

AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

“Driver EU”

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;
- 2) Condizioni di Assicurazione,

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Driver EU”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS.
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni Generali

Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**
- Sede Legale**
37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudenciel (ACP) il 1 febbraio 2010
Registro Imprese e delle Società Francese nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 316.459.850.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 117.184.000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 157,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2013.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet www.allianz-global-assistance.it a far data dal 31 maggio di ogni anno.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Modalità di stipulazione - Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:
 - se il frontespizio di polizza, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
Allianz Global Assistance *assicura le persone fisiche*:
 - domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
 - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

Veicoli assicurabili (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
Le autovetture ad uso privato con portata **inferiore a 10 posti** (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, di peso complessivo **inferiore a 35 q**, immatricolati in Italia da un **massimo di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato** o di cui ne abbia la disponibilità (esclusa ogni forma di noleggio).
- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
La polizza, espressamente sottoscritta, è operante:
 - dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un **periodo di 365 giorni consecutivi**;
 - se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 5 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
 - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
 - prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.

La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.
- **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 6 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
Italia ed Estero.
Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito allianz-assistance.it/avvertenze
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

3. Coperture assicurative

Coperture assicurative incluse in “Drive EU”:

Fascicolo Informativo Ed. 092014 – Nota Informativa *Drive EU* - Pagina 1 di 4

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudenciel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



offerte – Limitazioni ed
Esclusioni

- **ASSISTENZA AUTO** (si rinvia all'art. 1 alla sezione *Garanzie Assistenza Auto* delle Condizioni di Assicurazione)
 - soccorso stradale;
 - intervento tecnico;
 - recupero del veicolo fuoristrada;
 - auto sostitutiva;
 - invio taxi;
 - spese di albergo o rientro dei passeggeri (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);
 - recupero del veicolo dopo le riparazioni (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);
 - invio autista (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);
 - informazioni (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);
 - invio dei pezzi di ricambio all'estero;
 - rimpatrio del veicolo assicurato e spese di custodia (prestazione valida per i soli sinistri accaduti ad oltre 50 km dalla residenza);
 - abbandono legale all'estero;
 - anticipo della cauzione penale e/o civile all'estero;
 - protezione giuridica all'estero;
 - anticipo spese di prima necessità all'estero.

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 2 – 3 della sezione *Garanzie Assistenza Auto* delle Condizioni di Assicurazione.

4. **Pagamento del premio e decorrenza della garanzia**
 Premi
 Il premio è fissato dalla Compagnia ed è pubblicato sul sito www.allianz-assistance.it. Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.

Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:

- a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;
- a mezzo Carta di Credito, bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.

5. **Diritto di rivalsa**
 Rivalsa
AVVERTENZA: La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

6. **Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**
 Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto
 Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

7. **Legge applicabile al contratto**
 Legge applicabile al contratto
 La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

8. **Regime Fiscale**
 Trattamento Fiscale applicabile al contratto
 Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	5,00%	21,25%
ASSISTENZA	Assistenza	90,00%	10,00%
TUTELA GIUDIZIARIA	Legale	5,00%	21,25%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Frontespizio di polizza.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

- **Per richieste di Assistenza** con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

CENTRALE OPERATIVA
 in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. + 39 02 26609 586
 Via Ampère 30 – 20131 MILANO
 Fax +39 02 70630091

- **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato.
 Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, ad:

AGA INTERNATIONAL S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni B2C
Casella Postale 46
Via Cordusio 4
20123 MILANO

AVVERTENZA: Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'Art. 4 – *In caso di sinistro* della sezione *Garanzie Assistenza Auto* delle

How can we help?

AGA International S.A.
 Sede Legale
 37, Rue Taitbout,
 75009 Paris - France

Capitale Sociale
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité des Contrôle Prudenciel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
 P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
 Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it
 Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



Condizioni di Assicurazione.

**10.
Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità
AGA International S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008
e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353**, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva comunque per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo e ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

**11.
Condizioni non applicabili al contratto**

**Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio
Aggravamento e Diminuzione del rischio
Ricorso all'Arbitrato**

AGA International S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

AGA International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia



How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudenciel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



GLOSSARIO

Allianz Global Assistance: il marchio commerciale di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica" il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Estero: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Federazione Russa, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Georgia, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Rep. Moldova, Montenegro, Olanda, Principato di Monaco, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Rep. Ceca, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria, Ucraina.

Furto: il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Guasto: il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti.

Incendio: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciatore non accompagnate da sviluppo di fiamma.

Incidente: il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo e ne rendano impossibile il normale utilizzo.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'inabilità permanente oppure un'inabilità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Veicolo: tutte le macchine di qualsiasi specie, che circolano sulle strade guidate dall'uomo. Non rientrano nella definizione di veicolo quelle per uso di bambini o di invalidi, anche se asservite da motore.

Manodopera certificata: la manodopera prevista secondo i tempi della Casa Costruttrice del veicolo e/o in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici (ANIA).

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Driver EU

DEFINIZIONI

Allianz Global Assistance: il marchio commerciale di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica" il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Estero: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Federazione Russa, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Georgia, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Rep. Moldova, Montenegro, Olanda, Principato di Monaco, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Rep. Ceca, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria, Ucraina.

Furto: il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Guasto: il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti.

Incendio: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciate non accompagnate da sviluppo di fiamma.

Incidente: il danno subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo e ne rendano impossibile il normale utilizzo.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'invalidità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Veicolo: tutte le macchine di qualsiasi specie, che circolano sulle strade guidate dall'uomo. Non rientrano nella definizione di veicolo quelle per uso di bambini o di invalidi, anche se asservite da motore.

Manodopera certificata: la manodopera prevista secondo i tempi della Casa Costruttrice del veicolo e/o in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici (ANIA).

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione Criteri di adesione – stipulazione - Validità

- a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente,
- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
 - per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito www.allianz-assistance.it o contattando telefonicamente il Contact Center di Allianz Global Assistance al numero verde dedicato.
 - entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti:
- via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
- via Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito;
- entro le ore 24,00 del 2° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

b) il Contraente deve:

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati
- apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
- inviare ad Allianz Global Assistance a mezzo fax al n. 02 - 26 62 40 40 o via e-mail all'indirizzo polizze@allianz-assistance.it il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance *assicura le persone fisiche:*

- domiciliate o residenti, anche temporaneamente in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

3. Veicoli assicurabili

Le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia da un massimo di 10 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (esclusa ogni forma di noleggio).

4. Operatività e decorrenza

La polizza, espressamente sottoscritta, è operante:

- dalle ore e dal giorno indicati in polizza e per un periodo di 365 giorni consecutivi;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

5. Limiti di sottoscrizione

5.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso.

5.2 La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

6. Validità Territoriale

Italia e Estero.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito allianz-assistance.it/avvertenze

7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso a:

- Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro.

8. Rinvio alle norme di legge

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudenciel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE ASSISTENZA AUTO

1. Oggetto

Allianz Global Assistance, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONI	fino ad un massimo di	con esclusione di [oltre a quanto previsto nelle esclusioni comuni]
<p>a. Soccorso stradale In caso di guasto, incidente, tentato furto e ritrovamento dopo furto, Allianz Global Assistance organizza il traino del veicolo, sia nella viabilità ordinaria che in autostrada, sino all'officina autorizzata dalla Casa Costruttrice o all'officina generica più vicina, oppure, su richiesta dell'Assicurato entro 60Km A/R dal luogo di fermo.</p> <p>Nel caso in cui: - la Centrale Operativa abbia preventivamente autorizzato il soccorso; - il soccorso sia stato disposto dalla Pubblica Autorità. Allianz Global Assistance provvederà al rimborso dell'importo anticipato dall'Assicurato.</p>	=	- intervento di mezzi eccezionali - le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada)
<p>b. Intervento tecnico In caso di rottura o foratura del pneumatico, esaurimento del carburante o di batteria scarica, Allianz Global Assistance invia un incaricato per consentire il proseguimento del viaggio.</p>	=	- spese di riparazione, o sostituzione di pneumatico o batteria, costo del carburante rifornito
<p>c. Recupero del veicolo fuoristrada In caso di incidente, se il veicolo è fuoriuscito dalla sede stradale, Allianz Global Assistance invia un mezzo di soccorso per riportare il veicolo in carreggiata.</p>	- € 200,00 per evento	- recupero e trasferimento dei bagagli e/o dei beni e/o delle merci trasportate
<p>d. Auto sostitutiva Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato una vettura in sostituzione senza autista, in caso di: - traino organizzato da Allianz Global Assistance e solo se il veicolo assicurato necessita di riparazioni pari o superiori a 8 ore di manodopera certificata. Qualora il traino venga effettuato nei giorni festivi oppure nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e non fosse possibile verificare preventivamente il fermo tecnico a causa della chiusura dell'officina dove il mezzo è ricoverato, Allianz Global Assistance prende in carico il costo per l'auto sostitutiva, indipendentemente dalle ore di manodopera, in attesa della verifica del fermo tecnico. Il numero di giorni non potrà superare il massimale previsto. - furto totale del veicolo assicurato L'Assicurato deve inviare, via fax ad Allianz Global Assistance, copia della regolare denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti.</p>	- 5 giorni consecutivi preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa. - Cilindrata non superiore a 1.200 CC.	- spese vive (carburante, pedaggi autostradali); - assicurazioni non obbligatorie per legge e relative franchigie - le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio - manutenzione ordinaria e straordinaria - il drop-off in caso di riconsegna in un paese diverso da quello in cui la l'autovettura è stata presa a noleggio - eventuale eccedenza di giorni rispetto al massimo previsto.
<p>e. Invio taxi In caso di i traino del veicolo non marciante, Allianz Global Assistance organizza l'invio di un taxi o rimborsa il costo sostenuto dall'Assicurato, per consentire il rientro al domicilio o il proseguimento del viaggio. La prestazione è valida anche in caso di furto totale.</p>	€ 50,00 per evento	=
<p>Le seguenti prestazioni sono valide per eventi accaduti ad oltre 50 km dalla residenza:</p>		
<p>f. Spese di albergo o Rientro dei passeggeri In caso di traino organizzato da Allianz Global Assistance, se il veicolo danneggiato necessita di riparazioni pari o superiori a 8 ore di manodopera certificata, Allianz Global Assistance prenota un albergo sul posto e sostiene i costi di pernottamento e prima colazione, fino al termine delle riparazioni. Qualora il traino venga effettuato nei giorni festivi oppure nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e non fosse possibile verificare preventivamente il fermo tecnico a causa della chiusura dell'officina dove il mezzo è ricoverato, Allianz Global Assistance prende in carico le spese di pernottamento, indipendentemente dalle ore di manodopera.</p>	€ 120,00 a persona per notte entro un massimo complessivo di € 500,00 per evento.	- Gli eventi conseguenti al ritrovamento dopo furto
<p>in alternativa Allianz Global Assistance organizza - il rientro del conducente ed eventuali trasportati alla residenza oppure - il proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio, sostenendo le relative spese di acquisto, o un'auto a noleggio per massimo due giorni consecutivi.</p>	- € 400,00 per evento	
<p>g. Recupero del veicolo dopo le riparazioni In caso di traino organizzato da Allianz Global Assistance, se l'Assicurato decide di rientrare alla residenza o di proseguire il viaggio, Allianz Global Assistance, a riparazioni avvenute, mette a disposizione dello stesso un biglietto di viaggio per recuperare il veicolo.</p>	- € 200,00 per evento	=
<p>h. Invio autista In caso di infortunio conseguente ad incidente stradale, di furto o smarrimento della patente, se l'Assicurato non è in grado di guidare e nessuno degli occupanti il veicolo è in possesso di regolare patente di guida, Allianz Global Assistance invia un autista per riportare il veicolo alla residenza del proprietario.</p>	- € 200,00 per evento	=
<p>i. Informazioni In caso di necessità, Allianz Global Assistance fornisce un servizio di informazioni telefoniche: - mezzi di trasporto ed orari di treni, aerei, traghetti - viabilità delle principali strade italiane - visti turistici, problemi burocratici ed amministrativi</p>	=	=

How can we help?

AGA International S.A.
Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



<p>j. Invio dei pezzi di ricambio all'estero In caso di guasto, incidente, incendio, tentato furto e ritrovamento dopo furto, se il veicolo assicurato necessita di riparazioni ed i pezzi di ricambio non sono reperibili sul posto del fermo, Allianz Global Assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> provvede ad inviare i pezzi necessari con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio automobilistici in particolare. prende a carico le spese di ricerca e di invio a destinazione dei pezzi di ricambio. <p>Per usufruire della prestazione, l'Assicurato dovrà fornire adeguata garanzia pecuniaria, anticipando i costi dei pezzi di ricambio tramite assegno o bonifico.</p>	=	=
<p>k. Rimpatrio del veicolo assicurato e spese di custodia In caso di guasto, incidente, incendio, tentato furto e ritrovamento dopo furto, se il veicolo assicurato necessita di riparazioni di almeno 32 ore di manodopera certificata, Allianz Global Assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> organizza il trasporto del veicolo dal luogo di immobilizzo fino all'officina in Italia, preventivamente segnalata dall'Assicurato e prende in carico le spese relative. <p>Sono incluse anche le spese di custodia del veicolo, per il periodo tra la richiesta di recupero e il suo ritiro da parte dell'autotrasportatore.</p>	=	=
<p>l. Abbandono legale all'Estero Nel caso di incidente e qualora il valore commerciale del veicolo sinistrato risulti inferiore al costo del rimpatrio Allianz Global Assistance, in accordo con l'Assicurato provvede all'abbandono legale del veicolo sul posto, tenendo a proprio carico i relativi costi amministrativi ed organizzativi.</p>	=	=
<p>m. Anticipo della cauzione penale e/o civile all'estero In caso di incidente stradale, avvenuto all'Estero, se le Autorità locali dispongono il fermo o l'arresto dell'Assicurato, Allianz Global Assistance anticipa la cauzione penale o civile, al fine di ottenere la libertà provvisoria dell'Assicurato Per usufruire della prestazione, è necessario fornire adeguata garanzia pecuniaria, tramite assegno o bonifico.</p>	- € 5.000,00 per evento	=
<p>n. Protezione Giuridica all'Estero In caso di incidente stradale, avvenuto all'Estero, che ha visto coinvolto il veicolo assicurato, Allianz Global Assistance provvede a svolgere ogni attività idonea ad ottenere il risarcimento dei danni subiti da terzi identificati tenendo a proprio carico le relative spese ed onorari.</p>	- € 1.000,00 per evento	=
<p>o. Anticipo spese di prima necessità all'Estero In caso di guasto, incidente, incendio, tentato furto e ritrovamento dopo furto, se l'Assicurato deve sostenere delle spese impreviste e non è in grado di provvedervi direttamente, Allianz Global Assistance anticipa l'importo delle spese. Per usufruire della prestazione, l'Assicurato dovrà fornire adeguata garanzia pecuniaria, tramite assegno o bonifico.</p>	- € 1.000,00 per evento	=

2. Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio.
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;

Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:

- conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

3. Disposizioni e limitazioni

a) ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE

- non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa;
 - si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
 - non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
 - tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- b) a parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE nel termine di tre giorni a pena di decadenza.
- c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
 37, Rue Taitbout,
 75009 Paris - France

Capitale Sociale
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
 delle assicurazioni dall'Autorité de
 Contrôle Prudential (ACP)
 il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
 e delle Società Francesi
 n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
 Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
 iscrizione al Registro delle Imprese
 di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
 dell'attività Assicurativa
 in Italia in regime
 di stabilimento, iscritta
 in data 3 novembre 2010
 al n. I.00090, all'appendice
 dell'albo Imprese Assicurative,
 Elenco I



- aereo di linea (classe economica);
- treno (prima classe);
- traghetto.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

4. In caso di sinistro (vedi anche art. 7 della sezione Normativa comune a tutte le garanzie delle Condizioni di Assicurazione)

4.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- dati identificativi del veicolo;
- tipo di intervento richiesto;
- luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo.

4.2 Per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute, L'Assicurato deve darne avviso scritto ad Allianz Global Assistance, inviando:

- copia della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- nome e indirizzo della Banca. Codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione in originale delle spese sostenute;
- numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa.

L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA

in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. + 39 02 26609 586
 Via Ampère 30 – 20131 MILANO
 Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance tramite posta all'indirizzo qui sotto indicato.

Inviare tutta la documentazione richiesta, esclusivamente in originale, a:

AGA INTERNATIONAL S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni B2C
 Casella Postale 46
 Via Cordusio 4
 20123 MILANO

How can we help?

AGA International S.A.

Sede Legale
 37, Rue Taitbout,
 75009 Paris - France

Capitale Sociale
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudenciel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
 Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

