

# AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento IVASS del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

#### “TRAVEL CARE”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE "TRAVEL CARE"

|  |  |
|--|--|
|  | <p>LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS.<br/>IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA</p>   |
|  | <p><b>A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE</b></p>  |
| <p><b>1. Informazioni Generali</b></p>                                   | <p><b>Informazioni Relative alla Società</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)</b><br/>L'Impresa Assicuratrice è AWP P&amp;C S.A.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Sede Legale</b></li> <li><input type="checkbox"/> 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b><br/>Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010<br/>Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b><br/>Viale Brenta, 32, CAP 20139, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail</b><br/>02/23.695.1 - <a href="http://www.allianz-global-assistance.it">www.allianz-global-assistance.it</a> - info@allianz-assistance.it</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b><br/>Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I</li> </ul> |
| <p><b>2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa</b></p> | <p><b>Informazioni Patrimoniali</b></p> <p>Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 357.418.170.<br/>La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 137.480.130. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 141,7% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.<br/>I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2015.<br/>Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <a href="http://www.allianz-global-assistance.it">www.allianz-global-assistance.it</a> a far data dal 31 maggio di ogni anno.</p>  |
|  | <p><b>B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO</b></p>  |

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:**

- **Modalità di stipulazione – Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è valida:
  - se il frontespizio di polizza, firmato in ogni sua parte per formale accettazione, è stato trasmesso alla Società.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
Allianz Global Assistance assicura le persone:
  - domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza
 e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:
  - residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.
- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:
  - per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
  - dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
  - per periodi, con un massimo comunque di **45 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza;
  - se il premio è stato pagato;
 La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
    - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
    - prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
    - prolungare il periodo di copertura oltre i 45 giorni continuativi per lo stesso viaggio.
  - La polizza deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre;
  - La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.
- **Validità territoriale** (si rinvia all'art. 5 della sezione *Normativa comune a tutte le garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)  
L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza.  
Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [allianz-assistance.it/avvertenze](http://allianz-assistance.it/avvertenze).
- **In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso nel paese di destinazione. Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio di pronto intervento sanitario.**
- **La conformità della presente polizza ai fini del rilascio del visto per i viaggi con destinazione Federazione Russa può essere soggetta a variazioni, anche temporanee, determinate dalle autorità diplomatiche competenti. Contattare l'Ambasciata o il Consolato prima della sottoscrizione.**
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurate,  
Elenco I



|   |   |
|---|---|
| <p><b>3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni</b></p> | <p><b>Il Prodotto "TRAVEL CARE" offre una serie di coperture assicurative di seguito elencate:</b></p> <p>➤ <b>VIAGGIO SICURO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistenza in viaggio</b> (si rinvia all'art. 1.1.1 della sezione <i>Garanzie delle Condizioni di Assicurazione</i>)</li> <li>• <b>Spese mediche</b> (si rinvia all'art. 1.1.2 della sezione <i>Garanzie delle Condizioni di Assicurazione</i>)<br/>Capitale Assicurato per persona e per periodo assicurativo:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Italia: € 10.000</li> <li>○ Europa: € 150.000</li> <li>○ Resto del Mondo: € 200.000</li> <li>○ Usa/Canada: ILLIMITATO</li> </ul> </li> </ul> <p>La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.<br/><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 6 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> e 1.3 – 1.4 della sezione <i>Garanzie delle Condizioni di Assicurazione</i>.</b><br/><b>Si evidenzia in particolare che:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allianz Global Assistance garantisce il pagamento diretto delle spese mediche solo previo il contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>• è possibile richiedere il rimborso delle spese sostenute senza preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa esclusivamente nei casi previsti all'art. 1.1.2, commi 2-3-4-5.</li> </ul> <p>➤ <b>BAGAGLIO</b> (si rinvia all'art. 1.1 delle sezione <i>Garanzia delle Condizioni di Assicurazione BAGAGLIO – CONDIZIONI AGGIUNTIVE</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indennizzo per danni derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale.</b><br/>Massimo indennizzo: € 500 per persona e per periodo. La garanzia è prestata a "primo rischio assoluto" e pertanto il valore assicurato è svincolato dal valore complessivo delle cose.<br/>Sottolimiti previsti:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ per oggetto: € 200</li> </ul> </li> <li>• <b>Acquisti di prima necessità a seguito di 8 ore complete di ritardo nella riconsegna del bagaglio.</b><br/>Massimo indennizzo: € 300 per persona.</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA:</b><br/><b>Garanzia valida solo se espressamente richiamata in polizza e soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 6 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> e 1.3 – 1.4 della sezione <i>Garanzia delle Condizioni di Assicurazione BAGAGLIO CONDIZIONI AGGIUNTIVE</i>.</b><br/>Si evidenzia in particolare che, ai sensi dell'art. 1.4 lett. d), Allianz Global Assistance determina l'indennizzo successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.</p> <p>➤ <b>PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET e MACCHINA FOTOGRAFICA</b> (si rinvia all'art. 1 delle sezione <i>Garanzia delle Condizioni di Assicurazione PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET e MACCHINA FOTOGRAFICA – CONDIZIONI AGGIUNTIVE</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indennizzo per danni derivanti, materiali e diretti derivanti da furto dell'apparecchio garantito</b> (si rinvia all'art. 1.1 delle sezione <i>Garanzia delle Condizioni di Assicurazione PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET e MACCHINA FOTOGRAFICA – CONDIZIONI AGGIUNTIVE</i>)<br/>Massimo indennizzo: € 300 per evento. Allianz Global Assistance rimborsa il prezzo di acquisto, come risultante da scontrino e/o fattura in originale, applicando al danno indennizzabile a termine di polizza uno scoperto del 30%.</li> <li>• <b>Indennizzo forfettario per il danno accidentale subito dall'apparecchio garantito oppure rimborso</b> del costo sostenuto per la riparazione effettuata da un centro di assistenza tecnica in Italia autorizzato dal produttore del bene. (si rinvia all'art. 1.2 delle sezione <i>Garanzia delle Condizioni di Assicurazione PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET e MACCHINA FOTOGRAFICA – CONDIZIONI AGGIUNTIVE</i>)</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia valida solo se espressamente richiamata in polizza e soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 6 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> e 1.1.1 – 1.2.1 della sezione <i>Garanzia delle Condizioni di Assicurazione PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET e MACCHINA FOTOGRAFICA CONDIZIONI AGGIUNTIVE</i>.</b></p> <p>➤ <b>RIMBORSO SPESE DI PROLUNGAMENTO SOGGIORNO</b> (si rinvia all'art. 1 delle sezione <i>Garanzia delle Condizioni di Assicurazione RIMBORSO SPESE DI PROLUNGAMENTO SOGGIORNO – CONDIZIONI AGGIUNTIVE</i>)<br/>Rimborso delle spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato, dai suoi familiari (purché assicurati), che non siano in grado di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita per malattia o infortunio o a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali).</p> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia valida solo se espressamente richiamata in polizza e soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 6 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i>.</b></p> <p>➤ <b>RITARDO AEREO</b> (si rinvia all'art. 1 delle sezione <i>Garanzia delle Condizioni di Assicurazione RITARDO AEREO – CONDIZIONI AGGIUNTIVE</i>)<br/>Indennizzo in caso di ritardo del volo aereo di andata, dovuto a qualsiasi motivo imputabile sia alla Compagnia Aerea, sia al Tour Operator o a cause di forza maggiore nel limite di € 50,00 per le prime 8 ore complete di ritardo e di € 50,00 per le ulteriori 8 ore complete di ritardo.</p> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia valida solo se espressamente richiamata in polizza e soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 6 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> e 1.2 e 1.3 della sezione <i>Garanzia delle Condizioni di Assicurazione RITARDO AEREO CONDIZIONI AGGIUNTIVE</i>.</b></p> |
| <p>➤ <b>Premi</b></p>   | <p><b>Pagamento del premio e decorrenza della garanzia</b></p> <p>Il premio è calcolato direttamente sul sito <a href="http://www.allianz-assistance.it">www.allianz-assistance.it</a>, sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnia ed è determinato dalla combinazione specifica di durata e destinazione del viaggio.</p> <p>Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.</p> <p>Il Contraente può convalidare la stipulazione della polizza con il pagamento del premio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a mezzo Carta di Credito o PayPal per gli acquisti via web;</li> <li>• a mezzo Carta di Credito, bonifico bancario o bollettino postale per gli acquisti mediante Contact Center.</li> </ul>  |
| <p>➤ <b>Rivalsa</b></p>   | <p><b>Diritto di rivalsa</b></p> <p><b>AVVERTENZA:</b> La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.</p>   |

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France  
  
Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010  
  
Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)  
  
Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



|   |   |
|---|---|
| <p>➤ <b>Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto</b></p>  | <p><b>Prescrizione dei Diritti</b><br/>Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>  |
| <p>➤ <b>Legge applicabile al contratto</b></p>  | <p><b>Legge applicabile al contratto</b><br/>La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.</p>   |
| <p>➤ <b>Regime Fiscale</b></p>  | <p><b>Trattamento Fiscale applicabile al contratto</b><br/>Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ASSISTENZA: 10,00%</b> (solo per le prestazioni di tutela legale e per i rimborsi: 21,25%)</li> <li>- <b>MALATTIA: 2,50%</b></li> <li>- <b>BAGAGLIO: 12,50%</b></li> <li>- <b>RIMBORSI: 21,25%</b></li> <li>- <b>PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET e MACCHINA FOTOGRAFICA: 22,25%</b></li> </ul> <p>Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.</p>   |
| <p><b>C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI</b></p>   |   |
| <p>➤ <b>Sinistri – Obblighi dell'assicurato</b></p>   | <p>➤ <b>Per richieste di Assistenza</b>, l'Assicurato o chi per esso deve contattare la Centrale Operativa:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>CENTRALE OPERATIVA</b><br/>in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno<br/><b>Tel. + 39 02 26609 283</b><br/>Viale Brenta, 32 – 20139 MILANO<br/>Fax +39 02 70630091</p> </div> <p>➤ <b>Per denuncia di sinistri</b> con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti <b>due modalità</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>via internet</b> (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a>)</li> <li>- <b>via posta</b> (all'indirizzo qui sotto indicato)</li> </ul> <p>In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:</p> <p style="text-align: center;"><b>AWP P&amp;C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia</b><br/><b>Servizio Liquidazione Danni B2C</b><br/><b>Casella Postale 46</b><br/><b>Via Cordusio 4</b><br/><b>20123 MILANO</b></p> </div> <p><b>AVVERTENZA:</b> Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare le sezioni IN CASO DI SINISTRO delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> nella sezione "Denuncia Sinistri".</p>  |
| <p>➤ <b>Reclami</b></p>   | <p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:</p> <p>Servizio Qualità<br/><b>AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA</b><br/>Viale Brenta, 32 – 20139 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008<br/>e-mail: <a href="mailto:Quality@allianz-assistance.it">Quality@allianz-assistance.it</a></p> <p>Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'<b>IVASS</b>, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.<br/>Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "<b>Per il Consumatore - Come presentare un reclamo</b>".</p> <p>Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>.</li> <li>• Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</li> </ul> <p>Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al <b>seguente sito internet</b>: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a></p> |
| <p>➤ <b>Condizioni non applicabili al contratto</b></p>   | <p><b>Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio</b><br/><b>Aggravamento e Diminuzione del rischio</b><br/><b>Ricorso all'Arbitrato</b></p>   |
| <p><b>AWP P&amp;C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.</b></p> <p style="text-align: right;"><b>AWP P&amp;C S.A.</b><br/><b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b></p> |   |



**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France  
  
Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP) il 1 febbraio 2010  
  
Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)  
  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



## GLOSSARIO

|   |  |
|---|--|
| <b>Allianz Global Assistance:</b>                 | il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.  |
| <b>Apparecchi garantiti:</b>                      | il telefono mobile tipologia GSM-GPRS-UMTS, console portatili, Tablet e macchine fotografiche  |
| <b>Assicurato:</b>                                | il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.  |
| <b>Bagaglio:</b>                                  | l'insieme dei capi di vestiario e degli oggetti di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, nonché le borse da viaggio, le valigie e le attrezzature sanitarie e per l'infanzia (e.g. passeggini, carrozzine).   |
| <b>Bene accessorio:</b>                           | bene non fornito in kit con l'apparecchio garantito e che si aggiunge allo stesso migliorandone la funzionalità o l'aspetto, senza essere strettamente necessario.   |
| <b>Carta SIM:</b>                                 | (Subscriber Identity Module): la carta consegnata da un operatore telefonico, a titolo di abbonamento o di formula prepagata, intestata all'Assicurato e che permette di associare il suo profilo all'apparecchio telefonico ai fini dell'erogazione di servizi di telefonia mobile.             |
| <b>Centrale Operativa:</b>                        | la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.                 |
| <b>Codice IMEI:</b>                               | il codice che identifica univocamente il Bene di proprietà dell'Assicurato.  |
| <b>Console portatile:</b>                         | apparecchio elettronico portatile utilizzato principalmente per l'esecuzione di videogiochi  |
| <b>Contraente:</b>                                | il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".  |
| <b>Danno accidentale:</b>                         | il danno direttamente provocato da cause esterne, esteriormente constatabile e pregiudichi il funzionamento dell'apparecchio in garanzia.  |
| <b>Europa:</b>                                    | l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.  |
| <b>Evento:</b>                                    | l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.   |
| <b>Familiare:</b>                                 | il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.                                |
| <b>Franchigia/scoperto:</b>                       | la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.   |
| <b>Furto:</b>                                     | il reato (furto, furto con rottura o scasso, furto con strappo/scippo, rapina), anche se tentato, previsto dall'Art. 624, 624 bis e 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri. |
| <b>Infortunio:</b>                                | l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.  |
| <b>Italia:</b>                                    | il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.   |
| <b>Macchine fotografiche:</b>                     | Corpo macchina ed eventuale obiettivo fotografico standard fornito in kit.   |
| <b>Resto del mondo:</b>                           | tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi Italia, Europa, USA e Canada.   |
| <b>Sinistro:</b>                                  | il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.  |
| <b>Tablet:</b>                                    | dispositivo portatile con interfaccia touch screen, dotato di connettività mobile o WiFi e di dimensioni superiori o uguali a 5 pollici.   |
| <b>Terzi:</b>                                     | tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché i parenti ed affini anche non conviventi.  |
| <b>Valore a nuovo dell'apparecchio garantito:</b> | valore dell'apparecchio al momento dell'acquisto come da scontrino e/o fattura.  |
| <b>Viaggio:</b>                                   | il trasferimento, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.   |

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



# Travel Care

## ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

### DEFINIZIONI

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Allianz Global Assistance:</b> | il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.  |
| <b>Assicurato:</b>                | il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.  |
| <b>Centrale Operativa:</b>        | la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza. |
| <b>Contraente:</b>                | il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".  |
| <b>Europa:</b>                    | l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.  |
| <b>Evento:</b>                    | l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.   |
| <b>Familiare:</b>                 | il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.                |
| <b>Franchigia/scoperto:</b>       | la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.   |
| <b>Infortunio:</b>                | l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.  |
| <b>Italia:</b>                    | il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.   |
| <b>Resto del mondo:</b>           | tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi Italia, Europa, USA e Canada.   |
| <b>Sinistro:</b>                  | il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.  |
| <b>Viaggio:</b>                   | il trasferimento, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.   |

### NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

#### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione - Validità

##### a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire"
  - per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) o contattando telefonicamente il Contact Center di Allianz Global Assistance al numero verde dedicato.
  - entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti:
  - via web convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
  - via Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito;
  - entro le ore 24,00 del 2° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante Contact Center convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;
- b) Il Contraente deve successivamente:
- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
  - prendere debita visione delle condizioni di polizze e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
  - apporre la firma sul documento in ogni parte richiesta;
  - inviare a Allianz Global Assistance a mezzo telefax al n. 02 26624040 o via e-mail all'indirizzo [polizze@allianz-assistance.it](mailto:polizze@allianz-assistance.it) il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per la formale accettazione.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

#### 2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

#### 3. Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per periodi, **con un massimo comunque di 45 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile

#### 4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 45 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

4.2 Nei casi in cui il costo della polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione

4.3 La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

#### 5. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [allianz-assistance.it/avvertenze](http://allianz-assistance.it/avvertenze).

#### 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Allianz Global Assistance esclude dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



- f) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- g) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- h) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- i) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- j) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- k) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- m) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- n) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- o) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- p) suicidio o tentativo di suicidio;
- q) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- r) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- s) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- t) quarantene.

#### 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve:

- a) darne avviso a:  
- Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);  
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
  - b) mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.
- Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

#### 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

### GARANZIE

#### 1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

##### 1.1 Oggetto

##### 1.1.1 Assistenza in Viaggio

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

| PRESTAZIONE   | PER VIAGGI IN : |        |                             |
|---|-----------------|--------|-----------------------------|
|   | ITALIA          | EUROPA | RESTO DEL MONDO/ USA/CANADA |
| <b>a) consulenza medica telefonica</b> , servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;  | SI              | SI     | SI                          |
| <b>b) invio di un medico</b> . Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Allianz Global Assistance, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.<br><b>AVVERTENZA:</b> In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.  | SI              | NO     | NO                          |
| <b>c) invio medicinali urgenti</b> non reperibili in loco e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. Allianz Global Assistance effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato;  | NO              | SI     | SI                          |
| <b>d) traduzione della cartella clinica</b><br>Qualora l'Assicurato lo richieda, Allianz Global Assistance provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003;   | NO              | SI     | SI                          |
| <b>e) segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;  | NO              | SI     | SI                          |
| <b>f) interprete a disposizione via telefono</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale.<br>Allianz Global Assistance organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese.   | NO              | SI     | SI                          |
| <b>g) trasporto - rientro sanitario</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>• dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> Allianz Global Assistance effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• "sanitario" nell'ambito dell'Europa della Federazione Russa e per gli spostamenti locali;</li> <li>• "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.</li> </ul> Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• infermità o lesioni che, a giudizio dei medici curanti, siano curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;</li> <li>• malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> </ul> | SI              | SI     | SI                          |
| <b>h) rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> in seguito a :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• trasporto-Rientro Sanitario organizzato da Allianz Global Assistance dell'Assicurato alla sua residenza;</li> <li>• decesso dell'Assicurato.</li> </ul> Allianz Global Assistance organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• dei familiari;</li> <li>• dei compagni di viaggio.</li> </ul> La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati   | SI              | SI     | SI                          |
| <b>i) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati.<br>Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. Allianz Global Assistance rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;   | SI              | SI     | SI                          |
| <b>j) traduzione della cartella clinica</b><br>Qualora l'Assicurato lo richieda, Allianz Global Assistance provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003;   | NO              | SI     | SI                          |

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici.  
Elenco I





|   |                                    |                                    |                                    |
|---|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>k) viaggio di un familiare</b> a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a:<br>- 48 ore se minorenne o portatore di handicap;<br>- 5 giorni in Italia;<br>- 7 giorni in Europa/Resto del mondo/USA e Canada.  | SI                                 | SI                                 | SI                                 |
| Allianz Global Assistance mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno;   | SI<br>€ 110 al giorno per max 5 gg | SI<br>€ 110 al giorno per max 5 gg | SI<br>€ 110 al giorno per max 5 gg |
| <b>l) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio</b> , alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Allianz Global Assistance organizza e prende a proprio carico le spese di rientro.   | SI                                 | SI                                 | SI                                 |
| La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.  | Fino a € 1.000                     | Fino a € 1.000                     | Fino a € 1.000                     |
| <b>m) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.<br>Allianz Global Assistance provvede altresì ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento della prima notte. | SI                                 | SI                                 | SI                                 |

Allianz Global Assistance, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

| PRESTAZIONE   | PER VIAGGI IN :    |                      |                             |
|---|--------------------|----------------------|-----------------------------|
|   | ITALIA             | EUROPA               | RESTO DEL MONDO/ USA/CANADA |
| <b>n) rientro anticipato</b> dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, sempreché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa dell'Assicurato.<br>Allianz Global Assistance organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;   | SI<br>fino a € 550 | SI<br>fino a € 2.100 | SI<br>fino a € 2.100        |
| <b>o) invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia. Allianz Global Assistance provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;  | SI                 | SI                   | SI                          |
| <b>p) anticipo denaro</b> , previa garanzia bancaria;   | NO                 | SI<br>fino a € 5.500 | SI<br>fino a € 5.500        |
| <b>q) protezione carte di credito</b> , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. Allianz Global Assistance su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;  | NO                 | SI                   | SI                          |
| <b>r) reperimento di un legale ed anticipo cauzione</b><br>Allianz Global Assistance reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, tenendo a proprio carico le relative spese.<br>Allianz Global Assistance, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa:<br>• la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione;<br>• l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro.<br>Allianz Global Assistance anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni; | NO                 | SI fino a € 1.000    | SI fino a € 1.000           |
| <b>s) rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.  | NO                 | SI<br>fino a € 350   | SI<br>fino a € 350          |

### 1.1.2 Spese Mediche

| PRESTAZIONE   | PER VIAGGI IN : |                  |                  |                |
|---|-----------------|------------------|------------------|----------------|
|   | ITALIA          | EUROPA           | RESTO DEL MONDO  | USA CANADA     |
| <b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b><br>Allianz Global Assistance, preventivamente contattata, provvede :<br><b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b><br>La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, sulla base di un parere medico ufficiale fornito ad Allianz Global Assistance, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.<br>Nei casi in cui Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa. | fino a € 10.000 | fino a € 150.000 | fino a € 200.000 | ILLIMITATO     |
| <b>A RIMBORSO</b><br>Inoltre, Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:<br><b>2) al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;</b>   | fino a € 1.550  | fino a € 5.500   | fino a € 5.500   | fino a € 5.500 |
| <b>3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero, soccorso e ricerca in mare e montagna;</b>  | fino a € 550    | fino a € 1.300   | fino a € 1.300   | fino a € 1.300 |
| <b>4) al rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio</b>   | fino a € 550    | fino a € 550     | fino a € 550     | fino a € 550   |
| <b>5) al rimborso delle spese per cure riabilitative, incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.</b>  | fino a € 550    | fino a € 550     | fino a € 550     | fino a € 550   |

**I RIMBORSI TUTTI SARANNO EFFETTUATI CON L'APPLICAZIONE DELLA FRANCHIGIA DI € 50,00 PER SINISTRO**

### 1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempre che questo sia compreso nella "DESTINAZIONE" per cui è stata emessa la polizza.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



### 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche di cui alla dell'art. 1.1.2 punto 1), il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
  - malattie preesistenti;
  - viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
  - interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
  - cure riabilitative;
  - acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
  - prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
  - visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
  - espianzi e/o trapianti di organi;
  - partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
  - pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.
- Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:
- nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
    - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
    - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospende immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
  - al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

### 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

#### Inoltre:

##### 1.4.1 Assistenza in viaggio

- le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.
 Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

##### 1.4.2 Spese mediche

Allianz Global Assistance sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

### IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo dati anagrafici e numero della presente polizza ed il tipo di intervento richiesto, indicando:

#### In caso di necessità

- recapito temporaneo;
- dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

#### In caso di richiesta di rimborso

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- numero della presente polizza
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica
- circostanze dell'evento
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

### RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Viale Brenta, 32 – 20139 MILANO  
Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **due modalità**:

- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, ad:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni B2C**  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito**  
[www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## 1. BAGAGLIO

(CONDIZIONI AGGIUNTIVE VALIDE SOLO SE ESPRESSAMENTE RICHIAMATE IN POLIZZA)

### DEFINIZIONI PARTICOLARI

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Bagaglio:</b> | l'insieme dei capi di vestiario e degli oggetti di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, nonché le borse da viaggio, le valigie e le attrezzature sanitarie e per l'infanzia (e.g. passeggini, carrozzine).   |
| <b>Furto:</b>    | il reato (furto, furto con rottura o scasso, furto con strappo/scippo, rapina), anche se tentato, previsto dall'Art. 624, 624 bis e 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri. |
| <b>Terzi:</b>    | tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché i parenti ed affini anche non conviventi.  |

### GARANZIA

#### 1. BAGAGLIO

##### 1.1 Oggetto

Allianz Global Assistance indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale. (vedi "Definizioni particolari").

##### 1.1.1 Acquisti di prima necessità

In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato, Allianz Global Assistance rimborsa, nel limite del capitale assicurato:

- € 200 per persona e per periodo assicurativo gli acquisti di prima necessità. A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto;
- € 100 per il noleggio dell'attrezzatura per l'infanzia.

Allianz Global Assistance non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

##### 1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

Limitatamente agli "acquisti di prima necessità", la garanzia decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

##### 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Allianz Global Assistance non indennizza i danni:

- a) derivanti o imputabili a:
    - rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto, scippo, rapina;
    - bagnamento e colaggio di liquidi.
  - b) verificatisi quando:
    - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
    - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
    - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
  - c) verificatisi durante il soggiorno in campeggio.
  - d) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.
  - e) a beni coperti da altre garanzie di polizza;
- Sono inoltre esclusi i seguenti beni:
- denaro in ogni sua forma;
  - titoli di qualsiasi genere, documenti, disegni, traveller's chèques e carte di credito;
  - gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
  - monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
  - apparecchi audio, audiovisivi sottoposti alla custodia di, affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
  - materiali fotocineottici, telefoni cellulari e smartphones, tablet e console portatili.

##### 1.4 Capitale assicurato, disposizioni e limitazioni

L'indennizzo verrà corrisposto:

- a) nel limite del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo di € 500,00. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto";
- b) con il limite per oggetto pari a € 200,00
  - la valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro;
  - in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
  - in caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- c) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
- d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

**A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono considerati materiali fotocineottici:** Binocolo, Macchine fotografiche, Corpi macchina/obiettivi/zoom, Flash, Filtri, Liquidi e panni ottici, Esposimetro, Videocamera, Rullini fotografici varie sensibilità, Cassette video, Batterie/caricabatterie, Cavalletto, Custodie impermeabili, Box anti x-ray/sacchetti in alluminio, Manuali di istruzione

##### 1.5 Validità Territoriale

L'assicurazione è valida nel mondo intero.

### IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve dare avviso scritto a ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 30 giorni dal rientro, fornendo dati anagrafici, nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, recapito e numero di polizza, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, inviando inoltre:

#### in caso di furto, scippo, rapina, incendio

a. denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione che ne attesti il valore;

b. per il caso di furto di beni sottoposto alla custodia di, o affidati a terzi, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio;

#### in caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o danneggiamento del contenuto

a. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia, rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);

b. biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;

c. risposta del vettore Aereo attestante la data e l'ora della ritardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;

d. elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione che ne attesti il valore;

e. scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

#### AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## 2. PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET E MACCHINA FOTOGRAFICA (CONDIZIONI AGGIUNTIVE VALIDE SOLO SE ESPRESSAMENTE RICHIAMATE IN POLIZZA)

### DEFINIZIONI PARTICOLARI

|   |   |
|---|---|
| <b>Apparecchi garantiti:</b>                      | il telefono mobile tipologia GSM-GPRS-UMTS, console portatili, Tablet e macchine fotografiche   |
| <b>Bene accessorio:</b>                           | bene non fornito in kit con l'apparecchio garantito e che si aggiunge allo stesso migliorandone la funzionalità o l'aspetto, senza essere strettamente necessario.  |
| <b>Carta SIM:</b>                                 | (Subscriber Identity Module): la carta consegnata da un operatore telefonico, a titolo di abbonamento o di formula prepagata, intestata all'Assicurato e che permette di associare il suo profilo all'apparecchio telefonico ai fini dell'erogazione di servizi di telefonia mobile.  |
| <b>Codice IMEI:</b>                               | il codice che identifica univocamente il Bene di proprietà dell'Assicurato.   |
| <b>Console portatile:</b>                         | apparecchio elettronico portatile utilizzato principalmente per l'esecuzione di videogiochi   |
| <b>Danno accidentale:</b>                         | il danno direttamente provocato da cause esterne, esteriormente constatabile e pregiudichi il funzionamento dell'apparecchio in garanzia.   |
| <b>Furto:</b>                                     | il reato (furto, furto con rottura o scasso, furto con strappo/scippo, rapina), anche se tentato, previsto dall'Art. 624, 624 bis e 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri. Corpo macchina ed eventuale obiettivo fotografico standard fornito in kit. |
| <b>Macchine fotografiche:</b>                     | dispositivo portatile con interfaccia touch screen, dotato di connettività mobile o WiFi e di dimensioni superiori o uguali a 5 pollici.  |
| <b>Tablet:</b>                                    | tutte le persone diverse dall'Assicurato. Non sono considerati terzi i membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché i parenti ed affini anche non conviventi.   |
| <b>Terzi:</b>                                     |   |
| <b>Valore a nuovo dell'apparecchio garantito:</b> | valore dell'apparecchio al momento dell'acquisto come da scontrino e/o fattura.   |

### GARANZIA

#### 1. PROTEZIONE SMARTPHONE, TABLET e MACCHINA FOTOGRAFICA

##### 1.1 Furto

Allianz Global Assistance indennizza l'Assicurato per i danni, materiali e diretti, derivanti dal furto dell'apparecchio garantito **nel limite di Euro 300,00 per evento**.

L'assicurazione è estesa ai beni accessori che sono stati acquistati in kit con l'apparecchio garantito.

Allianz Global Assistance rimborsa il prezzo di acquisto, come risultante da scontrino e/o fattura in originale, applicando al danno indennizzabile a termine di polizza uno **scoperto del 30%**.

Allianz Global Assistance effettua il rimborso previa trasmissione di:

- regolare denuncia di furto presentata alle Autorità competenti entro **36 ore** dall'evento;
- della documentazione attestante il blocco del Codice IMEI in caso di furto di cellulare o tablet con scheda SIM.

##### 1.1.1 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Sono esclusi dalla copertura Furto:

- a) lo smarrimento e la dimenticanza dell'apparecchio garantito;
- b) eventi causati da negligenza dell'Assicurato;
- c) la sottrazione da abbigliamento e vestiti non indossati dall'assicurato al momento del sinistro;
- d) la sottrazione da borse e bagagli in genere portati o meno dall'Assicurato;
- e) i beni accessori, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - **Telefoni e Tablet:** cover, kit viva voce, custodie, casse e dock station;
  - **Console portatili:** giochi, cuffie;
  - **Macchina fotografica:** obiettivi/zoom, Flash, FILTRI, batterie/caricabatterie extra, cavalletto, custodie, esposimetro, liquidi e panni ottici.
- f) il furto avvenuto all'interno di un autoveicolo ad eccezione della sola ipotesi di furto all'interno di autoveicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio regolarmente custodito di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino del posteggio presso cui è stato lasciato o in rimessa presso un garage privato;
  - g) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

##### 1.2 Danno accidentale

Allianz Global Assistance, **nel limite di Euro 55,00 per evento**, riconosce:

- un indennizzo forfettario per il danno accidentale subito dall'apparecchio garantito

oppure

- rimborsa il costo sostenuto per la riparazione effettuata da un centro di assistenza tecnica in Italia autorizzato dal produttore del bene.

L'Assicurato deve inviare a Allianz Global Assistance, il documento di acquisto del bene e/o lo scontrino/fattura di riparazione in originale.

##### 1.2.1 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Sono esclusi dalla copertura Danneggiamento accidentale:

- a) il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a cause di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti, quanto derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa;
- b) i danni causati a parti esterne dell'apparecchio in garanzia che non ne pregiudicano il funzionamento (ad esempio, rigature, graffi e scalfitture);
- c) il mancato funzionamento (panne) generato da modifiche delle caratteristiche di origine dell'apparecchio;
- d) i danni causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;
- e) i danni coperti dalle garanzie del costruttore e/o del distributore;
- f) il danno oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- g) riparazione effettuata in un centro di assistenza tecnica situato al di fuori del territorio italiano.
- h) Beni accessori (caricabatteria, batterie, kit viva voce, cover, adattatori, auricolari, cavi, schede di memoria ed in generale tutti gli accessori connessi all'Apparecchio garantito);
- i) i danni occorsi mentre l'Apparecchio garantito si trovava a disposizione di, sottoposto alla custodia di, o affidato a terzi;
  - h) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

##### 1.3 Decorrenza e operatività

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante per un periodo pari alla durata del viaggio.

## IN CASO DI SINISTRO

Al verificarsi dell'evento, l'Assicurato o chi in sua vece, deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance:

- utilizzando il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) entro 3 giorni dalla denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti, seguendo le istruzioni presenti. Successivamente l'Assicurato potrà inviare la documentazione completa.
- tramite posta al seguente indirizzo:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni B2C**  
**Casella Postale 46**  
**Via Cordusio 4**  
**20123 MILANO**

Allegando la seguente documentazione:

### In caso di Furto:

- copia del documento (fattura) attestante l'acquisto del Bene;
- copia della denuncia di furto presentata alle Autorità competenti entro **36 ore** dall'evento;
- copia della documentazione (Raccomandata A/R) attestante il blocco del codice IMEI e modulo accettazione raccomandata con timbro postale;
- copia della documentazione (Raccomandata A/R) attestante il blocco della Carta SIM modulo accettazione raccomandata con timbro postale.
- descrizione delle circostanze dell'evento;
- copia della polizza

### In caso di Danneggiamento accidentale

- copia del documento (fattura) attestante l'acquisto del Bene;
- scontrino e/o fattura di riparazione rilasciato da un centro di assistenza autorizzato dal produttore del bene;
- descrizione delle circostanze dell'evento;
- copia della polizza;
- certificazione del danno rilasciata da un Centro Tecnico di Assistenza autorizzato dal produttore in Italia.

### --- AVVERTENZE ---

L'Assicurato si impegna, in ogni caso, a mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista nella sezione *Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro*.

Qualora alla data di comunicazione del sinistro la documentazione inviata si rivelasse incompleta, l'Assicurato, debitamente avvisato, dovrà produrre la documentazione mancante entro **45 giorni** dalla data di avviso.  
Allianz Global Assistance si riserva di ridurre in tutto o in parte il rimborso in ragione del pregiudizio sofferto dall'inosservanza dei termini di cui ai precedenti commi.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France  
  
Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010  
  
Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)  
  
Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



### 3. RIMBORSO DELLE SPESE DI PROLUNGAMENTO SOGGIORNO (CONDIZIONI AGGIUNTIVE VALIDE SOLO SE ESPRESSAMENTE RICHIAMATE IN POLIZZA)

#### GARANZIA

##### 1. SPESE DI PROLUNGAMENTO SOGGIORNO

###### 1.1 Oggetto

Qualora l'Assicurato non sia in grado di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita

- per malattia o infortunio,
- a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali).

Allianz Global Assistance rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato, dai suoi familiari (purché assicurati) nel limite di:

- € 150,00 per notte con un massimo di 3 notti per assicurato;
- € 1.500,00 per evento.

I predetti capitali sono validi anche per un compagno di viaggio che, a seguito di ospedalizzazione dell'Assicurato in luogo diverso da quello di soggiorno, decida di fermarsi presso il luogo di ospedalizzazione per assistere l'Assicurato.

#### IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
- copia della denuncia di furto o smarrimento presentata alle Autorità competenti entro in caso di furto o smarrimento dei documenti;
- recapito temporaneo o recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

#### 4. RITARDO AEREO

(CONDIZIONI AGGIUNTIVE VALIDE SOLO SE ESPRESSAMENTE RICHIAMATE IN POLIZZA)

##### GARANZIE

###### 1. RITARDO AEREO

###### 1.1 Oggetto

In caso di ritardo del volo aereo di andata, dovuto a qualsiasi motivo imputabile sia alla Compagnia Aerea, sia al Tour Operator o a cause di forza maggiore, Allianz Global Assistance indennizzerà l'Assicurato di:

- € 50,00 per le prime 8 ore complete di ritardo;
- € 50,00 per le ulteriori 8 ore complete di ritardo.

###### 1.2 Disposizioni e limitazioni

Si considera "ritardo" la variazione di orario (di almeno 8 ore complete) della partenza del volo avvenuta nelle 24 ore che precedono l'orario riportato nell'ultima comunicazione effettuata dalla compagnia aerea o dal Tour Operator o per un suo tramite all'Assicurato.

Tutte le variazioni comunicate dalla compagnia aerea o dal Tour Operator o per un suo tramite all'Assicurato con più di 24 ore rispetto all'ultimo orario segnalato saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo in quanto non considerati "ritardi".

La copertura assicurativa si intende riferita al solo viaggio di andata. **Restano comunque esclusi i voli che non facciano parte del viaggio di andata.**

###### 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Allianz Global Assistance esclude dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da: atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

##### IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) copia del titolo di viaggio o ultimo orario ufficiale comunicato dalla Compagnia Aerea o dal Tour Operator;
- e) documentazione attestante l'orario dell'effettivo imbarco.