

## Polizza Assistenza Stradale

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Allianz 

Global Assistance

Prodotto: "EasyDocs Driver IT"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

EasyDocs Driver IT offre una copertura assicurativa alle autovetture ad uso privato in viaggio.



### Che cosa è assicurato?

Sono previste delle garanzie attivabili nel corso del viaggio:

#### Assistenza Auto

- ✓ Soccorso stradale
- ✓ Intervento tecnico
- ✓ Recupero del veicolo fuoristrada
- ✓ Auto sostitutiva
- ✓ Invio taxi
- ✓ Spese di albergo o rientro dei passeggeri
- ✓ Recupero del veicolo dopo le riparazioni
- ✓ Invio autista
- ✓ Informazioni
- ✓ Servizio di disbrigo delle pratiche furto auto e moto, reperimento dell'Estratto cronologico e del Certificato di perdita di possesso, necessari per interrompere i pagamenti dei tributi automobilistici

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.



### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✘ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✘ periodi superiori a 365 giorni consecutivi
- ✘ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza
- ✘ autovetture di portata superiore a 10 posti
- ✘ autovetture di peso complessivo superiore a 35 q
- ✘ autovetture con data di immatricolazione superiore a 10 anni
- ✘ autovetture a noleggio



### Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.



### Dove vale la copertura?

Italia.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

#### In caso di sinistro:

- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro.

**Quando e come devo pagare?**

L'acquisto della polizza può essere effettuato via web o tramite Contact Center.

Il pagamento del Premio avviene a mezzo di carta di credito o PayPal per gli acquisti via web o a mezzo carta di credito, bonifico bancario o bollettino postale via Contact Center.

Il premio è comprensivo di imposte.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La copertura ha validità dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un periodo di 365 giorni consecutivi.

**Come posso disdire la polizza?**

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# Assicurazione Assistenza Stradale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Prodotto: "EasyDocs Driver IT"

Ed. Gennaio 2019\_ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia; Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)

tel. +39 02 2369 51 sito internet: [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it); e-mail: [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

## AWP P&C S.A.

### Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France

### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

### Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

### Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)

### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a €395.782.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari €17.287.285 di cui versati €17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari €93.317.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a €454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a €204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <https://www.allianz-partners.com/investor-relations.html> a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

### ASSISTENZA AUTO

Sono previste una serie di prestazioni attivabili in caso di guasto, incidente, furto, tentato furto, ritrovamento dopo furto:

- ✓ Soccorso stradale in caso di guasto, incidente, tentato furto e ritrovamento dopo furto del veicolo, la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, entro il limite dell'importo massimo per prestazione;
- ✓ Allianz Global Assistance provvederà al rimborso dell'importo anticipato dall'Assicurato nel caso in cui la Centrale Operativa abbia preventivamente autorizzato il soccorso o il soccorso sia stato disposto dalla Pubblica Autorità, entro l'importo massimo di €200 per evento;

AWP P&C S.A.  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intervento tecnico;</li> <li>✓ Recupero del veicolo fuoristrada, fino a € 200 per evento;</li> <li>✓ Auto sostitutiva per 3 giorni consecutivi preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa e di cilindrata non superiore a 1.200 CC;</li> <li>✓ Invio taxi, fino a € 50 per evento;</li> <li>✓ Spese di albergo o rientro dei passeggeri (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza) fino a € 100 a persona per notte entro un massimo complessivo di € 300 per evento o, in alternativa, Allianz Global Assistance organizza il rientro del conducente ed eventuali trasportati alla residenza oppure il proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione fino a € 200 per evento;</li> <li>✓ Biglietto di viaggio per recupero del veicolo dopo le riparazioni (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza) fino a € 150 per evento;</li> <li>✓ Invio autista in caso di infortunio conseguente a incidente stradale, furto o smarrimento patente, per riportare il veicolo alla residenza del proprietario, fino a € 200 per evento (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);</li> <li>✓ Informazioni su mezzi, orari trasporti, visti turistici, viabilità (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);</li> <li>✓ Disbrigo pratiche furto.</li> </ul>
--	---

**Che cosa NON è assicurato?**

<b>ASSISTENZA AUTO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono riconosciuti i rimborsi senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>* per la prestazione <b>soccorso stradale</b> non sono coperti gli interventi di mezzi eccezionali e le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada);</li> <li>* per la prestazione <b>intervento tecnico</b> non sono coperte le spese di riparazione, o sostituzione di pneumatico o batteria, costo del carburante rifornito;</li> <li>* per la prestazione <b>recupero del veicolo fuoristrada</b> non è coperto il recupero e trasferimento dei bagagli e/o dei beni e/o delle merci trasportate;</li> <li>* per la prestazione <b>auto sostitutiva</b> non sono coperte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese vive (carburante, pedaggi autostradali);</li> <li>• assicurazioni non obbligatorie per legge e relative franchigie;</li> <li>• le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio;</li> <li>• manutenzione ordinaria e straordinaria;</li> <li>• il drop-off in caso di riconsegna in un paese diverso da quello in cui la l'autovettura è stata presa a noleggio;</li> <li>• eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimo previsto.</li> </ul> </li> <li>* per la prestazione <b>spese di albergo o rientro dei passeggeri</b> non sono coperti gli eventi conseguenti al ritrovamento dopo furto.</li> </ul>
------------------------	---

**Ci sono limiti di copertura?****ASSISTENZA AUTO**

Allianz Global Assistance esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- ! danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- ! atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- ! scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- ! danni direttamente o indirettamente causati da, derivati da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzazione o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- ! esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- ! materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- ! trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- ! inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- ! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- ! fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- ! dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- ! abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- ! viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- ! atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- ! malattie psichiche;
- ! suicidio o tentativo di suicidio;
- ! epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.

Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:

- ! conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- ! veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- ! veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;


<p>! trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;</p> <p>! inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;</p> <p>! fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.</p>
--


**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**


<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p>L'Assicurato, o chi per esso, deve:</p> <p>a) darne avviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);</li> <li>• a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).</li> </ul> <p>b) mettere a disposizione tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.</p> <p>I rimborsi sono corrisposti in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.</p> <p>In caso di sinistro per la garanzia <b>Assistenza Auto</b> l'Assicurato deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso di necessità, contattare immediatamente la Centrale Operativa;</li> <li>- in caso di rimborso, dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance inviando la documentazione richiesta.</li> </ul> <p>Gli eventuali sinistri vanno denunciati via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)</p> <p>I documenti in originale devono essere inviati a:</p> <p>AWP P&amp;C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni B2C Casella Postale 46 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.


**Quando e come devo pagare?**

<b>PREMIO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RIMBORSO</b>	Non è previsto il rimborso del premio da parte dell'impresa.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro che intendono assicurare la propria autovettura ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia da un massimo di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (esclusa ogni forma di noleggio), per coprire i rischi che potrebbero insorgere in occasione di un viaggio.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
Non sono previsti costi di intermediazione.	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	Servizio Qualità AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008 e-mail: <a href="mailto:reclamiawp@allianz.com">reclamiawp@allianz.com</a> La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> . Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

**ALTRI SISTEMI  
ALTERNATIVI DI  
RISOLUZIONE  
DELLE  
CONTROVERSIE**

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

DIPA\_EasyDocs\_Driver\_IT\_Ed. 012019 Pag. 6 di 6

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





# EasyDocs Driver IT

## DEFINIZIONI

**Allianz Global Assistance:** il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Furto:** il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

**Guasto:** il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciate non accompagnate da sviluppo di fiamma.

**Incidente:** il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo e ne rendano impossibile il normale utilizzo.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Veicolo:** tutte le macchine di qualsiasi specie, che circolano sulle strade guidate dall'uomo. Non rientrano nella definizione di veicolo quelle per uso di bambini o di invalidi, anche se asservite da motore.

**Manodopera certificata:** la manodopera prevista secondo i tempi della Casa Costruttrice del veicolo e/o in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici (ANIA).

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

- a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente,
- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
  - per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Allianz Global Assistance al numero verde dedicato.
  - entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti:
- via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- via Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito;
- entro le ore 24,00 del 2° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;
- b) il Contraente deve:
- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
  - prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati;
  - apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
  - inviare ad Allianz Global Assistance a mezzo fax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo [polizze@allianz-assistance.it](mailto:polizze@allianz-assistance.it) il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.
- La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

### 2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone fisiche:

- domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

### 3. Veicoli assicurabili

Le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia da un massimo di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (esclusa ogni forma di noleggio).

### 4. Operatività e decorrenza

La polizza, espressamente sottoscritta, è operante:

- dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un periodo di 365 giorni consecutivi;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile

### 5. Limiti di sottoscrizione

5.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati delle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.

5.2 La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

### 6. Validità Territoriale

ITALIA

### 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro.

### 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

**GARANZIE ASSISTENZA AUTO**
**1. Oggetto**
**Allianz Global Assistance, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:**

PRESTAZIONI	fino ad un massimo di	con esclusioni di [oltre a quanto previsto nelle esclusioni comuni]
<b>a. Soccorso stradale</b> In caso di guasto, incidente, tentato furto e ritrovamento dopo furto, Allianz Global Assistance organizza il traino del veicolo, sia nella viabilità ordinaria che in autostrada, sino all'officina autorizzata dalla Casa Costruttrice o all'officina generica più vicina, oppure, su richiesta dell'Assicurato entro 60Km A/R dal luogo di fermo. Nel caso in cui: - la Centrale Operativa abbia preventivamente autorizzato il soccorso; - il soccorso sia stato disposto dalla Pubblica Autorità. Allianz Global Assistance provvederà al rimborso dell'importo anticipato dall'Assicurato	=  - € 200 per evento	- intervento di mezzi eccezionali - le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada)
<b>b. Intervento tecnico</b> In caso di rottura o foratura del pneumatico, esaurimento del carburante o di batteria scarica, Allianz Global Assistance invia un incaricato per consentire il proseguimento del viaggio.	=	- spese di riparazione, o sostituzione di pneumatico o batteria, costo del carburante rifornito.
<b>c. Recupero del veicolo fuoristrada</b> In caso di incidente, se il veicolo è fuoriscorso dalla sede stradale, Allianz Global Assistance invia un mezzo di soccorso per riportare il veicolo in carreggiata.	- € 200 per evento	- recupero e trasferimento dei bagagli e/o dei beni e/o delle merci trasportate
<b>d. Auto sostitutiva</b> Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato una vettura in sostituzione senza autista, in caso di: <ul style="list-style-type: none"> <li>traino organizzato da Allianz Global Assistance e solo se il veicolo assicurato necessita di riparazioni pari o superiori a 8 ore di manodopera certificata;</li> </ul> Qualora il traino venga effettuato nei giorni festivi oppure nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e non fosse possibile verificare preventivamente il fermo tecnico a causa della chiusura dell'officina dove il mezzo è ricoverato, Allianz Global Assistance prende in carico il costo per l'auto sostitutiva, indipendentemente dalle ore di manodopera, in attesa della verifica del fermo tecnico. Il numero di giorni non potrà superare il massimale previsto. <ul style="list-style-type: none"> <li>furto totale del veicolo assicurato</li> </ul> L'Assicurato deve inviare, via fax ad Allianz Global Assistance, copia della regolare denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti	- 3 giorni consecutivi preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa. - Cilindrata non superiore a 1.200 CC.	- spese vive (carburante, pedaggi autostradali); assicurazioni non obbligatorie per legge e relative franchigie - le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio - manutenzione ordinaria e straordinaria - il drop-off in caso di riconsegna in un paese diverso da quello in cui l'autovettura è stata presa a noleggio - eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimo previsto.
<b>e. Invio taxi</b> In caso di traino del veicolo non marciante, Allianz Global Assistance organizza l'invio di un taxi o rimborsa il costo sostenuto dall'Assicurato, per consentire il rientro al domicilio o il proseguimento del viaggio. La prestazione è valida anche in caso di furto totale.	€ 50 per evento	=
<b>Le seguenti prestazioni sono valide per eventi accaduti ad oltre 50 km dalla residenza:</b>		
<b>e. Spese di albergo o Rientro dei passeggeri</b> In caso di traino organizzato da Allianz Global Assistance, se il veicolo danneggiato necessita di riparazioni pari o superiori a 8 ore di manodopera certificata, Allianz Global Assistance: <ul style="list-style-type: none"> <li>prenota un albergo sul posto e sostiene i costi di pernottamento e prima colazione, fino al termine delle riparazioni.</li> </ul> Qualora il traino venga effettuato nei giorni festivi oppure nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e non fosse possibile verificare preventivamente il fermo tecnico a causa della chiusura dell'officina dove il mezzo è ricoverato, Allianz Global Assistance prende in carico le spese di pernottamento, indipendentemente dalle ore di manodopera. <b>in alternativa</b> Allianz Global Assistance organizza <ul style="list-style-type: none"> <li>il rientro del conducente ed eventuali trasportati alla residenza</li> </ul> <b>oppure</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>il proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione</li> </ul> Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio, sostenendo le relative spese di acquisto, o un'auto a noleggio per massimo due giorni consecutivi.	- € 100 a persona per notte entro un massimo complessivo di € 300 per evento.  - € 200 per evento	- Gli eventi conseguenti al ritrovamento dopo furto
<b>f. Recupero del veicolo dopo le riparazioni</b> In caso di traino organizzato da Allianz Global Assistance, se l'Assicurato decide di rientrare alla residenza o di proseguire il viaggio, Allianz Global Assistance, a riparazioni avvenute, mette a disposizione dello stesso un biglietto di viaggio per recuperare il veicolo.	- € 150 per evento	=
<b>g. Invio autista</b> In caso di infortunio conseguente ad incidente stradale, di furto o smarrimento della patente, se l'Assicurato non è in grado di guidare e nessuno degli occupanti il veicolo è in possesso di regolare patente di guida, Allianz Global Assistance invia un autista per riportare il veicolo alla residenza del proprietario.	- € 200 per evento	=
<b>h. Informazioni</b> In caso di necessità, Allianz Global Assistance fornisce un servizio di informazioni telefoniche: <ul style="list-style-type: none"> <li>mezzi di trasporto ed orari di treni, aerei, traghetti</li> <li>viabilità delle principali strade italiane</li> </ul>	=	=

**2. Esclusioni**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- malattie psichiche;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;

Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:

- conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

**3. Disposizioni e limitazioni****a) ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE**

- non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa;
  - si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
  - non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
  - tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- a parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente a ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE nel termine di tre giorni a pena di decadenza.
  - la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
    - aereo di linea (classe economica);
    - treno (prima classe);
    - traghetto.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

**4. In caso di sinistro (vedi anche art. 7 della sezione Normativa comune a tutte le garanzie delle Condizioni di Assicurazione)**

1.4.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- dati identificativi del veicolo;
- tipo di intervento richiesto;
- luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo.

1.4.2 Per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute, L'Assicurato deve darne avviso scritto ad Allianz Global Assistance, inviando:

- copia della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- nome e indirizzo della Banca. Codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione in originale delle spese sostenute;
- numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa.

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 586**  
Viale Brenta, 32 – MILANO  
Fax +39 02 26624035

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato.

Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni B2C**  
**Casella Postale 46**  
**Via Cordusio 4**  
**20123 MILANO**

## APPENDICE

### GARANZIA ABBINATA AL PRODOTTO “DRIVER IT”

#### Disbrigo pratiche furto

Con la presente Appendice si prende e si dà atto di quanto segue:

In caso di furto totale del veicolo, Allianz Global Assistance, provvede al reperimento, in nome e per conto dell'Assicurato, al fine di consentire l'interruzione del pagamento dei previsti tributi automobilistici, dei seguenti documenti:

- Estratto cronologico
- Certificato di perdita di possesso.

Il costo del reperimento dei documenti rimane a carico di Allianz Global Assistance. Per attivare la garanzia, l'Assicurato, in occasione della denuncia di sinistro, dovrà consegnare:

1. Denuncia di furto in originale e copia conforme che indichi anche l'eventuale sottrazione dei documenti del veicolo rubato.
  2. Documenti del veicolo (libretto d'immatricolazione, foglio complementare, certificato di proprietà) se non rubati;
  3. Delega che autorizza Allianz Global Assistance a richiedere i documenti;
  4. Copia di un documento d'identità fronte-retro del proprietario o della persona che ha presentato denuncia alla Pubblica Autorità.
- A parziale deroga dell'art. 1 punto d della polizza di cui la presente appendice, a seguito di furto del veicolo assicurato, il massimale per l'auto sostitutiva si intende elevato a 30 giorni di noleggio consecutivi (cilindrata non superiore a 1.200 CC).

FERMO ED INVARIATO IL RESTO.

## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP P&C S.A.), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C S.A. è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Previo consenso, per informarla su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse*

Per le finalità sopra indicate per le quali non richiederemo il suo consenso, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la sottoscrizione della polizza, la gestione dei sinistri e delle somme dovute) o di

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle le prestazioni oggetto del contratto o per le quali potrebbe avere un interesse.

### 3. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicuriamo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche.

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, strutture sanitarie, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti), società di marketing, per l'invio di comunicazioni commerciali (solo qualora abbia prestato il relativo consenso).

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogo natura).

### 4. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i tuoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8

## 5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. Qualora Lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

## 7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.
- ✓ Dati relativi alle attività di promozione commerciale – 2 [due] anni dalla raccolta dei dati ai sensi del Provvedimento 24.2.2005 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 8. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Data Protection Officer  
**Viale Brenta 32**  
**20139 MILANO**  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ci assicuriamo che la versione più recente sia a disposizione sul sito web [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) e le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 11.5.2018.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





## Informazioni da rendere al Contraente prima della conclusione del contratto

(in conformità all'Allegato 4, Regolamento IVASS n. 40 del 2018)

---

### AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

### Sezione I - Informazioni generali sull'Impresa che opera in qualità di distributore

- a) Denominazione: **AWP P&C S.A., Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**, Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento.
- b) L'impresa è iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'Albo Imprese Assicurative tenuto dall'Ivass, Elenco I.
- c) L'impresa ha sede in Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (MI).
- d) L'Impresa ha i seguenti recapiti:  
Telefono: 800 408 804 e- mail: [clienti@allianz-assistance.it](mailto:clienti@allianz-assistance.it);  
PEC: awp.pc@legalmail.it
- e) Il sito internet dell'Impresa è: [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'impresa

Nello svolgimento dell'attività di distribuzione l'Impresa propone contratti coerenti con le richieste ed esigenze del Contraente e fornisce allo stesso, in forma chiara e comprensibile, informazioni oggettive sul prodotto, senza fornire una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui il contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste ed esigenze del Contraente medesimo.

I prodotti offerti sono emessi da **AWP P&C S.A., Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**.

### Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

I dipendenti dell'Impresa direttamente coinvolti nella distribuzione dei contratti di assicurazione percepiscono la remunerazione prevista dai rispettivi contratti di lavoro che li legano all'Impresa e non beneficiano di alcun compenso direttamente correlato o commisurato all'attività di distribuzione.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



#### Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Il Contraente, o qualunque altro soggetto che sia titolato a far valere il diritto alla trattazione del reclamo, quali a titolo esemplificativo l'assicurato, il beneficiario, il danneggiato (di seguito per brevità il "Reclamante") hanno facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'Impresa.

Il reclamo potrà essere inoltrato all'Impresa tramite una delle modalità di seguito riportata:

- E-mail indirizzata alla casella [reclamiawp@allianz.com](mailto:reclamiawp@allianz.com)
- Lettera indirizzata ad AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia - Viale Brenta, 32 - 20139 Milano.

Al reclamo, che verrà riportato in apposito registro elettronico, sarà dato riscontro nel termine massimo di 45 giorni dal ricevimento.

Qualora il Contraente/Assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine di legge (pari a 45 giorni) potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma Fax 06.42133.206 – PEC: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it), corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida".

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo da parte dell'Impresa resta ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, N. 98) - può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)
- Negoziazione Assistita (L. 10/11/2014, N. 162) - può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Contraente/Assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il Contraente/Assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il Contraente/Assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al reclamante.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurate,  
Elenco I

