aereo

- ✓ Rimborso delle spese già sostenute e non godute a seguito di ritardo del volo di sola andata superiore a 12 ore

Le ulteriori prestazioni sono consultabili nel DIP aggiuntivo.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.



### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✘ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✘ viaggi superiori ai 4 giorni continuativi
- ✘ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



### Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.



### Dove vale la copertura?

L'assicurazione vale in Europa e nella parte europea della Federazione Russa.

Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito <https://www.allianz-assistance.it/avvertenze>.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

**In caso di sinistro:**

- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni.



### Quando e come devo pagare?

L'acquisto della polizza può essere effettuato via web o tramite Contact Center.

Il pagamento del Premio avviene a mezzo di carta di credito o PayPal per gli acquisti via web o a mezzo carta di credito, bonifico bancario o bollettino postale via Contact Center.

Il premio è comprensivo di imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

**Per le garanzie Viaggio Sicuro – assistenza in viaggio e spese mediche:** la copertura ha validità dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso;

**Per la garanzia Acquisti di prima necessità:** la copertura decorre dell'espletamento delle formalità di controllo di sicurezza nell'aeroporto di partenza, è operativa per l'intera durata del soggiorno ma non oltre la scadenza e termina 6 ore prima dell'orario ufficiale del volo di ritorno;



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. sede secondaria e rappresentanza generale per l'Italia

Prodotto: "Eurocity Weekend"

Ed. Gennaio 2019\_ ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia; Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)  
tel. +39 02 2369 51 sito internet: [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it); e-mail: [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

- AWP P&C S.A.**
- Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
- Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.  
Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.  
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.  
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <https://www.allianz-partners.com/investor-relations.html> a far data dal 31 maggio di ogni anno.


La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.




## Che cosa è assicurato?

La polizza prevede una serie di garanzie attivabili prima del viaggio o durante lo stesso e di durata massima di 4 giorni: assistenza sanitaria 24h, spese mediche, acquisti di prima necessità e ritardo aereo.

<p><b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b></p>	<p>In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <p><b>ASSISTENZA IN VIAGGIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ consulenza medica telefonica;</li> <li>✓ trasporto – rientro sanitario: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>• dal centro medico alla residenza dell'Assicurato;</li> </ul> </li> <li>✓ rientro dei familiari</li> <li>✓ e di un compagno di viaggio assicurati in seguito a decesso dell'Assicurato fino a €500 per evento;</li> <li>✓ rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati; è previsto anche il rimborso delle spese di un pernottamento per l'accompagnatore fino a €100;</li> <li>✓ interprete a disposizione;</li> <li>✓ viaggio di un familiare a seguito di decesso o ricovero dell'Assicurato fino a €110 a notte per massimo 5 notti;</li> <li>✓ spese di prolungamento soggiorno dell'Assicurato; per i familiari e un compagno di viaggio fino a €€150 per notte con un massimo di 3 notti per ogni Assicurato con il limite di €1.000 per evento;</li> <li>✓ rientro dell'Assicurato convalescente; per i familiari e un compagno di viaggio fino a €750;</li> <li>✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, e rimborso di un biglietto di un familiare per recarsi sul luogo dell'evento, fino a €600;</li> <li>✓ rientro anticipato dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio, purché assicurati fino a €2.000;</li> <li>✓ invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia;</li> <li>✓ protezione carte di credito, libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati;</li> <li>✓ rimborso spese telefoniche per viaggi in fino a €200.</li> </ul> <p><b>SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche fino a €30.000;</li> </ul> <p><b>SPESE MEDICHE A RIMBORSO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso delle spese del trasporto nelle situazioni di emergenza fino a €3.000;</li> <li>✓ rimborso delle spese farmaceutiche e per visite mediche a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero fino a €1.000;</li> <li>✓ rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio. fino a €550.</li> </ul>
<p><b>ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ In caso di furto, furto con destrezza, scippo o rapina del bagaglio personale, Allianz Global Assistance rimborsa, al valore di acquisto, all'Assicurato le spese sostenute per gli acquisti di beni di prima necessità effettuati nelle ore immediatamente successive al verificarsi del sinistro, fino a €300.</li> </ul>
<p><b>RITARDO AEREO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nel caso in cui, a seguito di ritardo del volo di andata superiore a 12 ore, l'Assicurato decida di non partire, è previsto il rimborso, del 70% con un massimo di €500 per persona e per periodo assicurativo, delle: <ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese già sostenute per l'acquisto della biglietteria aerea non goduta;</li> <li>• le penali applicate della struttura alberghiera;</li> <li>• le caparre confirmatorie già versate per l'autonoleggio o motonoleggio.</li> </ul> </li> </ul>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* per la prestazione <b>invio di un medico</b> l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>* la prestazione <b>trasporto – rientro sanitario</b> non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio e/o malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> <li>* la prestazione <b>rientro dei familiari e di un compagno di viaggio assicurati</b> è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati;</li> <li>* per la prestazione <b>rientro della salma</b> non sono prese a carico le spese funerarie e di inumazione;</li> <li>* per la prestazione <b>pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche</b> la garanzia non opera per un periodo superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Non vengono prese in carico le spese medico in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa;</li> <li>* per la prestazione <b>rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti</b> per quanto riguarda la spesa per cure sostenute al rientro, non vengono prese in carico le spese sostenute oltre 30 giorni dalla data del rientro.</li> </ul>
<b>ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsabili gli acquisti effettuati nella località di rientro.</li> </ul>
<b>RITARDO AEREO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* sono esclusi dal rimborso le tasse aeroportuali, eventuali visti e i premi assicurativi.</li> </ul>

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b>	<p>Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nelle condizioni di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;</li> <li>! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</li> <li>! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;</li> <li>! cure riabilitative;</li> <li>! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;</li> <li>! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</li> <li>! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>! espianti e/o trapianti di organi;</li> <li>! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.</li> </ul> <p>Tutte le prestazioni non sono dovute anche nel caso in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</li> <li>! se l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso viene sospesa immediatamente l'assistenza ma viene garantito il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;</li> </ul>
<b>ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'</b>	<p>Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nelle condizioni di assicurazione, non sono previsti indennizzi per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! conseguenti all'inadeguata custodia o all'abbandono anche temporaneo del bagaglio personale;</li> <li>! da mancata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo;</li> <li>! verificatisi durante il soggiorno in campeggio.</li> <li>! di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.</li> </ul>
<b>RITARDO AEREO</b>	<p>Ad integrazione delle esclusioni generali, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, Allianz Global Assistance esclude dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.</li> </ul>

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?****COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?****Denuncia di sinistro****VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE**

- In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto.
- In caso di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta.

**ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'**

- L'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta.

**RITARDO AEREO**

- L'Assicurato deve darne avviso entro 5 giorni dalla data di partenza originariamente prevista, fornendo la documentazione richiesta.

Gli eventuali sinistri vanno denunciati con una delle seguenti modalità:

- via internet (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it));
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A.  
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni B2C  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**Assistenza diretta/in convenzione:**

Sono previste prestazioni fornite direttamente e prestazioni fornite da medici, centri e fornitori convenzionati.

**Gestione da parte di altre imprese:** non è prevista la gestione da parte di altre imprese.

**Prescrizione:** ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

**DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.


**OBBLIGHI DELL'IMPRESA**


L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.


**Quando e come devo pagare?**

<b>PREMIO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RIMBORSO</b>	Non è previsto il rimborso del premio.



 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	<b>VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.</li> </ul> <b>ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La copertura decorre dal momento di espletamento delle formalità del controllo di sicurezza effettuato all'aeroporto di partenza e termina 6 ore prima dell'orario ufficiale del volo di ritorno.</li> </ul>
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro che acquistano un viaggio di durata massima di 4 giorni per scopo turistico, di studio e d'affari.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
Non sono previsti costi di intermediazione.	

<b>COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	I reclami vanno inoltrati a: AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, viale Brenta, n. 32, 20139, Milano Fax: +39 02 26 624 008 e-mail: <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a> La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> , Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> . Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).



<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
-------------------------------	--

<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a> .
--	---

PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

# EuroCity Weekend

## DEFINIZIONI

**Allianz Global Assistance:** il marchio commerciale di AWP P&C S.A.. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identificano la Società stessa.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** la valigia o la borsa di viaggio di proprietà dell'Assicurato e l'insieme dei capi di vestiario in essa contenuti che lo stesso porta con sé durante il viaggio.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Certificato Assicurativo:** il documento contrattuale, sottoscritto dal Contraente e trasmesso alla Società, che comprova l'operatività della copertura assicurativa.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", tale soggetto deve essere maggiorenne e dotato di "capacità di agire".

**Domicilio:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Europa:** i paesi dell'Europa geografica.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Furto:** il reato previsto dall'articolo 624 del C.P. perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Furto con destrezza:** furto commesso con abilità tale da eludere l'attenzione del derubato o delle persone vicine.

**Indennizzo:** la somma dovuta da Allianz Global Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Malattia:** l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

**Rapina:** sottrazione o consegna di cose mediante violenza o minaccia alla persona.

**Scippo:** il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** AWP P&C S.A.. – Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3 Milano, di seguito anche denominata Allianz Global Assistance.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Allianz Global Assistance al numero verde dedicato.
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti:
  - via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
  - via Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito;
- entro le ore 24,00 del 2° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare in forma completa la polizza che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo i dati anagrafici dell'Assicurato, la data di inizio del viaggio e la destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul certificato assicurativo in ogni parte richiesta;
- inviare ad Allianz Global Assistance il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per la formale accettazione a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo [polizze@allianz-assistance.it](mailto:polizze@allianz-assistance.it).

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;
- e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

### 3. Operatività e decorrenza

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per un massimo di 4 giorni continuativi;
- per destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

Allianz Global Assistance declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile

### 4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitale AWP P&C S.A.. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio viaggio già in corso;

- prolungare il periodo di copertura oltre i 4 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

**4.2** La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

### 5. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida in Europa ossia in tutti i paesi per i quali è possibile sottoscrivere la copertura e nella parte europea della Federazione Russa.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito <https://www.allianz-assistance.it/avvertenze>.

### 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- malattie psichiche;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.

### 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- b) mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso anche se non espressamente prevista alla successiva sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

### 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE

**Viaggio Sicuro – assistenza in viaggio e spese mediche – Acquisti di prima necessità – Ritardo aereo – rinuncia al viaggio a seguito di ritardo del volo di andata**

### 1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

#### 1.1 Oggetto

##### 1.1.1 Assistenza in Viaggio

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN : EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
<b>a) consulenza medica telefonica</b> , servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;	SI
<b>b) trasporto – rientro sanitario</b> • dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;	SI

<ul style="list-style-type: none"> <li>dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"sanitario" nell'ambito dell'Europa, della Federazione Russa, e per gli spostamenti locali;</li> <li>"di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, siano curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;</li> <li>malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> </ul>	
<p><b>c) rientro dei familiari e di un compagno di viaggio assicurati</b> in seguito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trasporto-Rientro Sanitario organizzato da Allianz Global Assistance suo domicilio;</li> <li>decesso dell'Assicurato</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dei familiari;</li> </ul>	SI
<ul style="list-style-type: none"> <li>di un compagno di viaggio.</li> </ul> <p>La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati;</p>	Sì, fino a € 500
<p><b>d) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati.</p> <p>Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. Allianz Global Assistance rimborsa anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;</li> <li>le spese per un pernottamento dell'accompagnatore;</li> </ul>	SI
	Sì, fino a € 100
<p><b>e) interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale.</p> <p>Allianz Global Assistance organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese;</p>	Sì, fino a € 1.000
<p><b>f) viaggio di un familiare</b> a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>48 ore se minorenne o portatore di handicap;</li> <li>7 giorni in Europa</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance mette a disposizione del familiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>un biglietto A/R;</li> <li>rimborsa le spese di pernottamento in albergo;</li> </ul>	SI
	Sì, € 110 al giorno per max 5 gg
<p><b>g) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>non sia in grado di rientrare: <ul style="list-style-type: none"> <li>per malattia o infortunio;</li> <li>a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita purché regolarmente denunciati alle Autorità locali;</li> </ul> </li> <li>sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno.</li> </ul>	SI
<p>Allianz Global Assistance rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e, purché assicurati, dai suoi familiari o da un compagno di viaggio;</p>	Sì, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni Assicurato con il limite di € 1.000 per evento
<p><b>h) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio</b>, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Allianz Global Assistance organizza e prende a proprio carico le spese di rientro.</p> <p>La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio purché assicurati;</p>	SI
	Sì, fino a € 750
<p><b>i) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.</p> <p>Allianz Global Assistance rimborsa anche il biglietto di viaggio A/R per permettere ad un familiare di recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento.</p>	SI
	Sì, fino a € 600
<p>Allianz Global Assistance provvede, altresì, ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le relative spese secondo i disposti del precedente comma <b>f) viaggio di un familiare</b>;</p>	SI

Allianz Global Assistance, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
<p><b>l) rientro anticipato</b> dell'Assicurato, e purché assicurati, dei familiari e di un compagno di viaggio, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei suoi familiari a casa.</p> <p>Allianz Global Assistance organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;</p>	Sì, fino a € 2.000
<p><b>m) invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a mettersi in contatto con loro. Allianz Global Assistance provvede, a proprie spese, all'inoltro di tali messaggi;</p>	SI
<p><b>n) protezione carte di credito</b>, libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. Allianz Global Assistance su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;</p>	SI
<p><b>o) rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.</p>	Sì, fino a € 200



## 1.1.2 Spese Mediche

PRESTAZIONE	EUROPA - FED. RUSSA (parte Europea)
<p><b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> Allianz Global Assistance, preventivamente contattata, provvede:</p> <p><b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di Allianz Global Assistance, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa.</p> <p><b>A RIMBORSO</b> Inoltre, Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:</p> <p><b>2) al rimborso delle spese</b> di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;</p> <p><b>3) al rimborso delle spese</b> per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna;</p> <p><b>4) al rimborso delle spese</b> per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.</p>	<p>fino a € 30.000</p>
<p><b>2) al rimborso delle spese</b> di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;</p>	<p>fino a € 3.000</p>
<p><b>3) al rimborso delle spese</b> per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna;</p>	<p>fino a € 1.000</p>
<p><b>4) al rimborso delle spese</b> per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.</p>	<p>fino a € 550</p>

## 1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

## 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 - Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.
- Per la garanzia Spese Mediche di cui alla dell'art. 1.1.2 punto 1), il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- cure riabilitative;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- espianzi e/o trapianti di organi;
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

- nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
  - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

## 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

## 1.4.1 Assistenza in viaggio

- Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.
 Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

## 1.4.2 Spese mediche

Allianz Global Assistance sostiene direttamente o rimborsa le spese mediche:

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

**2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ****2.1 Oggetto**

GARANZIA	PER VIAGGI IN :
	EUROPA - FED. RUSSA ( <i>parte Europea</i> )
In caso di furto, furto con destrezza, scippo o rapina del bagaglio personale, Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato le spese sostenute per gli acquisti di beni di prima necessità effettuati nelle ore immediatamente successive al verificarsi del sinistro. A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali e le lenti a contatto.	<b>€300</b>

**2.2 Decorrenza e operatività**

La garanzia:

- decorre dal momento di espletamento delle formalità del controllo di sicurezza effettuato all'aeroporto di partenza;
- è operativa per l'intera durata del soggiorno, ma non oltre la scadenza della polizza;
- termina 6 ore prima dell'orario ufficiale del volo di ritorno.

**2.3 Esclusioni** (ad integrazione dell'art. 6 - *Esclusioni comuni a tutte le garanzie*)

Allianz Global Assistance non indennizza i danni:

- consequenti all'inadeguata custodia o all'abbandono anche temporaneo del bagaglio personale;
- da mancata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo;
- verificatisi durante il soggiorno in campeggio.
- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

**2.4 Disposizioni e limitazioni**

- La garanzia assicurativa è fornita per persona e per periodo assicurativo, entro i limiti del massimale previsto;
- Allianz Global Assistance effettua il rimborso al valore di acquisto dei beni di prima necessità, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- Allianz Global Assistance non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

**3. RITARDO AEREO****3.1 Oggetto**

GARANZIA	PER VIAGGI IN:
	EUROPA - FED. RUSSA ( <i>parte Europea</i> )
Qualora, a seguito di ritardo del volo di andata superiore a <b>12 ore</b> , l'Assicurato decida di non partire, Allianz Global Assistance rimborsa, al netto delle tasse aeroportuali, di eventuali visti e dei premi assicurativi:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese già sostenute per l'acquisto della biglietteria aerea non goduta;</li> <li>• le penali applicate della struttura alberghiera;</li> <li>• le caparre confirmatorie già versate per l'autonoleggio o motonoleggio.</li> </ul>	<b>70% con un massimo di €500</b> <i>per persona e per periodo assicurativo</i>

**3.2 Disposizioni e Limitazioni**

Si considera "ritardo" la variazione dell'orario di partenza del volo di andata superiore a 12 ore complete e dovuta a qualsiasi motivo sia esso imputabile alla Compagnia Aerea oppure a cause di forza maggiore quali, a titolo esaustivo, scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente. Non devono intendersi quali *tempo inclemente* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art.6 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie - comma d)*.  
Eventuali modifiche comunicate dal vettore aereo all'Assicurato con più di 24 ore di anticipo rispetto all'orario indicato al momento della prenotazione, saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo.

**3.3 Esclusioni** (ad integrazione dell'art. 6 - *Esclusioni comuni a tutte le garanzie*)

Allianz Global Assistance esclude dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

**OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO****4. Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e Spese mediche****4.1 IN CASO DI NECESSITÀ DI ASSISTENZA**

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo:

- dati anagrafici;
- numero della presente polizza;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito temporaneo;
- in caso di ricovero: dati dell'ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

**4.2 IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO**

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;

- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

#### 5. Bagaglio – Acquisti di prima necessità

L'Assicurato deve dare avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
- scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

#### 6. Rinuncia al viaggio per ritardo aereo

L'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 5 giorni dalla data di partenza originariamente prevista, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- copia del titolo di viaggio con indicazione dell'importo esatto corrisposto al momento dell'acquisto;
- quietanza di pagamento del viaggio.

**Il Vettore Aereo dovrà rilasciare certificazione scritta attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato al momento della prenotazione e il mancato imbarco del passeggero.**

### RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Viale Brenta, 32 – 20139 MILANO  
Fax +39 02 26624035

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **due** modalità:

- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni B2C**  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia Sinistri"**



## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP P&C S.A.), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C S.A. è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Previo consenso, per informarla su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse*

Per le finalità sopra indicate per le quali non richiederemo il suo consenso, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la sottoscrizione della polizza, la gestione dei sinistri e delle somme dovute) o di

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### **Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle le prestazioni oggetto del contratto o per le quali potrebbe avere un interesse.

### 3. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicuriamo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche.

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, strutture sanitarie, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti), società di marketing, per l'invio di comunicazioni commerciali (solo qualora abbia prestato il relativo consenso).

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogo natura).

### 4. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i tuoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8

## 5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. Qualora Lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

## 7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.
- ✓ Dati relativi alle attività di promozione commerciale – 2 [due] anni dalla raccolta dei dati ai sensi del Provvedimento 24.2.2005 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 8. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Data Protection Officer  
**Viale Brenta 32**  
**20139 MILANO**  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ci assicuriamo che la versione più recente sia a disposizione sul sito web [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) e le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 11.5.2018.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## Informazioni da rendere al Contraente prima della conclusione del contratto

(in conformità all'Allegato 4, Regolamento IVASS n. 40 del 2018)

---

### AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

### Sezione I - Informazioni generali sull'Impresa che opera in qualità di distributore

- a) Denominazione: **AWP P&C S.A., Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**, Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento.
- b) L'impresa è iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'Albo Imprese Assicuratrici tenuto dall'Ivass, Elenco I.
- c) L'impresa ha sede in Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (MI).
- d) L'Impresa ha i seguenti recapiti:  
Telefono: 800 408 804 e- mail: [clienti@allianz-assistance.it](mailto:clienti@allianz-assistance.it);  
PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)
- e) Il sito internet dell'Impresa è: [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'impresa

Nello svolgimento dell'attività di distribuzione l'Impresa propone contratti coerenti con le richieste ed esigenze del Contraente e fornisce allo stesso, in forma chiara e comprensibile, informazioni oggettive sul prodotto, senza fornire una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui il contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste ed esigenze del Contraente medesimo.

I prodotti offerti sono emessi da **AWP P&C S.A., Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**.

### Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

I dipendenti dell'Impresa direttamente coinvolti nella distribuzione dei contratti di assicurazione percepiscono la remunerazione prevista dai rispettivi contratti di lavoro che li legano all'Impresa e non beneficiano di alcun compenso direttamente correlato o commisurato all'attività di distribuzione.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





#### Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Il Contraente, o qualunque altro soggetto che sia titolato a far valere il diritto alla trattazione del reclamo, quali a titolo esemplificativo l'assicurato, il beneficiario, il danneggiato (di seguito per brevità il "Reclamante") hanno facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'Impresa.

Il reclamo potrà essere inoltrato all'Impresa tramite una delle modalità di seguito riportata:

- E-mail indirizzata alla casella [reclamiawp@allianz.com](mailto:reclamiawp@allianz.com)
- Lettera indirizzata ad AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia - Viale Brenta, 32 - 20139 Milano.

Al reclamo, che verrà riportato in apposito registro elettronico, sarà dato riscontro nel termine massimo di 45 giorni dal ricevimento.

Qualora il Contraente/Assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine di legge (pari a 45 giorni) potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma Fax 06.42133.206 – PEC: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it), corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida".

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo da parte dell'Impresa resta ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, N. 98) - può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)
- Negoziazione Assistita (L. 10/11/2014, N. 162) - può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Contraente/Assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il Contraente/Assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il Contraente/Assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al reclamante.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

